

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. Н.А. Добролюбова»
(НГЛУ)

01.11.2022

П Р И К А З

№ 424 – ОС/Д

г. Нижний Новгород

***О проведении опросов
обучающихся НГЛУ
в 2022/2023 учебном году***

С целью получения объективной информации о качестве организации и содержания образовательного процесса в НГЛУ по основным профессиональным образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и совершенствования механизма управления качеством образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести опросы обучающихся НГЛУ, осваивающих основные профессиональные образовательные программы бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры о качестве организации и содержания образовательного процесса в НГЛУ через личные кабинеты Электронной информационно-образовательной среды НГЛУ.

Срок: с 01.11.2022 по 30.06.2023

Ответственный: начальник Учебного управления, директор ЦТПОП

2. Утвердить формы анкет для проведения опроса обучающихся о качестве организации и содержания образовательного процесса в НГЛУ в 2022/2023 учебном году (Приложение 1).

3. Утвердить сроки проведения опросов обучающихся об организации образовательного процесса в НГЛУ в 2022/2023 учебном году (Приложение 2).

4. Начальнику Учебного управления:

- организовать опросы обучающихся НГЛУ, осваивающих основные профессиональные образовательные программы бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры о качестве организации и содержания образовательного процесса в НГЛУ;

- провести анализ полученных в ходе опросов обучающихся данных и предоставить проректору по образовательной и профориентационной деятельности результаты и предложения по улучшению организации и содержания образовательного процесса.

5. Директору ЦТПОП:

- обеспечить размещение информации о проведении опросов на официальном сайте НГЛУ в разделе «Обратная связь»;

- обеспечить размещение анкет и информирование обучающихся в личных кабинетах ЭИОС НГЛУ.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение 1: на 18 л. в 1 экз.

Приложение 2: на 1 л. в 1 экз.

Ректор



Ж.В. Никонова

**Опрос «Система составления и сопровождения расписания
учебных занятий»**

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

№	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1	Насколько Вы удовлетворены системой составления расписания?					
2	Насколько Вы удовлетворены системой сопровождения расписания (системой информирования об изменениях в расписании)?					
3	Насколько Вы удовлетворены работой деканата по вопросу оповещения по расписанию учебных занятий?					
4	Оцените своевременность размещения расписания на сайте вуза					
5	Оцените своевременность размещения/распространения ссылок на дистанционные ресурсы					

6. Есть ли у вас окна между очными занятиями?

- Нет
- Периодически
- Регулярно

7. Есть ли у вас окно между очным и дистанционным занятием?

- Нет
- Редко
- Периодически
- Всегда

8. Где Вы получаете информацию о расписании?

- На сайте вуза
- В чате в Telegram
- В группе в VK
- В Moodle
- В чате группы/курса в Whatsapp
- От куратора группы/курса
- В деканате ВШ/И
- Другое

9. Более удобное расписание – это _____

10. Основная проблема в действующем расписании – это _____

Опрос «Оценка образовательной программы (ОПОП)»

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

№	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл					Комментарии
		1	2	3	4	5	
1	Соответствует ли учебная программа Вашим ожиданиям на данном этапе обучения						
2	Степень доступности рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети интернет						
3	Качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций						
4	Ясность требований, предлагаемых к студентам						
5	Степень соответствия преподаваемой информации современным требованиям профессии						
6	Степень доступности материала для понимания						
7	Степень актуальности преподаваемой информации						

Опрос «Анкета по контролю качества образования в НГЛУ им. Н.А. Добролюбова»

1. Укажите ваш статус

- Студент (специалист)
- Студент (бакалавр)
- Студент (магистр)
- Аспирант
- Выпускник

2. Оцените по пятибалльной шкале следующие критерии качества преподавания в вашей Высшей школе/Институте

Где 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень, 1 - крайне низкий уровень данного критерия.

Постарайтесь дать наиболее объективную характеристику общей ситуации в высшей школе/институте.

	5	4	3	2	1
Степень актуальности преподаваемой информации					
Степень доступности материала для понимания					
Степень соответствия преподаваемой информации современным требованиям профессии					
Степень компетентности преподавателей в материале					
Степень доступности изложения материала преподавателями					
Качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций					
Степень доступности рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети интернет					
Справедливость оценки знаний студентов					

3. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?

Присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности.

По пятибалльной шкале, где 5 - самая высокая оценка, а 1 - самая низкая.

5	4	3	2	1

4. Удовлетворяет ли вашим потребностям объем времени, выделяемый на лекционный занятия?

По пятибалльной шкале, где 5 - самая высокая оценка, а 1 - самая низкая.

5	4	3	2	1

5. Как вы считаете, хватает ли знаний, полученных в вашей Высшей школе/Институте, для успешной работы по специальности?

- Да, хватает полностью.
- Нет, не хватает теоретической подготовки.
- Нет, не хватает практических навыков.
- Нет, не хватает ни теоретической подготовки, ни практических навыков.

6. Довольны ли вы объемом иностранного языка в учебной программе вашего направления подготовки?

- Да.
- Нет.
- Затрудняюсь ответить.

7. Есть ли у вас потребность в изучении дополнительного иностранного языка?

- Да, это необходимо мне для работы.
- Да, это обусловлено моим личным выбором.
- Нет, такой потребности нет.

8. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранной специальности?

- Да, я уже занимаюсь научной работой.
- Да, я планирую заняться этим в будущем.
- Нет, мне это не интересно.

9. Как часто вы принимаете участие в научных кружках, секциях, конференциях и прочих научных или учебных мероприятиях, проводимых в вашей Высшей школе/Институте?

- Да, участвую регулярно.
- Посещаю иногда.
- Нет, не знаю об их существовании.
- Нет, мне это не интересно.

10. Если бы у вас появилась возможность перепоступить в другой российский ВУЗ, вы бы согласились?

- Да.
- Нет.

11. Если бы у вас была возможность перепоступить в другую Высшую школу/Институт НГЛУ, сделали ли бы вы это?

- Да, я выбрал(а) бы смежную специальность.
- Да, я выбрал(а) бы совершенно другую специальность.
- Нет, я остался(лась) бы в своей Высшей школе/Институте.

12. Если да, то почему?

13. Дайте комплексную оценку качеству образования в вашей Высшей школе/Институте

По десятибалльной шкале, где 1 - самая низкая, а 10 - самая высокая оценка.

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

14. Хотели ли бы вы принимать участие в работе студенческой комиссии по контролю качества образования в вашей Высшей школе/Институте?

- Да.
- Нет.

15. Какие меры по повышению качества образования в вашей Высшей школе/Институте вы могли бы предложить?

Анкетирование удовлетворенности организацией педагогической практики обучающихся

1. Вид практики

- учебная
- производственная

2. Место прохождения практики

- Школа
- Гимназия
- лицей
- школа с углубленным изучением предметов
- языковой центр
- другое

3. Если в предыдущем пункте ответ был "Другое", уточните место прохождения практики

4. Ответьте на следующие вопросы относительно организации и проведения практики:

	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет
Проводилась ли установочная конференция по вопросам прохождения практики?				
Были ли Вы ознакомлены с программой практики?				
Считаете ли Вы сроки прохождения практики достаточными для выполнения программы практики?				
Учитывалось ли Ваше мнение при выборе базы практики?				
Стали бы Вы проходить практику еще раз в данном учреждении образования?				
Проводилась ли итоговая конференция по вопросам прохождения практики?				
Удовлетворены ли Вы своей подготовкой по методике преподавания предметов?				
Удовлетворены ли Вы своей подготовкой по курсу педагогики?				
Удовлетворены ли Вы своей подготовкой по курсу психологии?				

5. Оцените по 5-балльной шкале полноту представленных учебно-методических, нормативных материалов по практике: (где 5 - в полной мере, 1 - информация отсутствует, «не могу оценить», т.к. не использую)

	5	4	3	2	1	Не могу оценить
Сайт университета						

Сайт Высшей школы/Института						
Персональные почты преподавателей						
Сайт учреждения образования (базы практики)						
ЭИОС НГЛУ (LMS Moodle, личный кабинет)						
Другие Интернет-ресурсы						
Материалы, полученные в ходе курсов теоретического обучения						
Другое						

6. Если в предыдущем пункте ответ был "Другое", уточните источник информации

7. Оцените по 5-балльной шкале удовлетворенность взаимодействием с Вашими руководителями практики: (где 5 - полностью удовлетворен(-а), 1 - не удовлетворен(-а), «не могу оценить», т.к. не общался(-ась))

	5	4	3	2	1	Не могу оценить
Руководитель от Высшей школы/Института						
Руководитель от кафедры						
Руководитель практики по педагогике						
Руководитель практики по психологии						
Руководитель практики от учреждения образования (базы практик)						

8. Оцените по 5-балльной шкале, в какой мере знания, полученные по педагогике способствовали выполнению программы по педагогическому компоненту практики: (где 5 - полностью способствовали, 1 - не способствовали, «не могу оценить», т.к. данные знания отсутствуют)

	5	4	3	2	1	Не могу оценить
Знание общих закономерностей воспитательного процесса						
Знание общих закономерностей воспитательного процесса						
Знание принципов педагогического взаимодействия						
Знание принципов проведения индивидуальной беседы с учеником						
Знание методики подготовки и проведения воспитательной программы						

Знание методики проведения самоанализа воспитательной программы						
Знание методики проведения анализа воспитательной программы						

9. Оцените по 5-балльной шкале, в какой мере знания, полученные по психологии, способствовали выполнению программы по психологическому компоненту практики: (где 5-полностью способствовали, 1-не способствовали, «не могу оценить», т.к. данные знания отсутствуют)

	5	4	3	2	1	Не могу оценить
Знание методики проведения специальных диагностических исследований для изучения личности учащегося						
Знание методики составления психолого-педагогической характеристики ученика						
Знание методики проведения специальных диагностических исследований для изучения классного коллектива						
Знание методики составления психолого-педагогической характеристики классного коллектива						
Знание возрастных особенностей личностного развития учащихся и их использование при организации педагогического взаимодействия						

10. Оцените по 5-балльной шкале полезность (эффективность) следующих аспектов педагогической практики: (где 5-наиболее эффективно, 1-не эффективно, «не могу оценить» - в случае отсутствия данного аспекта)

	5	4	3	2	1	Не могу оценить
Посещение уроков/лекций учителей/преподавателей						
Посещение уроков/лекций других практикантов						
Проведение уроков/лекций						
Обсуждение Ваших уроков с учителем-предметником						
Обсуждение Ваших уроков с руководителем от кафедры						
Обсуждение Ваших уроков с другими практикантами						
Консультации с руководителем по						

педагогике						
Консультации с руководителем по психологии						
Консультации с руководителем от кафедры						
Взаимодействие с администрацией учреждения образования						

11. Укажите количественные показатели по результатам прохождения практики:

	<5	от 5 до 10	от 10 до 20	от 20 до 30	>30
Количество уроков, проведенных Вами во время педагогической практики					
Количество уроков, которые Вы посетили во время педагогической практики у учителей- предметников					
Количество уроков, которые Вы посетили во время педагогической практики у студентов- практикантов					

12. Оцените по 5-балльной шкале удовлетворенность основными аспектами и результатами пройденной Вами педагогической практики: (где 5-полностью удовлетворен(-а), 1-не удовлетворен(-а))

	5	4	3	2	1
Соответствие программы практики ее реальному содержанию					
Соответствие полученных теоретических знаний, возможности применения их в ходе практики					
Соответствие знаний, полученных в ходе практики применению их в курсовом/дипломном исследовании					
Оцените организацию контроля прохождения практик со стороны руководителя практики от кафедры					
Оцените организацию контроля прохождения практики со стороны руководителя практики от учреждения образования					
Объективность оценки по учебной работе					
Объективность оценки по педагогике					
Объективность оценки по психологии					

Объективность итоговой оценки по практике					
Оформление отчетной документации					

13. С какими трудностями Вы сталкивались при подготовке и проведении уроков (где 5 – наиболее сложно для меня, 1 – с трудностями не сталкивался(-ась)):

	5	4	3	2	1
Формулировка целей урока					
Определение структуры урока					
Расчет продолжительности этапов урока					
Доступность излагаемого материала					
Научность излагаемого материала					
Занимательность излагаемого материала					
Использование наглядных средств обучения на уроке					
Использование электронных средств обучения на уроке					
Составление заданий для самостоятельных и контрольных работ					
Составление тестовых заданий					
Элементы индивидуализации и дифференциации обучения					
Элементы групповой учебной деятельности					
Элементы педагогических технологий					
Анализ ответов учащихся и комментирование оценок					
Самоанализ проведенного урока					
Организация внеклассной работы по предмету (факультативная, кружковая работа и др.)					

14. Какое из утверждений (или утверждения) в наибольшей степени характеризует (-ют) Ваше отношение к профессии педагога после педагогической практики:

- На практике я еще больше убедился(-ась) в правильности выбора профессии после окончания ВУЗа я планирую работать по специальности
- Практика разочаровала меня в выбранной профессии
- Практика выявила проблемы в моей теоретической подготовке
- Практика носила формальный характер
- Другое

15. Если в предыдущем пункте ответ выбран "Другое", напишите пояснение

16. Оставьте свои пожелания по организации и проведения практик:

Опрос «Преподаватель глазами студента»

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

№	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл					Комментарии
		1	2	3	4	5	
1	Подача материала (преподаватель ясно, логично и доступно объясняет материал, комментирует сложные моменты, выделяет главное в теме).						
2	Связь получаемых знаний с практической деятельностью (преподаватель ориентирует студентов на профессию).						
3	Умение преподавателя организовать работу студента в ЭИОС НГЛУ (Moodle, личный кабинет в ЭИОС).						
4	Владение информационными технологиями (работа в Zoom/Skype и на др. платформах, использование интерактивных приложений и программ в образовательном процессе)						
5	Умение общаться с аудиторией (преподаватель устанавливает контакт с аудиторией, создает рабочую атмосферу).						
6	Пунктуальность и организованность преподавателя, рациональное использование времени на занятиях.						
7	Справедливость оценки знаний студентов, объективность, уважение и тактичность в отношении к студентам.						

Анкетирование удовлетворенности организацией непедагогической практики обучающихся

1. Вид практики

- учебная
- производственная
- производственная (преддипломная)

2. Место прохождения практики

- НГЛУ (выпускающая кафедра)
- НГЛУ (другое структурное подразделение)
- Органы государственного и муниципального управления
- Производственное предприятие
- Коммерческая организация
- Банки и другие финансовые организации
- СМИ
- Гостиница, отель и др.
- Турагентство
- PR и рекламные агентства
- Бюро переводов
- Другое

3. Ответьте на следующие вопросы относительно организации и проведения практики

	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет
Проводилась ли установочная конференция по вопросам прохождения практики?				
Были ли Вы ознакомлены с программой практики?				
Считаете ли Вы сроки прохождения практики достаточными для выполнения программы практики?				
Учитывалось ли Ваше мнение при выборе базы практики?				
Стали бы Вы проходить практику еще раз в данном месте?				
Проводилась ли итоговая конференция по вопросам прохождения практики?				
Удовлетворены ли Вы уровнем своей подготовки к прохождению практики?				

4. Оцените по 5-балльной шкале полноту представленных учебно-методических, нормативных материалов по практике: (где 5 - в полной мере, 1 - информация отсутствует, «не могу оценить», т.к. не использую)

	5	4	3	2	1	не могу оценить
Сайт университета						
Сайт высшей школы/ Института						
Персональная почта преподавателей						
Сайт организации (базы практики)						
ЭИОС НГЛУ (LMS, Moodle, личный кабинет)						
Другие Интернет- ресурсы						
Материалы, полученные в ходе курсов теоретического обучения						
Другое						

5. Если в предыдущем пункте ответ был "Другое", уточните источник информации

6. Оцените по 5-балльной шкале удовлетворенность взаимодействием с Вашими руководителями практики: (где 5 - полностью удовлетворен(-а), 1 - не удовлетворен (-а), «не могу оценить», т.к. не общался(-ась))

	5	4	3	2	1	не могу оценить
Руководитель от Высшей школы/Института						
Руководитель от кафедры						
Руководитель практики от организации (базы практик)						

7. Оцените по 5-балльной шкале, в какой мере знания, полученные при изучении дисциплин, способствовали выполнению программы практики: (где 5 - полностью способствовали, 1 - не способствовали, 0 - «не могу оценить», т.к. данные знания отсутствуют)

5	4	3	2	1	0	не могу оценить

8. Оцените по 5-балльной шкале удовлетворенность основными аспектами и результатами пройденной Вами практики: (где 5- полностью удовлетворен(-а), 1-не удовлетворен(-а))

	5	4	3	2	1
Соответствие программы практики ее реальному содержанию					
Соответствие полученных теоретических знаний возможности применения их в ходе практики					
Соответствие знаний, полученных в ходе практики применению их в курсовом/ дипломном исследовании					
Оцените организацию контроля прохождения практики со стороны руководителя практики от кафедры					
Оцените организацию контроля прохождения практики со стороны руководителя практики от базы практики					
Объективность оценки от руководителя базы практики					
Объективность итоговой оценки по практике					
Оформление отчетной документации					

9. Совпадает ли база Вашей практики с объектом курсового/ дипломного исследования?

- Да
- Нет

10. Пришлось ли Вам столкнуться с трудностями в ходе практики? (да/нет). Если да, то они были вызваны:

- Вашей недостаточной подготовленностью по дисциплинам профессиональной подготовки Недостаточно хорошей организацией практики со стороны вуза
- Недостаточно хорошей организацией практики со стороны организации (базы практики)
- Трудностями при Вашем оформлении на практику (оформление пропуска, прохождение инструктажа и пр.)
- Моими личными качествами
- Нет
- Другое

11. Если было выбрано "другое", введите пояснение

12. Как Вы оцениваете помощь со стороны руководителя практики от организации (базы практики) в ее прохождении

- руководитель разъясняет непонятный материал
- руководитель не разъясняет непонятный материал
- руководитель разъясняет этапы выполнения задания, но непонятно, формально
- предлагаются задания, но руководитель не дает никаких разъяснений,
- если обращаешься к нему за консультацией, руководитель предлагает для самостоятельного выполнения задания, которые не входят в программу практики

13. Как Вы оцениваете помощь со стороны руководителя практики от базы практики в организации самостоятельной работы студента

- Для ее выполнения предлагаются литература или указываются источники, руководитель разъясняет непонятный материал
- Руководитель практики не предлагает никаких заданий для самостоятельного выполнения
- Предлагаются задания для самостоятельного выполнения, но непонятно, как многие из них выполнять
- Предлагаются задания, но руководитель не дает никаких разъяснений, если обращаешься к нему за консультацией
- Руководитель предлагает задания для самостоятельного выполнения, но непонятно, как они оцениваются

14. Для Вас практика – это:

Отметьте все подходящие варианты.

- Первый шаг в будущую профессию
- Возможность дальнейшего трудоустройства
- Интересно проведенное время
- Неизбежная необходимость
- Другой вариант ответа _____

15. Если был выбран "другой вариант ответа", уточните источник информации

16. Какое из утверждений (или утверждения) в наибольшей степени характеризует (-ют) Ваше отношение к выбранной профессии после прохождения практики:

Отметьте все подходящие варианты.

- На практике я еще больше убедился(-ась) в правильности выбора профессии
- После окончания вуза я планирую работать по выбранной профессии
- Практика разочаровала меня в выбранной профессии
- Практика выявила проблемы в моей теоретической подготовке
- Практика носила формальный характер
- Другое

17. Если в предыдущем ответе выбрано "другое", уточните источник информации

18. Хотели бы Вы в дальнейшем продолжить свою трудовую деятельность в подразделении организации, где проходили практику?

- Да
- Нет
- Я уже здесь работаю
- Со мной заключили договор о дальнейшем трудоустройстве

19. Оставьте свои пожелания по организации и проведения практик

**Сроки проведения опросов обучающихся об организации
образовательного процесса в НГЛУ в 2022/2023 учебном году**

№	Наименование опроса	Срок проведения	Ответственный
1.	Опрос «Система составления и сопровождения расписания учебных занятий»	- декабрь-январь - май-июнь	Кохан Н.А. Ерасова Г.Г.
2.	Опрос «Оценка образовательной программы (ОПОП)»	июнь	Кохан Н.А. Ерасова Г.Г.
3.	Анкета по контролю качества образования в НГЛУ им. Н.А. Добролюбова	май-июнь	Кохан Н.А. Ерасова Г.Г.
4.	Анкетирование удовлетворенности организацией педагогической практики обучающихся	после прохождения практики (по графику)	Кохан Н.А. Ерасова Г.Г.
5.	«Преподаватель глазами студента»	- декабрь-январь - май-июнь	Кохан Н.А. Ерасова Г.Г.
6.	Анкетирование удовлетворенности организацией непедагогической практики обучающихся	после прохождения практики (по графику)	Кохан Н.А. Ерасова Г.Г.