МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный лингвистический университет имени Н.А. Добролюбова»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной и профориентационной деятельности
Р.А. Иванова
«16 » аконя 2022 г.

Учебная практика (ознакомительная практика)

(наименование дисциплины)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой		рекламы, связей с общественностью и туризма					
Учебный план							
Направление подготовки		43	.03.02. Туризм				
Направленность (профиль) _			Услуги в сфере туризм	<u>a</u>	<u> </u>		
Квалификация	ба	калавр					
Форма обучения	очі	ная					
Общая трудоемкость	6	3ЕТ					
Часов по учебному плану в том числе:			216		Виды контроля в семестрах (на курсах):		
контактные часы			2		Зачет с оценкой 2 семестр		
самостоятельная работа			214				
часов на контроль							

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (Курс для заочной формы обучения)		2 семестр						Итого	
Недель (для очной формы обучения)		12 3/6 нед							
Вид занятий	УП	Из них практическо й подготовки	УП	Из них практическо й подготовки	УП	Из них практическо й подготовки	УП	Из них практическо й подготовки	
Лекции									
Практические (в том числе интеракт.)									
Семинарские (в том числе интеракт.)									
Итого ауд.									
Часы на контроль									
Контактная работа	2	2					2	2	
Самостоятельная работа	214	214					214	214	
Итого	216	216					216	216	

Программу составил(и): к.филос.н, доцент, Федорова М.В.

Рецензент(ы):

к.филос.н, доцент, Ротанова М.Б.

Рабочая программа дисциплины Учебная практика (ознакомительная практика)

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 8 июня 2017 г., № 516.

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 43.03.02. Туризм

Профиль подготовки Услуги в сфере туризма

утвержденного Учёным советом вуза от 16.06.2022г., протокол №13.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры рекламы, связей с общественностью и туризма

Протокол от 10.06.2022 г. № 13

Срок действия программы: 2022-2023 уч.г.

Зав. кафедрой кан.филос.наук, доцент Ротанова М.Б.

(уч. степень, уч. звание, Ф.И.О)

	1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
1.1	Цель освоения дисциплины: Дать студенту общее (первичное) представление о предприятиях и учреждениях, включенных в процесс туроператорской и турагентской деятельности; рекреационных, туристских возможностях региона, как ресурсной основы для создания турпродукта; технологиях туроператорской и турагентской деятельности; характере взаимодействия с потребителем услуг конкретного туристского предприятия для обеспечения практической основы последующего эффективного изучения профессиональных дисциплин.
1.2	Задачи освоения дисциплины:
	Освоение основ систематизации документов, регламентирующих деятельность базы практики
	Получение навыков организации туристских путешествий
	Ведение исполнительской, организационной и административной работы
	Овладение навыками работы с офисной техникой
	Получение навыков ведения телефонных переговоров, ведения деловой переписки, подготовки документации , составления программ путешествий
	Получение опыта взаимодействия в рамках профессионального коллектива в сфере туристкой индустрии
	Развитие навыков поиска и анализа информации с помощью электронных средств
	Ведение первичной аналитической работы под руководством опытного специалиста

	2. ME	СТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП
I	Цикл (раздел) ОПОП:	Б2.О.01(У)
2.1	Требования к предвари	тельной подготовке обучающегося:
2.1.1	Безопасность жизнедея	- нтельности
2.1.2	Информационно-коммун	никативные и гис-технологии в туризме
2.1.3	Менеджмент в туризме	
2.1.4	Проектная деятельность	
2.1.5	Психология в туристкой	деятельности
2.1.6	Экономика туризма	
2.1.7	Сервисология	
2.2	Дисциплины и практин	ки, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как
	предшествующее:	
2.2.1	Технологии продаж в со	рере туризма
2.2.2	Инновационные методь	ы стимулирования спроса в туризме
	Управление человеческ	ими ресурсами
	Человек и его потребно	СТИ
	Тайм-менеджмент	
	Принятие управленчески	их решений в туризме
	Экономика и предприниг	мательство в сфере туризма
	Стандарты качества и но	рмы безопасности комплексного туристского обслуживания
	Стратегический менеджм	иент в туризме
	Индустрия гостеприимст	тва
	Инновационные техноло	гии в туризме и гостиничном хозяйстве
	Управление качеством в	туризме
	Сервисная деятельность	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- УК-1.1. Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа.
- УК-1.2. Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
- УК-1.3. Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций

	Знать:		
Уровень	слабо Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы		
Пороговый	критического анализа; основные принципы критического анализа		
Уровень	с незначительными ошибками Знает методы критического анализа и оценки современных научных		
Высокий	достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа		
Уровень	свободно Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы		
Повышенный	критического анализа; основные принципы критического анализа		
У меть			

Уровень	слабо Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным
лороговый Пороговый	научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций
Уровень Повышенный	свободно Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций.
исходя из дей	ен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, ствующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры
оценки резуль УК-2.2. Умеет анализировать выдвигать инн проектную до работы. УК-2.3. Вла, распределение	статов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе. статов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе. ста обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и развитие процессов в проектной профессиональной области; новационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать кументацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной деет: управлением профессиональной деятельности, ем заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания
проекта; учас профессионал проектной д	влением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки стием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в ьной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении окументации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований в еализации проекта, участием в научных дисхуссиях и круглых столах
Уровень	Знать: слабо Знает: методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии
Пороговый	и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.
Уровень Повышенный	свободно Знает: методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать

развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной

свободно Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов;

профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и

Повышенный проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной

работы.

Уровень

	количественные результаты, сроки выполнения проектной работы.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей, управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработкой технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведений проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах
Уровень Повышенный	свободно Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах.
УК-3. Способ	ен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1. Знает: стратегическо осуществлени организацион климата и взаг верификации у УК-3.2. Умеет стратегию; вларезультаты на организации к задач; уметь а УК-3.3. Владе команды для деловых писем	проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы го управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и я профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования ных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного имодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования. с определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную адеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать учного исследования профессиональных практических нализировать и интерпретировать методы и методики исследования профессиональных практических нализировать и интерпретировать результаты научного исследования. ет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой пирического исследования профессиональных практических задач.
программы эм	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного

Пороговый	работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты,
	касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного
	поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной
	работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации;
	методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования;
	методы интерпретации и представления результатов исследования.
Уровень	с незначительными ошибками Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия
	эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами,
	нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной
	деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных
	отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного
	климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления;
	методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов
	исследования.
Уровень	свободно Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной
	работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты,
	касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного
	поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной
	работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации;
	методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования;
	методы интерпретации и представления результатов исследования.
	Уметь

Уровень Пороговый	слабо Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.
Уровень Повышенный	свободно Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.
УК-4. Способ Российской Ф	ен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке едерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.1. Знает: профессионал профессионал профессионал средства инфо УК-4.2. Умеет речи по профе определять внаучного и офсистемы комм УК-4.3. Владе представление технологий; влиформации в	компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в ьной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в ьном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в ьном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные рмационно-коммуникационных технологий. создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей оссиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; утренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов ициально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования уникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации. ет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; ем планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных падеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-нных технологий.
	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационнокоммуникационных технологий.

с незначительными ошибками Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в

организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-

Уровень

Высокий

Уровень Повышенный коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации; коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; характеристики исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий. Уметь Уровень Пороговый Слабо Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производит редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на рус и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации. Уровень Высокий с незначительными затруднениями Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать системы коммуникации в организации; производить редакторскую правку текстом и иностранном языке письменные прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникациям; определять внутренние коммуникациям; опраку текстов научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникациям; определя
Уровень Пороговый слабо Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производит редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на рус и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации. Уровень Высокий с незначительными затруднениями Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникац организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-
Пороговый делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производит редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на рус и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации. Уровень Высокий с незначительными затруднениями Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникац организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-
Высокий тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникацорганизации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-
делового стилей речи на русском и иностранном языке, владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации.
Уровень свободно Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и Повышенный официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организа производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стиле речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации.
Владеет:
Уровень слабо Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на инострав пороговый языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использовани коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.
Уровень с незначительными ошибками Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями Высокий том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информацион коммуникационных технологий.
Уровень свободно Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на Повышенный иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационнотелекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникацио технологий.
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическ философском контекстах

	профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.
Уровень Повышенный	свободно Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень Повышенный	свободно Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
	ен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе
УК-6.1. Знает: методологиче деятельности; личностного р	разования в течение всей жизни особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретикоские основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании азвития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа
самооценки; р планировать с УК-6.3. Владе деятельности;	при при при пробрательности. Топределять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе азрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; амостоятельную деятельность в решении профессиональных задач. Торинятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования профессиональной деятельной деятельности.
	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.

профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к

Пороговый

Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и
Уровень	методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений. свободно Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих
Повышенный	решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональных задач.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.
Уровень Повышенный	свободно Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; обственной профессиональной деятельности.
	і бен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной рофессиональной деятельности
УК-7.2. Умеет	о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной деятельности. использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности. ет должным уровнем физической подготовленности.
	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной деятельности
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной деятельности
Уровень Повышенный	свободно Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной деятельности
Vacation	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности.
Уровень Повышенный	свободно Умеет использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет должным уровнем физической подготовленности

Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет должным уровнем физической подготовленности
Уровень Повышенный	свободно Владеет должным уровнем физической подготовленности.
УК-8. Способ чрезвычайных	ен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении с ситуаций
	о нормах безопасности в профессиональной деятельности. ти владеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.
	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает о нормах безопасности в профессиональной деятельности.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает о нормах безопасности в профессиональной деятельности.
Уровень Повышенный	свободно Знает о нормах безопасности в профессиональной деятельности.
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.
Уровень Повышенный	свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды
Уровень Повышенный	свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды
ОПК-1 Способ	бен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
профессионал	ществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в ьной туристской деятельности.
ОПК-1.2. Исп	ользует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.
	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает: технические новации в области туризма
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: технические новации в области туризма
Уровень Повышенный	свободно Знает: технические новации в области туризма
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: навыками внедрения технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: навыками внедрения технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма.
Уровень	свободно Владеет: навыками внедрения технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма.
	бен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
ОПК-2.1. Опр	еделяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. ользует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности
	The state of the s

	подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.
ОПК-2.3. Осу	ществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.
	Знать:
Уровень	слабо Знает: основы менеджмента в туризме
Пороговый	
Уровень	с незначительными ошибками Знает: основы менеджмента в туризме
Высокий	
Уровень	свободно Знает: основы менеджмента в туризме
Повышенный	
	Уметь
Уровень	слабо Умеет: определять цели и задачи управления структурными подразделениями объектов
Пороговый	туристской сферы.
Пороговыи	Туристской сферы.
Уровень	с незначительными затруднениями Умеет: определять цели и задачи управления структурными
Высокий	подразделениями объектов туристской сферы.
Высокии	подразделениями объектов туристской сферы.
Уровень	свободно Умеет: определять цели и задачи управления структурными подразделениями объектов
	туристской сферы.
ПОВВІШСТІПВІЛ	Туристской сферы.
	Владеет:
Уровень	слабо Владеет: методами планирования, организация и контроля деятельности структурных
Гороговый Пороговый	слаоо владеет, методами планирования, организация и контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.
Уровень	
э ровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: методами планирования, организация и контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.
Уровень Повышания ий	свободно Владеет: методами планирования, организация и контроля деятельности структурных
	подразделений объектов туристской сферы.
	бен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной
деятельности	ć
	нивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. спечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и
OHK-3.2. Obe	специвает треруемое кацество процессов оказания туристских услуг в соответствии с межлунаролными и
национальным	ии стандартами.
	ли стандартами. Знать:
Уровень	ии стандартами.
Уровень Пороговый	ии стандартами. Знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли
Уровень Пороговый Уровень	ли стандартами. Знать:
Уровень Пороговый Уровень Высокий	ии стандартами. Знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень	ии стандартами. Знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли
Уровень Пороговый Уровень Высокий	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный	ии стандартами. Знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий	Знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг.
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг.
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет:
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет:
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Повышенный	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень	Знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Высокий	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Пороговый ОПК-4 Спос	Знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение обен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Высокий	Знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение обен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный ОПК-4 Спостуристского п	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение обен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение родукта
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень ОПК-4 Спостуристского п	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение обен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение родукта ществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень ОПК-4 Спостуристского п	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли зметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение обен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение родукта ществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью празработки системы новых экскурсионных маршрутов.
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень ОПК-4 Спос туристского п ОПК-4.1. Осуюбоснования и ОПК-4.2. Фо	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение обен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение родукта ществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью в разработки системы новых экскурсионных маршрутов. рмирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень ОПК-4 Спос туристского п ОПК-4.1. Осуюбоснования и ОПК-4.2. Фо	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение обон Осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение родукта и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. римрует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в но-телекоммуникационной сети Интернет.
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Пороговый ОПК-4 Спостуристского п ОПК-4.1. Осугобоснования и ОПК-4.2. Фојинформацион	Знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение обен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение родукта ществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью разработки системы новых экскурсионных маршрутов. римрует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в но-телекоммуникационной сети Интернет. Знать:
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень ОПК-4 Спостуристского п ОПК-4.1. Осугобоснования и ОПК-4.2. Фо	Знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение обоен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение родукта и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. римрует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в но-телекоммуникационной сети Интернет.
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Пороговый Уровень Пороговый ОПК-4 Спостуристского п ОПК-4.1. Осугобоснования и ОПК-4.2. Фојинформацион	знать: слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли Уметь слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение обен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение родукта ществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью разработки системы новых экскурсионных маршрутов. римрует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в но-телекоммуникационной сети Интернет. Знать:

D	<u> </u>
Высокий	
Уровень Повышенный	свободно Знает: основы маркетинга туризма
Повышенный	Уметь
Vacacy	
Уровень Пороговый	слабо Умеет: осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка
Уровень Повышенный	свободно Умеет: осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижения
Уровень	с незначительными ошибками Владеет: навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и
Высокий	услуг, а также их продвижения
	свободно Владеет: навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижения.
	обен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-5.1. Опр сферы.	еделяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской
ОПК-5.2. При	нимает экономически обоснованные управленческие решения спечивает экономическую эффективность туристского предприятия.
12.2.230	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает: основы экономики туризма
Уровень	с незначительными ошибками Знает: основы экономики туризма
Высокий Уровень	свободно Знает: основы экономики туризма
Повышенный	Уметь
Уровень	слабо Умеет: анализировать производственно-экономические показатели предприятий туристской
Пороговый	слаоо э меет. анализировать производственно-экономические показатели предприятии туристскои сферы
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: анализировать производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы
Уровень Повышенный	свободно Умеет: анализировать производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: навыками обеспечения экономической эффективности туристского предприятия
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения экономической эффективности туристского предприятия
Уровень	свободно Владеет: навыками обеспечения экономической эффективности туристского предприятия
	I бен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при
	и профессиональной деятельности ществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для
деятельности	в избранной профессиональной области.
	людает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. спечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
Уровень	Знать: слабо Знает: законодательство РФ, национальные и международные стандарты и тех регламенты в
Пороговый	области туристкой деятельности
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: законодательство РФ, национальные и международные стандарты и тех регламенты в области туристкой деятельности
Уровень	свободно Знает: законодательство РФ, национальные и международные стандарты и тех регламенты в области туристкой деятельности
ттовышенный	уметь
	V MACAD

X 7							
Уровень Пороговый	слабо Умеет: применять законы и нормативные акты в профессиональной деятельности						
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: применять законы и нормативные акты в профессиональной деятельности						
Уровень Повышенный	свободно Умеет: применять законы и нормативные акты в профессиональной деятельности						
	Владеет:						
Уровень Пороговый	слабо Владеет: основами правового сознания						
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: основами правового сознания						
Уровень Повышенный	свободно Владеет: основами правового сознания.						
сторон на осн ОПК-7.1. Обе	бен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных овании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности спечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.						
ОПК-7.2. Сос сферы деятель							
	Знать:						
Уровень Пороговый	слабо Знает: нормы и правила техники безопасности и охраны труда						
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: нормы и правила техники безопасности и охраны труда						
Уровень Повышенный	свободно Знает: нормы и правила техники безопасности и охраны труда						
	Уметь						
Уровень Пороговый	слабо Умеет: применять их при работе туристского предприятия						
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: применять их при работе туристского предприятия						
Уровень Повышенный	свободно Умеет: применять их при работе туристского предприятия						
	Владеет:						
Уровень Пороговый	слабо Владеет: навыками обеспечения безопасности потребителя туристских услуг						
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения безопасности потребителя туристских услуг						
Уровень Повышенный	свободно Владеет: навыками обеспечения безопасности потребителя туристских услуг						

	4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Объем в часах	Компетенции	Литература	Примечание		
	Раздел 1. Организационный этап учебной практики (ознакомительной практики)	2/1		УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6,	Л2.1-Л2.6, Э1-Э7	Понимание цели и задач учебной практики; ознакомление с отчетно-правовой документаций, сопровождающей прохождение практики; изучение Положения о практике Усвоение правил и норм безопасного прохождения практики		
	Раздел 2. Прохождение учебной практики	2/1		УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8,	Л2.1-Л2.6,	Ознакомление с организацией и управлением туристического предприятия, определение особенностей организации деятельности и управления предприятия с		

ОПК-1,	учетом организационно-правовой формы;
ОПК-2,	общая оценка организации (краткая история
ОПК-3,	образования, объемные и качественные
ОПК-4,	показатели основных видов туристических услуг,
ОПК-5,	схема организации управления и т.д.).
ОПК-6,	Понимание своего места и роли в организации;
ОПК-7	описание собственных функциональных
OIIK /	обязанностей стажера; определение
	практической пользы практики для стажера как
	будущего специалиста в области туризма
	Обсуждение и конкретизация перечня заданий,
	которые стажер должен выполнить в ходе
	практики. Их поэтапное выполнение Описание
	номенклатуры предлагаемых организацией
	туристических услуг; выявление конкурентных
	преимуществ данной компании на региональном
	и федеральном рынках; изучение методов
	планирования и прогнозирования, используемых
	компанией; общая характеристика
	маркетинговых и рекламных коммуникаций,
	используемых предприятием ;изучение методов
	и принципов формирования коммерческих и
	партнерских предложений; общая характеристика
	бизнес-планов, имеющихся у организации.
	Самостоятельная подготовка стажером и
	обсуждение с преподавателем возможных
	форм и методов социальной коммуникации на
	предприятии – базе практики. Анализ видов
	деятельности, обеспечивающих приобретение
	стажером общекультурных и
	профессиональных компетенций в период
	учебной практики на туристическом
	предприятии. Выявление элементов практики,
	представляющих прикладной материал для
	научных исследований. Подготовка отчета

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы и задания по итогам практики

- 1. Изучить качественный и количественный состав туристических организаций и фирм Нижнего Новгорода.
- 2. Изучить функции специалистов, обеспечивающих предоставление услуг.
- 3. Изучить и охарактеризовать организационно-управленческую структуру туристского предприятия.
- 4. Проанализировать уровень рекламного обеспечения туристской деятельности.
- 5. Ознакомиться с принципами работы туристской фирмы (режим работы, оформление офиса, организация приема и обслуживания посетителей, миссия, цели).
- 6. Изучить специфику работы туристской фирмы (планирование туров, качество туристского продукта, составление маршрутов, бронирование билетов, туров, схема взаимодействия с поставщиками туруслуг).
 - 7. Изучить специфику турпредприятий по организации детского и молодежного туризма.
- 8. Охарактеризовать состояние внутренних коммуникаций и уровень развития корпоративной культуры на предприятии (корпоративный стиль, праздники и пр.).
- 9. При коллективной форме проведения практики по изучению туристских объектов Нижегородской области заполняется картотека туристского объекта (год создания, краткая история, состояние, доступность).

Темы курсовых работ (курсовых проектов): не предусмотрены учебным планом

5.2. Фонд оценочных средств Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1 5.3. Перечень видов оценочных средств опрос, творческие задания, тесты, проекты

6.	6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
	6.1. Рекомендуемая литература							
	6.1.1. Основная литература							
	Авторы, составители	Издательство, год						
Л1.1	Боголюбов, В. С.	Финансовый менеджмент в туризме и гостиничног	м Москва: Издательство					
		хозяйстве : учебник для вузов	Юрайт, 2021. — 293 с. —					
			(Высшее образование). —					

			ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471240 .
Л1.2	Г.П.Долженко, Ю.С.Путрик, А.И.Черевкова.		Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 226 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5- 534-10974-0.— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/477382
Л1.3	Ж.В.Жираткова, Т.В.Рассохина, Х.Ф.Очилова	Организация экскурсионной деятельности: учебник и практикум для вузов Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476412.	Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). —
Л1.4	В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская		Москва: Издательство Юрайт, 2020.— 247 с.— (Высшее образование).— ISBN 978-5-534-02425-8.— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/453374.
Л1.5	Н. С. Морозова, М. А. Морозов		Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). —
		Организация туристской индустрии : учебное пособие для среднего профессионального образования	Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 205 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5-534-07372-0.— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/474036.
Л1.7	Г. М. Суворова		Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 195 с.— (Высшее образование).— ISBN 978-5-534-11091-3.— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/471386.
	(дитепатупа	6.1.2. Дополнительная литература н из электронных ресурсов и печатные варианты из библиот	секи НГЛУ)
	Авторы, составители		Издательство, год
	Бугорский, В. П.	Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 165 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471593 .	Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 165 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5-534-02282-7.— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/471593.
Л2.2	Емелин, С. В.	Технология и организация турагентской деятельности : учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 194 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5-

			534-12617-4. — Текст :
			электронный // ЭБС Юрайт
			[сайт]. — URL:
			https://urait.ru/bcode/476733 .
Л2.3	Exercise C. D.	Гехнология и организация туроператорской	Мосупо и Иолого и стро
712.3	Емелин, С. В.		Москва : Издательство Юрайт, 2021.— 472 с.—
		деятельности : учеоное пособие	пораит, 2021. — 472 с. — (Профессиональное
			образование). — ISBN 978-5-
			534-13683-8. — Текст :
			электронный // ЭБС Юрайт
			[сайт]. — URL:
			https://urait.ru/bcode/477186 .
Л2.4	Н. И. Кулакова,	Технология и организация экскурсионных услуг : учебное	Москва: Издательство
	Т. В. Ганина	пособие	Юрайт, 2021.— 127 с.—
			(Профессиональное
			образование). — ISBN 978-5-
			534-12546-7. — Текст :
			электронный // ЭБС Юрайт
			[сайт]. — URL:
пог	Decesion T D		https://urait.ru/bcode/476129 . Москва : Издательство
Л2.5	Рассохина, Т. В.	1	Москва : Издательство Юрайт, 2021.— 210 с.—
		практикум для вузов	гораит, 2021. — 210 с. — (Высшее образование). —
			ISBN 978-5-534-11578-9. —
			Текст : электронный // ЭБС
			Юрайт [сайт]. — URL:
			https://urait.ru/bcode/472468 .
Л2.6	Максимовская, О. А.	История курортного дела и спа-индустрии: учебное	Москва: Издательство
		пособие для вузов	Юрайт, 2021. — 183 с. —
			(Высшее образование). —
			ISBN 978-5-534-09008-6. —
			Текст : электронный // ЭБС
			Юрайт [сайт]. — URL:
	62 Папача	 нь ресурсов информационно-телекоммуникационной сети	https://urait.ru/bcode/473031.
Э1		tti tourism/ageeva.htm - Все о туризме	интернет
		<u>и</u> - Федеральное агентство по туризму	
Э3			
Э3 Э4		<u>ш</u> - официальный портал об отдыхе и путешествиях	
	www.restorant.org		
Э5 Э6	 	нная электронная библиотека	
30	<u> </u>	n.ru/news/ - новости туризма и анимаци	
3/	https://forum.awd.ru/ -	6.3. Перечень программного обеспечения	
6.3.1.	Microsoft Windows 7,	1 1 1	
	Microsoft Office	10	
0.5.2.	- Word		
	- Excel		
	-Access		
	- Power Point		
	- Outlook		
	Adobe Acrobat Reader		
6.3.4.	ABBYY FineReader 1	1	
6.3.5.	Microsoft Edge		
6.3.6.	Mozila Firefox		
	Google Chrome		
	CorelDraw		
	Adobe inDesign cs 6		
	Adobe PhotoShop		
	Open Broadcaster Soft	ware (OBS Studio)	
	ZOOM		
	Сисраздел «Антиплаг		
6.3.14.	Антивирус Касперск		
C 4.4	httm://r = = -1 11 11 1 1	6.4. Перечень информационных справочных систем	Gaveance ONIL INIT
6.4.1		ı – Электронная библиотечная сисраздел «Университетская би · Научная электронная библиотека (НЭБ)	олиотека UNLINE»
	million was a part of the contract of the cont	• истрания электронном онолиотека (порт	

6.4.3	Справочная правовая сисраздел «Консультант Плюс»
6.4.4	http://www.rsl.ru/ - Российская государственная библиотека (электронный каталог)

	7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и							
	индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для							
	самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования,							
	укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для							
	представления учебной информации большой аудитории.							
7.2	Для проведения занятий лекционного типа – наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных							
	пособий, обеспечивающие разделтические иллюстрации.							
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью							

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

В дисциплине «**Учебная (ознакомительная практика)»** самостоятельная работа способствует:

- углублению и расширению знаний;
- формированию интереса к познавательной деятельности;
- овладению приемами процесса познания;
- развитию познавательных способностей.

проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний обучающихся; формирования умений использовать учебную и научную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развития исследовательских умений обучающихся.

Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы - самостоятельное изучение материала по рекомендуемым источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление обзора публикаций по теме; составление библиографии; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к устному опросу, коллоквиуму, групповой дискуссии, контрольному срезу, докладу, контрольной работе, написанию и защите курсовой работы, экзамену).

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение устного опроса

По окончании учебной (ознакомительной) практики студент сдает руководителю практики от факультета Отчет о прохождении практики и индивидуальное задание.

Отчет о прохождении практики – это документ, который отражает выполнение программы практики, содержит полученные данные, их анализ, выводы и вытекающие из них практические рекомендации

Рекомендуемый **объем отчета** (текстовая часть, без учета приложений) – до 10 страниц печатного текста. Текст подготавливается с использованием текстового редактора MicrosoftWord (или аналога) через 1,5 интервал, с применением 14 размера шрифта TimesNewRoman. Основной текст выравнивается по ширине. Заголовки ровняются по центру.

Формы текущего контроля – проверка выполнения индивидуального задания, консультация, устный опрос.

Формами промежуточной аттестации являются составление и оформление отчета по итогам учебной практики и зачет в устной форме (зачет с оценкой).

Структура, содержание и общие требования к оформлению отчета:

- Отчет является основным документом, характеризующим работу студента во время практики. В отчете должны быть отражены изученные во время практики общие вопросы и основные результаты практической деятельности студента.

Отчет состоит из титульного листа, содержания, введения, общей части, заключения, списка использованных источников и литературы.

В комплект отчетных документов входит индивидуальное задание и Направление

Примерный рекомендованный план отчета:

2. Содержание (1 стр.)

3. Введение (1-2 стр.)

В разделе должны быть приведены цели и задачи практики. Введение должно обобщить собранные материалы и раскрыть основные вопросы и направления, которыми занимался студент на практике.

4. Основная часть

– до 7 стр. по учебной практике;

Основная часть отчета по учебной ознакомительной практике должна содержать:

- характеристику организации, места прохождения практики, в которой описывается краткая история создания организации, ее организационно-правовая форма, структура и органы управления, виды выпускаемой продукции (работ, услуг), положение, занимаемой в отрасли; положения организации на рынке;
- описание структурного подразделения организации, служившего базой практики (его положение в организации, сфера деятельности, результаты работы);
- описание работы, выполненной студентом за период прохождения практики;

5. Заключение (1 стр.

В заключении должен быть представлен краткий анализ результатов практики с учетом индивидуального задания. Степень их выполнения. Выводы о том, в какой мере практика способствовала закреплению и углублению теоретических знаний и приобретению практических навыков

6. Список использованных источников и литературы (1 стр.)

Преподаватель проверяет отчет по следующим критериям:

- своевременность выполнения отчета;
- соответствие структуры отчета целям и задачам практики (предложенному образцу);
- наличие комплекта установленных документов;
- язык и стиль изложения;
- соблюдение требований к объему.

Руководитель практики от факультета изучает формы отчетности по учебной практике обучающегося, заполняет отзывхарактеристику на каждого студента, оценивая уровень сформированности компетенций, выставляет оценку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») с учетом установленных критериев оценивания компетенций по результатам учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности).

Студенты, не выполнившие программу практики по уважительной причине, направляются на практику повторно по индивидуальному плану.

Студенты, не выполнившие программу практики без уважительной причины или не

Прошедшие промежуточную аттестацию по практике, считаются имеющими академическую задолженность.

9. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик учитывает состояние здоровья и требования по доступности

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный лингвистический университет имени Н.А. Добролюбова»

Учебная практика (исследовательская практика)

(наименование дисциплины)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой			рекламы, связей с (общественностью и туризма	
Учебный план					
Направление подготовки					
Направленность (профиль) _			Услуги в сфере туризма	<u> </u>	
Квалификация	ба	калавр			
Форма обучения	очі	ная			
Общая трудоемкость	6	ЗЕТ			
Часов по учебному плану в том числе:			216	Виды контроля в семестрах (на	і курсах):
контактные часы			2	Зачет с оценкой 4 семестр	
самостоятельная работа			214		
часов на контроль					

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (Курс для заочной формы обучения)		4 семестр						Итого	
Недель (для очной формы обучения)		5/6 нед] '	итого	
Вид занятий	УП	Из них практическо й подготовки	УП	Из них практическо й подготовки	УП	Из них практическо й подготовки	УП	Из них практическо й подготовки	
Лекции									
Практические (в том числе интеракт.)									
Семинарские (в том числе интеракт.)									
Итого ауд.									
Часы на контроль									
Контактная работа		2					2	2	
Самостоятельная работа		214					214	214	
Итого		216					216	216	

Программу составил(и): к.филос.н, доцент, Федорова М.В.

Рецензент(ы):

к.филос.н, доцент, Ротанова М.Б.

Рабочая программа дисциплины Учебная практика (исследовательская практика)

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 8 июня 2017 г., № 516.

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 43.03.02. Туризм

Профиль подготовки Услуги в сфере туризма

утвержденного Учёным советом вуза от 16.06.2022г., протокол №13.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры рекламы, связей с общественностью и туризма

Протокол от 10.06.2022 г. № 13

Срок действия программы: 2022-2023 уч.г.

Зав. кафедрой кан.филос.наук, доцент Ротанова М.Б.

(уч. степень, уч. звание, Ф.И.О)

	1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
1.1	Цель освоения дисциплины: Формирование навыка исследования туристских предприятий и учреждений, анализа рекреационных, туристских возможностей региона. Получение первичного представления о принципах научно-исследовательской деятельности в области туристской индустрии,
1.2	Задачи освоения дисциплины:
	осваивать методы оценки репрезентативности материала
	осваивать методы получения эмпирических данных и анализ полученным материалов
	приобретение навыка аргументации (как устно и письменно) при доказательстве истинности или ошибочности принятых гипотез
	Интерпретация материалов и представление результатов научных исследований
	закрепление теоретических знаний, полученных при изучении профессиональных дисциплин
	приобретения опыта практической научно-исследовательской работы, в том числе в коллективе исследователей
	Развитие навыков поиска и анализа информации с помощью электронных средств
	Ведение первичной аналитической работы под руководством опытного специалиста

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП
Ц	икл (раздел) ОПОП: Б2.В.01(У)
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Безопасность жизнедеятельности
2.1.2	Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме
2.1.3	Менеджмент в туризме
2.1.4	Проектная деятельность
2.1.5	Психология в туристкой деятельности
2.1.6	Экономика туризма
2.1.7	Сервисология
2.1.8	Маркетинг в туризме
2.19	Межкультурные коммуникации на иностранном (английском) языке
2.1.10	Принятие управленческих рещений в туризме
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Технологии продаж в сфере туризма
2.2.2	Инновационные методы стимулирования спроса в туризме
2.2.3	Управление человеческими ресурсами
2.2.4	Человек и его потребности
2.2.5	Тайм-менеджмент
2.2.6	Экономика и предпринимательство в сфере туризма
2.2.7	Стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания
2.2.8	Стратегический менеджмент в туризме
2.2.9	Индустрия гостеприимства
2.2.10	Инновационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве
2.2.11	Управление качеством в туризме
2.2.12	Сервисная деятельность
2.2.13	Методы научных исследований/Методология написания научных работ
3. KON	ипетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЯ)

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- УК-1.1. Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа.
- УК-1.2. Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
- УК-1.3. Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций

	Знать:
Уровень	слабо Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы
Пороговый	критического анализа; основные принципы критического анализа
Уровень	с незначительными ошибками Знает методы критического анализа и оценки современных научных
Высокий	достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа
Уровень	свободно Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы
Повышенный	критического анализа; основные принципы критического анализа

	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций
Уровень Повышенный	свободно Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций.
исходя из дейс	ен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, ствующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры
анализировать выдвигать инн проектную догработы. УК-2.3. Владраспределение проекта, упра проекта; учас профессионал проектной дорезультатам ре	ем заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания влением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки тием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта выной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении окументации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований кеализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах Знать:
Уровень	слабо Знает: методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии
Пороговый	и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.
Уровень Повышенный	свободно Знает: методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.
V	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в

целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы. Владеет: слабо Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; Уровень Пороговый распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием В ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах незначительными ошибками Владеет: управлением проектами в области, соответствующей Уровень Высокий профессиональной деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализации профильной троектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке гехнического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением гребований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах Уровень свободно Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной Повышенный |деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах. УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.1. Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы

УК-3.1. Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования. УК-3.2. Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.

УК-3.3. Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.

Знать: Уровень слабо Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной Пороговый работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования. с незначительными ошибками Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия Уровень Высокий эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования. Уровень свободно Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной Повышенный работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования.

	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.
Уровень Повышенный	свободно Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.
УК-4. Способ	ен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке
	едерации и иностранном(ых) языке(ах)
профессионал профессионал профессионал	компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в ьной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в ьном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в ьном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные рмационно-коммуникационных технологий.
УК-4.2. Умеет речи по профе определять вн научного и оф системы комм УК-4.3. Владе	: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей осиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; утренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов ициально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования уникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации. ет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке;
технологий; вл информации в	ем планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных падеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационнонных технологий.

	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационнокоммуникационных технологий.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики

	коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий.
Уровень Повышенный	свободно Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий.
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально- делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официальноделового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.
Уровень Повышенный	свободно Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационнотелекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.
УК-5. Способ философском	I бен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и контекстах

- УК-5.1. Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.
- УК-5.2. Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
- УК-5.3. Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.

	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.
Уровень Повышенный	свободно Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень Повышенный	свободно Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного
УК-6. Способ	ооразовательных, этнических, конфессиональных и других оарьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия бен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе
принципов об	разования в течение всей жизни
методологиче деятельности;	особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретикоские основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании
личностного р психических я	назвития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа пвлений.
УК-6.2. Умеет самооценки; р	определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе азрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности;
УК-6.3. Владе деятельности;	амостоятельную деятельность в решении профессиональных задач. ет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования профессиональной деятельности.
	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления;

	деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.
Уровень Повышенный	свободно Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.
Уровень Повышенный	свободно Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.
	бен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной рофессиональной деятельности
УК-7.2. Умеет	о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной деятельности. использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности. ет должным уровнем физической подготовленности.
X7	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной деятельности
Уровень	с незначительными ошибками Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей
Высокий Уровень	профессиональной деятельности свободно Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной
	своюдно знает о здоровье соерегающих технологиях и их значении в своей профессиональной деятельности
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности.
Уровень Повышенный	свободно Умеет использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности.
	Владеет:

Уровень	слабо Владеет должным уровнем физической подготовленности
Пороговый	
Уровень	с незначительными ошибками Владеет должным уровнем физической подготовленности
Высокий	
Уровень	свободно Владеет должным уровнем физической подготовленности.
Повышенный	
ук-8. Спосос чрезвычайны	бен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновени
чрезвычаины	х ситуации
VK-8 1 Знает	о нормах безопасности в профессиональной деятельности.
	г и владеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.
	Знать:
Уровень	слабо Знает о нормах безопасности в профессиональной деятельности.
Пороговый	
Уровень	с незначительными ошибками Знает о нормах безопасности в профессиональной деятельности.
Высокий	
Уровень	свободно Знает о нормах безопасности в профессиональной деятельности.
Повышенный	!
	Уметь
Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.
Пороговый	V
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.
Высокии	чрезвычаиных ситуациях.
Уровень	свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.
Повышенный	
	Владеет:
Уровень	слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды
Пороговый	
Уровень	с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды
Высокий	
Уровень	свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды
Повышенный	
	ен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма
ПК-9.1. Прово Зон и комплек	одит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий,
	сов. еняет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.
	ты ты тырым на прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.
	Знать:
Уровень	слабо знает способы работы с научной информацией
Пороговый	T.F. T.
Уровень	с незначительными ошибками знает способы работы с научной информацией
Высокий	
Уровень	свободно знает способы работы с научной информацией
Повышенный	
	Уметь
Уровень	Слабо умеет использовать общетеоретические и эмпирические методы для исследования в области
Пороговый	туризма.
Уровень В	с незначительными затруднениями умеет использовать общетеоретические и эмпирические методы для
Высокий	исследования в области туризма.
Vpoporu	свободно умеет использовать общетеоретические и эмпирические методы для исследования в области
Уровень Повышенный	
торышсицыи	1) prisma.
	Владеет:
Уровень	слабо владеет научным, критическим мышлением
Пороговый	
Уровень	с незначительными ошибками владеет научным, критическим мышлением.
Высокий	
Уровень	свободно владеет научным, критическим мышлением
Повышенный	
ПК-10 Спосо	обен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с

использованием современного программного обеспечения

ПК-10.1. Использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.

ПК-10.2. Применяет современные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности.

ПК-10.3. Осуществляет эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок.

erengan meng	Знать:
Уровень	Слабо знает принципы работы современного программного обеспечения
Пороговый	
Уровень	с незначительными ошибками знает принципы работы современного программного обеспечения
Высокий	
Уровень	свободно знает принципы работы современного программного обеспечения
Повышенный	
	Уметь
Уровень	слабо Умеет: работать со статистической информацией с использованием современных
Пороговый	информационно-коммуникативных технологий
Уровень	с незначительными затруднениями работать со статистической информацией с использованием
Высокий	современных информационно-коммуникативных технологий
Уровень	свободно Умеет: работать со статистической информацией с использованием современных
	информационно-коммуникативных технологий
	Владеет:
Уровень	слабо владеет навыками эффективного глобального информационного поиска
Пороговый	
Уровень	с незначительными ошибками владеет навыками эффективного глобального информационного поиска.
Высокий	
Уровень	свободно владеет навыками эффективного глобального информационного поиска
Повышенный	

	4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)									
Код занятия	Наименование разделов и тем	Семестр / Курс	O67.034			Примечание				
	Раздел 1. Организационный этап	2/1	2	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4,		Понимание цели и задач практики; ознакомление с отчетно-правовой				
	учебной практики			УК-5, УК-6,		документаций, сопровождающей				
	(исследовательской практики)			УК-7, УК-8, ПК-9, ПК-		прохождение практики; изучение Положения о практике Усвоение правил и норм				
	Раздел 2. Прохождени е	2/1	214	10 YK-1, YK-2,		безопасного прохождения практики. Ознакомление с организацией и				
	учебной практики			УК-3, УК-4, УК-5, УК-6,		управлением туристического предприятия, определение особенностей организации				
				УК-7, УК-8, ПК-9, ПК-		деятельности и управления предприятия с учетом организационно-правовой формы;				
				10		общая оценка организации (краткая история образования, объемные и качественные				
						показатели основных видов туристических				
						услуг, схема организации управления и т.д.). Понимание своего места и роли в				
						организации; описание собственных функциональных обязанностей стажера;				
						определение практической пользы практики для стажера как будущего специалиста в				
						области туризма Обсуждение и				
						конкретизация перечня заданий, которые стажер должен выполнить в ходе практики.				
						Их поэтапное выполнение Описание номенклатуры предлагаемых организацией				
						туристических услуг; выявление				
						конкурентных преимуществ данной компании на региональном и федеральном рынках.				

	Применение отдельных исследовательских методов планирования и прогнозирования, используемых компанией; анализ маркетинговых и рекламных коммуникаций, используемых предприятием; изучение методов и принципов формирования коммерческих и партнерских предложений; общая характеристика бизнес-планов, имеющихся у организации. Самостоятельная подготовка стажером и обсуждение с преподавателем возможных форм и методов социальной коммуникации на предприятии — базе практики. Анализ видов деятельности,
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	имеющихся у организации. Самостоятельная
	подготовка стажером и обсуждение с
	преподавателем возможных форм и методов
	социальной коммуникации на предприятии —
	базе практики. Анализ видов деятельности,
	обеспечивающих приобретение стажером
	общекультурных и профессиональных
	компетенций в период учебной практики на
	туристическом предприятии. Выявление
	элементов практики, представляющих
	прикладной материал для научных
	исследований. Подготовка отчета
	11001.0102.01

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы и задания по итогам практики

Контрольные вопросы и задания по итогам практики

Типовые примеры теоретических вопросов:

- 1. Понятие предмета и объекта исследования
- 2. Цель и задачи исследования
- 3. Что такое источники?
- 4. Виды источников
- 5. Отличие источников от литературы
- 6. Использование интернет-ресурсов при проведении НИР

Практические задания

- 1. Прокомментировать цель и задачи исследования, проведенного в период научно-исследовательской работы
- 2. Прокомментировать и пояснить определение хронологических рамок исследования;
- 3. Охарактеризовать объект и предмет научно-исследовательской работы;
- 4. Выделить наиболее значимые источники по теме исследования, пояснить свой выбор
- 5. Выделить наиболее значимые научные публикации по теме исследования, пояснить свой выбор
- 6. Определить этапы работы с источниками и литературой, прокомментируйте этап отбора источников и литературы. Охарактеризуйте критерии отбора

Темы курсовых работ (курсовых проектов): не предусмотрены учебным планом

5.2. Фонд оценочных средств						
Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1						
5.3. Перечень видов оценочных средств						
опрос, творческие задания, тесты, проекты						

6.	6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)									
	6.1. Рекомендуемая литература									
6.1.1. Основная литература										
	Авторы, составители	Издательство, год								
Л1.1	Глазков, В. Н.	гостиничного дела : учебное пособие для вузов	Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 177 с.— (Высшее образование).— ISBN 978-5-534-13427-8.— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/477023							
Л1.2			Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 226 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5-							

			534-10974-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:
		Организация экскурсионной деятельности: учебник и практикум для вузов Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 189 с.— (Высшее образование).— ISBN 978-5- 534-12370-8.— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476412.	Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). —
			Москва: Издательство Юрайт, 2020.— 247 с.— (Высшее образование).— ISBN 978-5-534-02425-8.— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/453374.
Л1.5	Н. С. Морозова, М. А. Морозов	Реклама в социально-культурном сервисе и туризме: учебник для вузов Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10941-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473234.	Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). —
	И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ;	Организация туристской индустрии : учебное пособие для среднего профессионального образования	Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 205 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5-534-07372-0.— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/474036.
Л1.7	Г. М. Суворова		Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 195 с.— (Высшее образование).— ISBN 978-5-534-11091-3.— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/471386.
		6.1.2. Дополнительная литература	
	(литература Авторы, составители	а из электронных ресурсов и печатные варианты из библиот Заглавие	геки НГЛУ) Издательство, год
Л2.1	Бугорский, В. П.	Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие Москва : Издательство Юрайт, 2021.— 165 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978- 5-534-02282-7.— Текст : электронный // ЭБС Юрайт	Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 165 с. — (Профессиональное
Л2.2	Емелин, С. В.		Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 194 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5-534-12617-4.— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/476733.
Л2.3	Емелин, С. В.		Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 472 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5-

	1		F24 12002 0 Tours							
			534-13683-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт							
			јлектронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:							
			https://urait.ru/bcode/477186.							
по 4	U И Импакова	Гехнология и организация экскурсионных услуг : учебное								
Л2.4	Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина	пособие	Москва : издательство Юрайт, 2021.— 127 с.—							
	1. Б. 1 анина	Пособие	Профессиональное							
			образование). — ISBN 978-5- 534-12546-7. — Текст :							
			электронный // ЭБС Юрайт							
			[сайт]. — URL:							
			https://urait.ru/bcode/476129.							
Л2.5	Henrymon D F									
712.5	Черников, В. Г.		Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 194 с. —							
		пособие для вузов								
			(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. —							
			l .							
			Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:							
			https://urait.ru/bcode/476952.							
пэс	Massassas O A	[]	·							
Л2.6	Максимовская, О. A.	История курортного дела и спа-индустрии: учебное								
		пособие для вузов	Юрайт, 2021. — 183 с. —							
			(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09008-6. —							
			l .							
			Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:							
	СЭ Папача	 нь ресурсов информационно-телекоммуникационной сети	https://urait.ru/bcode/473031.							
Э1	-	tti tourism/ageeva.htm - Все о туризме	интернет							
Э2		<u>и</u> - Федеральное агентство по туризму								
Э3	https://www.turizm.r	<u>u/</u> - официальный портал об отдыхе и путешествиях								
Э4	www.restorant.org									
Э5	http://elibrary.ru — научная электронная библиотека									
Э6	https://www.tourpror	<u>n.ru/news/</u> - новости туризма и анимаци								
Э7	interpolity in the data produced in the second representation of the secon									
		6.3. Перечень программного обеспечения								
6.3.1.	Microsoft Windows 7,	10								
6.3.2.	Microsoft Office									
	- Word									
	- Excel									
	-Access									
	- Power Point									
	- Outlook									
6.3.3.	Adobe Acrobat Reader	DC								
	ABBYY FineReader 1									
6.3.5.	Microsoft Edge									
	Mozila Firefox									
	Google Chrome									
	CorelDraw									
	Adobe inDesign cs 6									
	Adobe PhotoShop									
	Open Broadcaster Software (OBS Studio)									
	Сисраздел «Антиплагиат»									
6.3.14.	6.3.14. Антивирус Касперского									
	h // 2020 2.2	6.4. Перечень информационных справочных систем	CONTINUE							
	<u> </u>	1 – Электронная библиотечная сисраздел «Университетская би	олиотека ONLINE»							
	http://www.elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека (НЭБ)									
	Справочная правовая сисраздел «Консультант Плюс»									
6.4.4	http://www.rsl.ru/ - Poco	сийская государственная библиотека (электронный каталог)								

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

- 7.2 Для проведения занятий лекционного типа наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие разделтические иллюстрации.
- 7.3 Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В дисциплине «**Учебная (исследовательская практика)»** самостоятельная работа способствует:

- углублению и расширению знаний;
- формированию интереса к познавательной деятельности;
- овладению приемами процесса познания;
- развитию познавательных способностей.

проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний обучающихся; формирования умений использовать учебную и научную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развития исследовательских умений обучающихся.

Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы - самостоятельное изучение материала по рекомендуемым источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление обзора публикаций по теме; составление библиографии; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к устному опросу, коллоквиуму, групповой дискуссии, контрольному срезу, докладу, контрольной работе, написанию и защите курсовой работы, экзамену).

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение устного опроса

По окончании учебной (ознакомительной) практики студент сдает руководителю практики от факультета Отчет о прохождении практики и индивидуальное задание.

Отчет о прохождении практики – это документ, который отражает выполнение программы практики, содержит полученные данные, их анализ, выводы и вытекающие из них практические рекомендации

Рекомендуемый **объем отчета** (текстовая часть, без учета приложений) – до 10 страниц печатного текста. Текст подготавливается с использованием текстового редактора MicrosoftWord (или аналога) через 1,5 интервал, с применением 14 размера шрифта TimesNewRoman. Основной текст выравнивается по ширине. Заголовки ровняются по центру.

Формы текущего контроля – проверка выполнения индивидуального задания, консультация, устный опрос.

Формами промежуточной аттестации являются составление и оформление отчета по итогам учебной практики и зачет в устной форме (зачет с оценкой).

Структура, содержание и общие требования к оформлению отчета:

- Отчет является основным документом, характеризующим работу студента во время практики. В отчете должны быть отражены изученные во время практики общие вопросы и основные результаты практической деятельности студента.

Отчет состоит из титульного листа , содержания, введения, общей части, заключения, списка использованных источников и литературы.

В комплект отчетных документов входит индивидуальное задание и Направление

Примерный рекомендованный план отчета:

2. Содержание (1 стр.)

3. Введение (1-2 стр.)

В разделе должны быть приведены цели и задачи практики. Введение должно обобщить собранные материалы и раскрыть основные вопросы и направления, которыми занимался студент на практике.

4. Основная часть

– до 7 стр. по учебной практике;

Основная часть отчета по учебной ознакомительной практике должна содержать:

- характеристику организации, места прохождения практики, в которой описывается краткая история создания организации, ее организационно-правовая форма, структура и органы управления, виды выпускаемой продукции (работ, услуг), положение, занимаемой в отрасли; положения организации на рынке;
- описание структурного подразделения организации, служившего базой практики (его положение в организации, сфера деятельности, результаты работы);
- описание работы, выполненной студентом за период прохождения практики;

5. Заключение (1 стр.)

В заключении должен быть представлен краткий анализ результатов практики с учетом индивидуального задания. Степень их выполнения. Выводы о том, в какой мере практика способствовала закреплению и углублению теоретических знаний и приобретению практических навыков

6. Список использованных источников и литературы (1 стр.)

Преподаватель проверяет отчет по следующим критериям:

- своевременность выполнения отчета;
- соответствие структуры отчета целям и задачам практики (предложенному образцу);
- наличие комплекта установленных документов;
- язык и стиль изложения;
- соблюдение требований к объему.

Руководитель практики от факультета изучает формы отчетности по учебной практике обучающегося, заполняет отзывхарактеристику на каждого студента, оценивая уровень сформированности компетенций, выставляет оценку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») с учетом установленных критериев оценивания компетенций по результатам учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности). Студенты, не выполнившие программу практики по уважительной причине, направляются на практику повторно по индивидуальному плану.

Студенты, не выполнившие программу практики без уважительной причины или не

Прошедшие промежуточную аттестацию по практике, считаются имеющими академическую задолженность.

9. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик учитывает состояние здоровья и требования по доступности

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный лингвистический университет имени Н.А. Добролюбова»

> **УТВЕРЖДАЮ** Проректор по образовательной и проформентационной деятельности Р.А. Иванова 16 » июня 2022 г.

<u>Производственная практика (сервисная практика)</u> (наименование дисциплины)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой		рекламы, связей с общественностью и туризма						
Учебный план								
Направление подготовки		43	.03.02. Туризм					
Направленность (профиль) _			Услуги в сфере туризма	1				
Квалификация	баг	калавр						
Форма обучения	очі	ная						
Общая трудоемкость	6	3ET						
Часов по учебному плану в том числе:			216		Виды контроля в семестрах (на курсах):			
контактные часы			2		Зачет с оценкой 6 семестр			
самостоятельная работа			214					
часов на контроль								

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (Курс для заочной формы обучения)		6 семестр				•••	1		
Недель (для очной формы обучения)		11 5/6 нед				•••		Итого	
Вид занятий		Из них практическо й подготовки	УП	Из них практическо й подготовки	УП	Из них практическо й подготовки	УП	Из них практическо й подготовки	
Лекции									
Практические (в том числе интеракт.)									
Семинарские (в том числе интеракт.)									
Итого ауд.									
Часы на контроль									
Контактная работа	2	2					2	2	
Самостоятельная работа	214	214			·		214	214	
Итого	216	216					216	216	

Программу составил(и): к.филос.н, доцент, Федорова М.В.

Рецензент(ы):

к.филос.н, доцент, Ротанова М.Б.

Рабочая программа дисциплины Производственная практика (сервисная практика)

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 8 июня 2017 г., № 516.

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 43.03.02. Туризм

Профиль подготовки Услуги в сфере туризма

утвержденного Учёным советом вуза от 16.06.2022г., протокол №13.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры рекламы, связей с общественностью и туризма

Протокол от 10.06.2022 г. № 13

Срок действия программы: 2022-2023 уч.г.

Зав. кафедрой _____кан.филос.наук, доцент Ротанова М.Б.

(уч. степень, уч. звание, Ф.И.О)

	1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
1.1	Цель освоения дисциплины: Формирование навыков деловой коммуникации в работе с клиентами в сфере обслуживания, научиться использовать современные информационные и компьютерные технологии при анализе сферы услуг.
	Задачи освоения дисциплины:
	 практическое изучение учредительных и нормативных документов, регламентирующих деятельность предприятий и организаций индустрии туризма;
	 изучение форм, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, освоение основных направлений туристской деятельности, технологий туроперейтинга;
	 практическое изучение организационно-экономических структур предприятия, приобретение профессиональных навыков, включая изучение анализа хозяйственной деятельности, должностных инструкций, информационной базы;
	- овладение навыками культуры межличностного общения;
	 овладение новейшими технологиями, закрепление навыков работы на конкретном рабочем месте в туристской деятельности.
	 изучение видов деятельности туристского предприятия;
1.2	 изучение и анализ основных функций туристского предприятия;
	 исследование специфики деятельности туристских предприятий различных типов;
	 анализ организационной структуры туристского предприятия;
	 изучение и анализ должностных обязанностей (инструкций) и квалификационных характеристик основных категорий работников туристского предприятия;
	- ознакомление с «Квалификационными требованиями» (профессиональными стандартами);
	- калькуляция стоимости туристского продукта;
	- характеристика и анализ технологической карты туристского путешествия;
	- характеристика и анализ информационного листка к путевке туристского путешествия и
	памятки для туриста;
	- характеристика и анализ договора с клиентами;
	 изучение основных бизнес-процессов туристского предприятия;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП						
Цикл (раздел) ОПОП:						
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:					
2.1.1	Безопасность жизнедеятельности					
2.1.2	Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме					
2.1.3	Менеджмент в туризме					
2.1.4	Проектная деятельность					
2.1.5	Психология в туристкой деятельности					
2.1.6	Экономика туризма					
2.1.7	Сервисология					
2.1.8	Транспортное обслуживание/Логистика					
2.1.9	Сервисная деятельность					
2.1.10	Управление человеческими ресурсами/ Управление человеческими ресурсами/ Тайм-менеджмент					
2.1.11	Индустрия гостеприимства					
2.1.12	Реклама и связи с общественностью в туризме					
2.1.13	Экскурсоведение					
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:					
2.2.1	Технологии продаж в сфере туризма					
2.2.2	Инновационные методы стимулирования спроса в туризме					
2.2.3	Принятие управленческих решений в туризме					
2.2.4	Экономика и предпринимательство в сфере туризма					
2.2.5	Стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания					
2.2.6	Инновационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве					
2.2.7	Управление качеством в туризме					
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

- УК-1.1. Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа.
- УК-1.2. Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
- УК-1.3. Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций

7/1	Trans.							
X7	Знать:							
Уровень	слабо Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы							
	критического анализа; основные принципы критического анализа							
Уровень	с незначительными ошибками Знает методы критического анализа и оценки современных научных							
Высокий	достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа							
Уровень	свободно Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы							
Повышенный	ный критического анализа; основные принципы критического анализа							
	Уметь							
Уровень	слабо Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным							
Пороговый	научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и							
	решений на основе действий, эксперимента и опыта.							
Уровень	с незначительными затруднениями Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.;							
Высокий	собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области;							
	осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.							
Уровень	свободно Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным							
Повышенный научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информац								
	решений на основе действий, эксперимента и опыта.							
	Владеет:							
Уровень	слабо Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа;							
Пороговый	синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и							
^	использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в							
<u> </u>	решении проблемных профессиональных ситуаций							
Уровень	с незначительными ошибками Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с							
Высокий	применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных							
	проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных							
	суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций							
Уровень	свободно Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа;							
Повышенный	синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и							
	использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в							
	решении проблемных профессиональных ситуаций.							
УК-2. Способо	ен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения.							

- УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- УК-2.1. Знает: методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.
- УК-2.2. Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы.
- УК-2.3. Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением резработкой технического задания проекта, управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах

	Знать:							
Уровень	глабо Знает: методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии							
Пороговый	и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые							
	к проектной работе.							
Уровень	с незначительными ошибками Знает: методы представления и описания результатов проектной							
Высокий	деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы,							
	методы и требования, предъявляемые к проектной работе.							
Уровень	свободно Знает: методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы,							
Повышенный	критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования,							

предъявляемые к проектной работе.									
	Уметь								
Уровень Пороговый	слабо Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные количественные результаты, сроки выполнения проектной работы.								
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы.								
Уровень Повышенный	свободно Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов;								
	Владеет:								
Уровень Пороговый	слабо Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам								
Уровень Высокий	реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах с незначительными ошибками Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах								
Уровень Повышенный	свободно Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах.								
	ен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде								
I .	проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы го управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и								

УК-3.1. Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования. УК-3.2. Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.

УК-3.3. Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.

Знать:

Уровень Пороговый слабо Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования;

	методы интерпретации и представления результатов исследования.									
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования.									
Уровень Повышенный	касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования методы интерпретации и представления результатов исследования.									
X 7	Уметь									
Уровень Пороговый	слабо Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.									
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.									
Уровень Повышенный										
	Владеет:									
Уровень Пороговый	слабо Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.									
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.									
	свободно Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.									
	ен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке едерации и иностранном(ых) языке(ах)									

- УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
- УК-4.1. Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий.
- УК-4.2. Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации.

	ет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке;							
технологий; в. информации в	ем планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных падеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационнонных технологий.							
	Знать:							
Уровень Пороговый	слабо Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий.							
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационнокоммуникационных технологий.							
Уровень Повышенный	свободно Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационнокоммуникационных технологий.							
	Уметь							
Уровень Пороговый	слабо Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-							
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации.							
Уровень Повышенный	свободно Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации.							
	Владеет:							
Уровень Пороговый	ень слабо Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранно							
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.							
Уровень Повышенный	свободно Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-							

- телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий. УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.1. Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия. УК-5.2. Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. УК-5.3. Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия. Знать: Уровень слабо Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение Пороговый профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия. Уровень с незначительными ошибками Знает: психологические основы социального взаимодействия; Высокий направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия. Уровень свободно Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение Повышенный профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия. Уметь Уровень слабо Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного Пороговый взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. с незначительными затруднениями Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию Уровень Высокий в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. Уровень свободно Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе Товышенный межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. Владеет: Уровень слабо Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом Пороговый национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия Уровень незначительными ошибками Владеет: организацией продуктивного взаимодействия Высокий профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей;
- Повышенный национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

межкультурного взаимодействия;

межкультурного взаимодействия

Уровень

преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в

свободно Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом

выявлением разнообразия

- УК-6.1. Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретикометодологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.
- УК-6.2. Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.
- УК-6.3. Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной леятельности.

	Знать:								
Уровень слабо Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управлент пороговый решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использова творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику са теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.									
Уровень Высокий									
Уровень Свободно Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управля Повышенный решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использован творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику сам теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.									
	Уметь								
Уровень Пороговый	слабо Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.								
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.								
Уровень свободно Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее Повышенный компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в профессиональных задач.									
	Владеет:								
Уровень Пороговый	слабо Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.								
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессионально деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.								
Уровень Повышенный	свободно Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.								
	і бен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной рофессиональной деятельности								
N 77 7 1 2									

- УК-7.1 Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной деятельности.
- УК-7.2. Умеет использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности.
- УК-7.3. Владеет должным уровнем физической подготовленности.

Знать: слабо Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной Уровень

Пороговый	деятельности							
Уровень	с незначительными ошибками Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей							
Высокий	профессиональной деятельности							
Уровень	свободно Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной							
Повышенный	й деятельности							
Уметь								
Уровень	слабо Умеет использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности.							
Пороговый								
Уровень	с незначительными затруднениями Умеет использовать данные технологии в социальной и							
Высокий								
Уровень	свободно Умеет использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности.							
Уровень свободно Умеет использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельнос Повышенный								
110221112111	Владеет:							
Уровень	слабо Владеет должным уровнем физической подготовленности							
Лороговый	слаоо владеет должным уровнем физической подготовленности 							
Уровень	с незначительными ошибками Владеет должным уровнем физической подготовленности							
у ровень Высокий	с незначительными ошиоками владеет должным уровнем физической подготовленности 							
Уровень Портинатий	свободно Владеет должным уровнем физической подготовленности.							
Повышенный								
	ен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении							
чрезвычайных	сситуации							
VIII 0 4 2								
	о нормах безопасности в профессиональной деятельности.							
УК-8.2. Умеет	и владеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.							
	Знать:							
Уровень	слабо Знает о нормах безопасности в профессиональной деятельности.							
Пороговый								
Уровень	с незначительными ошибками Знает о нормах безопасности в профессиональной деятельности.							
Высокий								
Уровень	свободно Знает о нормах безопасности в профессиональной деятельности.							
Повышенный								
	l .							
	Уметь							
	Уметь слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.							
Уровень Пороговый								
Уровень Пороговый Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.							
Уровень Пороговый Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при							
Уровень Пороговый Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при							
Уровень Пороговый Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при							
Уровень Пороговый Уровень Высокий	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет:							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет:							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Пороговый	с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный Повышенный	с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный ПК-5 Способе	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и но-коммуникативных технологий							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Высокий Повышенный ПК-5 Способе информацион	с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и но-коммуникативных технологий ирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий,							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный ПК-5 Способе информацион а также с учет	с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и но-коммуникативных технологий ирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, ом индивидуальных и специальных требований туриста.							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный ПК-5 Способе информацион пК-5.1. Форма а также с учета	с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и но-коммуникативных технологий ирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, ом индивидуальных и специальных требований туриста. изует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный ПК-5 Способе информацион пК-5.1. Форма а также с учета	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и но-коммуникативных технологий ирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, ом индивидуальных и специальных требований туриста. изует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный ПК-5 Способе информацион а также с учет ПК-5.2. Орган ПК-5.3. Ведет	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и но-коммуникативных технологий ирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, ом индивидуальных и специальных требований туриста. изует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов. Знать:							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный ПК-5 Способе информацион пК-5.1. Форма а также с учето ПК-5.2. Орган ПК-5.3. Ведет	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и но-коммуникативных технологий ирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, ом индивидуальных и специальных требований туриста. изует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный ПК-5 Способе информацион пК-5.1. Формі а также с учета ПК-5.2. Орган ПК-5.3. Ведет Уровень Пороговый	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и но-коммуникативных технологий ирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, ом индивидуальных и специальных требований туриста. изует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов. Знать: слабо Знает: основы психологии туризма							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный ПК-5 Способе информацион ПК-5.1. Формі а также с учет ПК-5.2. Орган ПК-5.3. Ведет Уровень Пороговый Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и но-коммуникативных технологий ирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, ом индивидуальных и специальных требований туриста. изует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов. Знать:							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный ПК-5 Способе информацион а также с учет ПК-5.2. Орган ПК-5.3. Ведет Уровень Пороговый Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и но-коммуникативных технологий ирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, ом индивидуальных и специальных требований туриста. изует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов. Знать: слабо Знает: основы психологии туризма с незначительными ошибками знает основы психологии туризма							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный ПК-5 Способе информацион пК-5.1. Форма а также с учето пК-5.2. Орган пК-5.3. Ведет Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и но-коммуникативных технологий ирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, ом индивидуальных и специальных требований туриста. изует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов. Знать: слабо Знает: основы психологии туризма							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный ПК-5 Способе информацион а также с учет ПК-5.2. Орган ПК-5.3. Ведет Уровень Пороговый Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и но-коммуникативных технологий ирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, ом индивидуальных и специальных требований туриста. изует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. переговоры с партнерами, согласовывет условия взаимодействия по реализации туристских продуктов. Знать: слабо Знает: основы психологии туризма с незначительными ошибками знает основы психологии туризма свободно Знает: основы психологии туризма							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный ПК-5 Способе информацион пК-5.1. Форма а также с учето пК-5.2. Орган пК-5.3. Ведет Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и но-коммуникативных технологий ирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, ом индивидуальных и специальных требований туриста. изует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов. Знать: слабо Знает: основы психологии туризма с незначительными ошибками знает основы психологии туризма							
Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень Повышенный ПК-5 Способе информацион пК-5.1. Форма а также с учето пК-5.2. Орган пК-5.3. Ведет Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Высокий Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях. Владеет: слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и но-коммуникативных технологий ирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, ом индивидуальных и специальных требований туриста. изует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. переговоры с партнерами, согласовывет условия взаимодействия по реализации туристских продуктов. Знать: слабо Знает: основы психологии туризма с незначительными ошибками знает основы психологии туризма свободно Знает: основы психологии туризма							

Пороговый	предпочтений клиента								
X/									
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями умеет организовывать продажу турпродукта с учетом новых технологий и индивидуальных предпочтений клиента								
Уровень Повышенный	свободно умеет организовывать продажу турпродукта с учетом новых технологий и индивидуалый предпочтений клиента								
	Владеет:								
Уровень	слабо владеет навыками формирования туристского продукта с учетом новых технологий и								
Пороговый индивидуальных предпочтений клиента.									
Уровень	с незначительными ошибками владеет навыками формирования туристского продукта с учетом новы								
Высокий	технологий и индивидуальных предпочтений клиента.								
Уровень Повышенный	свободно владеет навыками формирования туристского продукта с учетом новых технологий и индивидуальных предпочтений клиента.								
ПК-7 Способе	ридлюидушльных предночтении комента. Эн организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом ебителей и применением клиентоориентированных технологий								
	изует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей								
	угих заказчиков услуг.								
	ет требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. рает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.								
	Знать:								
Уровень	слабо знает нормативно-правовую документацию в сфере туристкой индустрии								
Пороговый									
Уровень Высокий	с незначительными ошибками знает нормативно-правовую документацию в сфере туристкой индустрии								
Уровень	свободно знает нормативно-правовую документацию в сфере туристкой индустрии								
Повышенный	X 7								
**	Уметь								
Уровень Пороговый	слабо умеет применять клиентоориентированные технологии при осуществлении деловой коммуникации								
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями умеет применять клиентоориентированные технологии при осуществлении деловой коммуникации								
Уровень Повышенный	свободно умеет применять клиентоориентированные технологии при осуществлении деловой коммуникации								
	Владеет:								
Уровень	Слабо владеет правовыми и коммуникативными технологиями								
Пороговый									
Уровень Высокий	с незначительными ошибками владеет правовыми и коммуникативными технологиями.								
Уровень Повышенный	свободно владеет правовыми и коммуникативными технологиями								
ПК-8 Способе	н осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации								
ПК-8.1. Орган	изует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского								
продукта, оказ	ванию туристских услуг.								
	нечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия. печивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и								
	печивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными оюро, гостиницами и эжи билетов, и иными сторонними организациями.								
	Знать:								
Уровень Пороговый	слабо Знает: основы, правила и технологии деловой коммуникации								
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: основы, правила и технологии деловой коммуникации								
Уровень Повышенный	овень свободно Знает: основы, правила и технологии деловой коммуникации								
	Уметь								
Уровень	слабо Умеет: обеспечивать информационное консультирование клиентов и партнёров								
	1 1 1								

Пороговый								
	с незначительными затруднениями Умеет: обеспечивать информационное консультирование клиентов и							
Высокий	партнёров							
	свободно Умеет: обеспечивать информационное консультирование клиентов и партнёров							
Повышенный								
	Владеет:							
Уровень	слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их							
Пороговый	продвижение							
Уровень	с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских							
Высокий								
Уровень	свободно Владеет навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также							
Повышенный	их продвижение							

	4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Объем в часах	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1.	2/1	2	УК-1, УК-2,		Понимание цели и задач практики;
	Организационный этап			УК-3, УК-4,	Л2.1-Л2.6,	ознакомление с отчетно-правовой
	производственной			УК-5, УК-6,	<i>91-97</i>	документаций, сопровождающей прохождение
	практики (сервисной			УК-7, УК-8,		практики; изучение Положения о практике
	практики)			ПК-5, ПК-7,		Усвоение правил и норм безопасного
				ПК-8		прохождения практики.
	Раздел 2. Прохождение	2/1	214	УК-1, УК-2,	Л1.1-Л1.7;	Ознакомление с организацией и
	производственной			УК-3, УК-4,	Л2.1-Л2.6,	управлением туристического предприятия,
	(сервисной) практики			УК-5, УК-6,		определение особенностей организации
				УК-7, УК-8,		деятельности и управления предприятия с
				ПК-5, ПК-7,		учетом организационно-правовой формы;
				ПК-8		общая оценка организации (краткая история
						образования, объемные и качественные
						показатели основных видов туристических
						услуг, схема организации управления и т.д.).
						Понимание своего места и роли в
						организации; описание собственных
						функциональных обязанностей стажера;
						определение практической пользы практики
						для стажера как будущего специалиста в
						области туризма. Обсуждение и
						конкретизация перечня заданий, которые
						стажер должен выполнить в ходе практики, их
						поэтапное выполнение. Анализ деловой
						коммуникации туристкой организации. Работа
						с клиентами с учетом инновационных
						технологий. Выявление элементов практики,
						представляющих прикладной материал для
						научных исследований. Подготовка отчета

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы и задания по итогам практики

Задания для самостоятельной работы

- 1. Нормативно-правовая база, регулирующая функционирование туристского предприятия.
- 2. Система налогообложения в системе туризма.
- 3. Трудовые ресурсы гостиницы.
- 4. Система подготовки, переподготовки, повышения квалификации работников туристского предприятия (гостиницы).
 - 5. Особенности стратегического и тактического планирования.
 - 6. Роль менеджера в управлении гостиницей (туркомплексом, турфирмой).
 - 7. Организация приема и обслуживания иностранных туристов.
 - 8. Инвестиционная политика предприятия. Бизнес планирование.
 - 9. SWOT-анализ и внешняя среда, влияющая на специализацию гостиницы.
 - 10. Система стандартизации, сертификации гостиничного комплекса.
 - 11. Экспертная оценка гостиницы по звездочкой системе.

12.	Маркетинговая деятельность в системе управления.					
13.	.Система продвижения гостиничных услуг на рынок.					
14.	Система реализации основных и дополнительных услуг гостиницы.					
15.	Система управления фирмы-туроператора.					
16.	Реклама и пропаганда фирмы турагента, туроператора.					
17.	Организация работы коммерческой службы фирмы-туроператора.					
18.	Организация экскурсионно-методической службы.					
19.	Экономическая служба гостиницы (фирмы-туроператора, турагента).					
20.	Система ценообразования ГТК (фирмы-туроператора, турагента).					
21.	Функции и структура управления ГК.					
22.	Функции и структура управления фирмы-туроператора, турагента.					
23.	Система налогообложения ГК.					
Темы курсов	Гемы курсовых работ (курсовых проектов): не предусмотрены учебным планом					
	5.2. Фонд оценочных средств					
	Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1					
	5.3. Перечень видов оценочных средств					
опрос, творче	ские задания, тесты, проекты					

6.	УЧЕБНО-МЕТОДИЧ	ІЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСІ	циплины (модуля)					
	6.1. Рекомендуемая литература							
	6.1.1. Основная литература							
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год					
Л1.1	Бражников, М. А.		Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 144 с.— (Высшее образование).— ISBN 978-5-534-13343-1.— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/476975					
	Г.П.Долженко, Ю.С.Путрик, А.И.Черевкова.		Юрайт, 2021.— 226 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5- 534-10974-0.— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/477382					
	Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова	-	Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). —					
	В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская		Москва: Издательство Юрайт, 2020.— 247 с.— (Высшее образование).— ISBN 978-5-534-02425-8.— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/453374.					
	Н. С. Морозова, М. А. Морозов		Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). —					
	И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ;		Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 205 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5-					

			534-07372-0. — Текст :		
			электронный // ЭБС Юрайт		
			[сайт]. — URL:		
П1 7	E M Company	F	https://urait.ru/bcode/474036.		
Л1.7	Г. М. Суворова	Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. —		
			гораит, 2021. — 193 с. — (Высшее образование). —		
			ISBN 978-5-534-11091-3. —		
			Текст : электронный // ЭБС		
			Юрайт [сайт]. — URL:		
			https://urait.ru/bcode/471386 .		
	-	6.1.2. Дополнительная литература			
		а из электронных ресурсов и печатные варианты из библиот			
	Авторы, составители		Издательство, год		
Л2.1	Черников, В. Г.	Сервисология : учебное пособие для вузов Москва :	Издательство Юрайт,		
			2021. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-		
			534-13272-4. — Текст :		
			электронный // ЭБС Юрайт		
			[сайт]. — URL:		
			https://urait.ru/bcode/476953		
Л2.2	Емелин, С. В.	1 ' 31 ''	Москва: Издательство		
		учебное пособие	Юрайт, 2021. — 194 с. —		
			(Профессиональное		
			образование). — ISBN 978-5-		
			534-12617-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт		
			[сайт]. — URL:		
			https://urait.ru/bcode/476733.		
Л2.3	Емелин, С. В.	Технология и организация туроператорской	Москва: Издательство		
		деятельности : учебное пособие	Юрайт, 2021. — 472 с. —		
			(Профессиональное		
			образование). — ISBN 978-5-		
			534-13683-8. — Текст :		
			электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:		
			https://urait.ru/bcode/477186.		
Л2.4	Н. И. Кулакова,	Технология и организация экскурсионных услуг : учебное			
	Т. В. Ганина	пособие	Юрайт, 2021. — 127 с. —		
			(Профессиональное		
			образование). — ISBN 978-5-		
			534-12546-7. — Текст :		
			электронный // ЭБС Юрайт		
			[сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476129 .		
Л2.5	Черников, В. Г.	Сервисология : учебное пособие для вузов Москва :	Москва: Издательство		
112.5	reprintion, D. I.	Издательство Юрайт, 2021. — 252 с. — (Высшее	Юрайт, 2021.— 210 с.—		
		образование). — ISBN 978-5-534-13272-4. — Текст :	(Высшее образование). —		
		электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:	ISBN 978-5-534-11578-9. —		
		https://urait.ru/bcode/476953 (дата обращения: 08.05.2021).	Текст : электронный // ЭБС		
			Юрайт [сайт]. — URL:		
пос	Managara	II and a second an	https://urait.ru/bcode/472468.		
Л2.6		История курортного дела и спа-индустрии: учебное пособие для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. —		
		посооне для вузов	Юраит, 2021. — 183 с. — (Высшее образование). —		
			ISBN 978-5-534-09008-6.		
			Текст : электронный // ЭБС		
			Юрайт [сайт]. — URL:		
			https://urait.ru/bcode/473031 .		
- 24		нь ресурсов информационно-телекоммуникационной сети	"Интернет"		
Э1		tti_tourism/ageeva.htm - Все о туризме			
Э2		и - Федеральное агентство по туризму			
Э3	https://www.turizm.ru/ - официальный портал об отдыхе и путешествиях				
Э4 Э. г	www.restorant.org				
Э5 Эс		чная электронная библиотека			
Э6	https://www.tourpror	<u>n.ru/news/</u> - новости туризма и анимаци			

Э7	https://forum.awd.ru/ - форум Винского				
6.3. Перечень программного обеспечения					
6.3.1.	Microsoft Windows 7, 10				
6.3.2.	Microsoft Office				
	- Word				
	- Excel				
	-Access				
	- Power Point				
	- Outlook				
6.3.3.	Adobe Acrobat Reader DC				
6.3.4.	ABBYY FineReader 11				
6.3.5.	Microsoft Edge				
6.3.6.	Mozila Firefox				
6.3.7.	Google Chrome				
6.3.8.	CorelDraw				
6.3.9.	Adobe inDesign cs 6				
6.3.10.	Adobe PhotoShop				
6.3.11.	Open Broadcaster Software (OBS Studio)				
6.3.12.	ZOOM				
6.3.13.	Сисраздел «Антиплагиат»				
6.3.14.	Антивирус Касперского				
	6.4. Перечень информационных справочных систем				
6.4.1	http://www.biblioclub.ru – Электронная библиотечная сисраздел «Университетская библиотека ONLINE»				
6.4.2	http://www.elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека (НЭБ)				
6.4.3	Справочная правовая сисраздел «Консультант Плюс»				
6.4.4	http://www.rsl.ru/ - Российская государственная библиотека (электронный каталог)				

l		7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
	7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и
١		индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для
ı		самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования,
١		укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для
ı		представления учебной информации большой аудитории.
ĺ	7.2	Для проведения занятий лекционного типа – наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных
ı		пособий, обеспечивающие разделтические иллюстрации.
ĺ	7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью
١		подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
ı		вуза.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В дисциплине «**Производственная (сервисная практика)»** самостоятельная работа способствует:

- углублению и расширению знаний;
- формированию интереса к познавательной деятельности;
- овладению приемами процесса познания;
- развитию познавательных способностей.

проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний обучающихся; формирования умений использовать учебную и научную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развития исследовательских умений обучающихся.

Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы - самостоятельное изучение материала по рекомендуемым источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление обзора публикаций по теме; составление библиографии; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к устному опросу, коллоквиуму, групповой дискуссии, контрольному срезу, докладу, контрольной работе, написанию и защите курсовой работы, экзамену).

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение устного опроса

По окончании учебной (ознакомительной) практики студент сдает руководителю практики от факультета Отчет о прохождении практики и индивидуальное задание.

Отчет о прохождении практики – это документ, который отражает выполнение программы практики, содержит полученные данные, их анализ, выводы и вытекающие из них практические рекомендации

Рекомендуемый **объем отчета** (текстовая часть, без учета приложений) – до 10 страниц печатного текста. Текст подготавливается с использованием текстового редактора MicrosoftWord (или аналога) через 1,5 интервал, с применением 14 размера шрифта TimesNewRoman. Основной текст выравнивается по ширине. Заголовки ровняются по центру.

Формы текущего контроля – проверка выполнения индивидуального задания, консультация, устный опрос.

Формами промежуточной аттестации являются составление и оформление отчета по итогам учебной практики и зачет в устной форме (зачет с оценкой).

Структура, содержание и общие требования к оформлению отчета:

- Отчет является основным документом, характеризующим работу студента во время практики. В отчете должны быть отражены изученные во время практики общие вопросы и основные результаты практической деятельности студента.

Отчет состоит из титульного листа, содержания, введения, общей части, заключения, списка использованных источников и литературы.

В комплект отчетных документов входит индивидуальное задание и Направление

Примерный рекомендованный план отчета:

2. Содержание (1 стр.)

3. Введение (1-2 стр.)

В разделе должны быть приведены цели и задачи практики. Введение должно обобщить собранные материалы и раскрыть основные вопросы и направления, которыми занимался студент на практике.

4. Основная часть

– до 7 стр. по учебной практике;

Основная часть отчета по учебной ознакомительной практике должна содержать:

- характеристику организации, места прохождения практики, в которой описывается краткая история создания организации, ее организационно-правовая форма, структура и органы управления, виды выпускаемой продукции (работ, услуг), положение, занимаемой в отрасли; положения организации на рынке;
- описание структурного подразделения организации, служившего базой практики (его положение в организации, сфера деятельности, результаты работы);
- описание работы, выполненной студентом за период прохождения практики;

5. Заключение (1 стр.)

В заключении должен быть представлен краткий анализ результатов практики с учетом индивидуального задания. Степень их выполнения. Выводы о том, в какой мере практика способствовала закреплению и углублению теоретических знаний и приобретению практических навыков

6. Список использованных источников и литературы (1 стр.)

Преподаватель проверяет отчет по следующим критериям:

- своевременность выполнения отчета;
- соответствие структуры отчета целям и задачам практики (предложенному образцу);
- наличие комплекта установленных документов;
- язык и стиль изложения;
- соблюдение требований к объему.

Руководитель практики от факультета изучает формы отчетности по учебной практике обучающегося, заполняет отзывхарактеристику на каждого студента, оценивая уровень сформированности компетенций, выставляет оценку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») с учетом установленных критериев оценивания компетенций по результатам учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности).

Студенты, не выполнившие программу практики по уважительной причине, направляются на практику повторно по индивидуальному плану.

Студенты, не выполнившие программу практики без уважительной причины или не

Прошедшие промежуточную аттестацию по практике, считаются имеющими академическую задолженность.

9. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик учитывает состояние здоровья и требования по доступности

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный лингвистический университет имени Н.А. Добролюбова»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной и профориентационной деятельности
Р.А. Иванова
«16 » аконя 2022 г.

Производственная практика (организационно-управленческая практика) (наименование дисциплины)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой			рекламы, связ	<u>ей с обществені</u>	ностью и туризма
Учебный план					
Направление подготовки		43.	.03.02. Туризм		
Направленность (профиль) _			Услуги в сфере тур	ризма	
Квалификация	ба	калавр			
Форма обучения	оч	ная			
Общая трудоемкость	6	3ET			
Часов по учебному плану в том числе:			216		Виды контроля в семестрах (на курсах):
контактные часы			2		Зачет с оценкой 7 семестр
самостоятельная работа			214		
часов на контроль					

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (Курс для заочной формы обучения)		еместр				•••	١,	M=0=0
Недель (для очной формы обучения)		5/6 нед]	Итого
Вид занятий	УП	Из них практическо й подготовки	УП	Из них практическо й подготовки	УП	Из них практическо й подготовки	УП	Из них практическо й подготовки
Лекции								
Практические (в том числе интеракт.)								
Семинарские (в том числе интеракт.)								
Итого ауд.								
Часы на контроль								
Контактная работа	2	2					2	2
Самостоятельная работа	214	214					214	214
Итого	216	216					216	216

Программу составил(и): к.филос.н, доцент, Федорова М.В.

Рецензент(ы):

к.филос.н, доцент, Ротанова М.Б.

Рабочая программа дисциплины

Производственная практика (организационно-управленческая практика)

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 8 июня 2017 г., № 516.

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 43.03.02. Туризм

Профиль подготовки Услуги в сфере туризма

утвержденного Учёным советом вуза от 16.06.2022г., протокол №13.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры рекламы, связей с общественностью и туризма

Протокол от 10.06.2022 г. № 13

Срок действия программы: 2022-2023 уч.г.

Зав. кафедрой _____кан.филос.наук, доцент Ротанова М.Б.

(уч. степень, уч. звание, Ф.И.О)

	1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
1.1	Цель освоения дисциплины: Развитие умений и навыков организации и управления практическим туристским бизнесом, включая углубление реальных представлений о месте и роли различных инструментов регулирования хозяйственной деятельности турфирм (туркомпаний) для обеспечения высокорентабельного бизнеса в сфере туризма и качественного удовлетворения потребностей клиентов.
	Задачи освоения:
	1. закрепление теоретических знаний и компетенций, полученных студентом в процессе обучения;
	2. практическое изучение учредительных и нормативных документов, регламентирующих деятельность предприятий и организаций индустрии туризма;
	3. изучение форм, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, освоение основных направлений туристской деятельности, технологий туроперейтинга;
	4. практическое изучение организационно-экономических структур предприятия, приобретение профессиональных навыков, включая изучение анализа хозяйственной деятельности, должностных инструкций, информационной базы;
	 освоение методов учета и анализа состояния туристских ресурсов; организация систематической самостоятельной работы с учебной, научной, специальной нормативно-методической литературой, способствующей формированию творческого подхода
	в решении проблем научно-исследовательской, учебной и профессиональной деятельности; 7. овладение навыками культуры межличностного общения;
1.2	8. овладение новейшими технологиями, закрепление навыков работы на конкретном рабочем месте в туристской деятельности.
	9. изучение видов деятельности туристского предприятия;
	10. изучение и анализ основных функций туристского предприятия;
	11. исследование специфики деятельности туристских предприятий различных типов;
	 анализ организационной структуры туристского предприятия; изучение и анализ должностных обязанностей (инструкций) и квалификационных характеристик основных категорий работников туристского предприятия;
	14. ознакомление с «Квалификационными требованиями» (профессиональными стандартами);
	15. калькуляция стоимости туристского продукта;
	16. характеристика и анализ технологической карты туристского путешествия;
	17. характеристика и анализ информационного листка к путевке туристского путешествия и памятки для туриста;
	18. характеристика и анализ договора с клиентами;
	19. изучение основных бизнес-процессов туристского предприятия;
	20. систематизация и анализ полученных результатов наблюдений и исследований.

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП					
Цикл	(раздел) ОПОП: Б2. <i>O.01(У</i>)					
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:					
2.1.1	Безопасность жизнедеятельности					
2.1.2	Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме					
2.1.3	Менеджмент в туризме					
2.1.4	Проектная деятельность					
2.1.5	Психология в туристкой деятельности					
2.1.6	Экономика туризма					
2.1.7	Сервисология					
2.1.8	Транспортное обслуживание/Логистика					
2.1.9	Сервисная деятельность					
2.1.10	Управление человеческими ресурсами/ Управление человеческими ресурсами/ Тайм-менеджмент					
2.1.11	Индустрия гостеприимства					
2.1.12	Реклама и связи с общественностью в туризме					
2.2.14	Правовое регулирование туристкой деятельности					
2.1.13	Экскурсоведение					
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как					
	предшествующее:					
2.2.1	Технологии продаж в сфере туризма					
2.2.2	Инновационные методы стимулирования спроса в туризме					
2.2.3	Принятие управленческих решений в туризме					
2.2.4	Экономика и предпринимательство в сфере туризма					
2.2.5	Стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания					
2.2.6	Инновационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве					
2.2.7	Управление качеством в туризме					

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- УК-1.1. Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа.
- УК-1.2. Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
- УК-1.3. Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций

	Знать:
Уровень	слабо Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы
Пороговый	критического анализа; основные принципы критического анализа
Уровень	с незначительными ошибками Знает методы критического анализа и оценки современных научных
Высокий	достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа
Уровень	свободно Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы
Повышенный	критического анализа; основные принципы критического анализа
	Уметь
Уровень	слабо Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным
Пороговый	научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и
	решений на основе действий, эксперимента и опыта.
Уровень	с незначительными затруднениями Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.;
Высокий	собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области;
	осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
Уровень	свободно Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным
	научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и
	решений на основе действий, эксперимента и опыта.
	Владеет:
Уровень	слабо Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа;
Пороговый	синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и
	использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в
	решении проблемных профессиональных ситуаций
Уровень	с незначительными ошибками Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с
Высокий	применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных
	проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных
	суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций
Уровень	свободно Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа;
Повышенный	синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и
	использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в
	решении проблемных профессиональных ситуаций.
УК-2. Способ	ен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения,

- УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- УК-2.1. Знает: методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.
- УК-2.2. Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы.
- УК-2.3. Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением резработкой технического задания проекта, управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах

	Знать:
Уровень	слабо Знает: методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии
Пороговый	и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые
	к проектной работе.
Уровень	с незначительными ошибками Знает: методы представления и описания результатов проектной

Высокии	деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.
Уровень Повышенный	свободно Знает: методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в
	целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах
Уровень Повышенный	свободно Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах.
УК-3. Способ	ен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
стратегическо осуществлени организационі климата и взаі верификации ј УК-3.2. Умеет стратегию; вла результаты на	проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы го управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и я профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования ных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного имодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования. определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную адеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать учного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы омандной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических
УК-3.3. Владе	нализировать и интерпретировать результаты научного исследования. ет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием

деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы,

Высокий

Знать: Уровень слабо Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной Пороговый работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты,

команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой

программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.

	касающиеся организации и осиществления профессиональной доятол ности, мололи организационного
	касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования.
Уровень Повышенный	свободно Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования. Уметь
Уровень ————————————————————————————————————	
У ровень	слабо Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.
	свободно Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.
Российской Ф	ен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке едерации и иностранном(ых) языке(ах)
VIZ 4.1 2	комшеюдеринги долочоских и информационная инфраструктура в ореанизации, коммуникации в

УК-4.1. Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные

УК-4.2. Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей

средства информационно-коммуникационных технологий.

речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации. УК-4.3. Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационнокоммуникационных технологий. Знать: Уровень слабо Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; Пороговый коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационнокоммуникационных технологий. Уровень с незначительными ошибками Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в Высокий организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в эрганизации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационнокоммуникационных технологий. свободно Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; Уровень Повышенный коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационнокоммуникационных технологий. **У**меть Уровень слабо Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-Пороговый делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации. Уровень с незначительными затруднениями Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные Высокий гексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официальноделового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации. Уровень свободно Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и Повышенный официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации. Владеет: Уровень слабо Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном Пороговый языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий. Уровень с незначительными ошибками Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в Высокий гом числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-

коммуникационных технологий.

Уровень Повышенный	свободно Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.
УК-5. Способ философском	бен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и контекстах
задач; основні этнокультурні	психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных ые принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, ые и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции ия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.
взаимодейств	: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного ия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с
УК-5.3. Владе этнокультурны конфессионал	нальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. рет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, ых, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, ьных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур ккультурного взаимодействия.
F - V	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.
Уровень Повышенный	свободно Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
	menujurij prioto paumopeneram

свободно Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных,

Уровень Повышенный

- образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
- УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
- УК-6.1. Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретикометодологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.
- УК-6.2. Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.
- УК-6.3. Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.

	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.
Уровень Повышенный	свободно Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональны задач.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.
Уровень Повышенный	свободно Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности.
	і бен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценно: рофессиональной деятельности

УК-7.1 Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной деятельности.

**** F 0 5 5	
	г использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности.
УК-7.3. Владе	ет должным уровнем физической подготовленности.
	Знать:
Уровень	слабо Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной
Пороговый	деятельности
Уровень	с незначительными ошибками Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей
Высокий	профессиональной деятельности
Уровень	свободно Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной
Повышенный	деятельности
	Уметь
Уровень	слабо Умеет использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности.
Пороговый	
Уровень	с незначительными затруднениями Умеет использовать данные технологии в социальной и
Высокий	профессиональной деятельности.
Уровень	свободно Умеет использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности.
Повышенный	
	Владеет:
Уровень	слабо Владеет должным уровнем физической подготовленности
Пороговый —	Chaoo Dhageet gonhaidim y poblicim quistifee con nogi o tobhennoetri
Уровень	с незначительными ошибками Владеет должным уровнем физической подготовленности
у ровень Высокий	с поэначительными ошиоками владеет должным уровнем физической подготовленности
Уровень — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	свободно Владеет должным уровнем физической подготовленности.
у ровень Повышенный	
	бен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении
чрезвычайны	х ситуаций
	о нормах безопасности в профессиональной деятельности.
УК-8.2. Умее	т и владеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.
	Знать:
Уровень	слабо Знает о нормах безопасности в профессиональной деятельности.
Пороговый	
Уровень	с незначительными ошибками Знает о нормах безопасности в профессиональной деятельности.
Высокий	
Уровень	свободно Знает о нормах безопасности в профессиональной деятельности.
Повышенный	
	Уметь
Уровень	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.
Пороговый	Tom more massimum cosquinin ocsonicciden y crossing 2 form more riph spesses runnian citrifuquani
Уровень	с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при
Высокий	чрезвычайных ситуациях.
BBICOINIII	
Уровень	свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.
л ровень Повышенный	
ПОВЫШСНИВИ	
	D
	Владеет:
Уровень	слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды
Пороговый	
Уровень	с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды
Высокий	
Уровень	свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды
Повышенный	<u> </u>
ПК-1 Способ	ен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности
	ествляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами
деятельности	
r ·	лществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими
	ществляет руководство трудовым коллективом, хозяиственными и финансово-экономическими уристской организации.
процессами Т	
	Знать:
Уровень	слабо знает принципы управления персоналом
Пороговый	
Уровень	с незначительными ошибками принципы управления персоналом
Высокий	
BBICOIIIII	
Уровень	свободно принципы управления персоналом

Повышенный	
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо умеет осуществлять руководство туристкой организацией
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями умеет осуществлять руководство туристкой организацией
Уровень Повышенный	свободно умеет осуществлять руководство туристкой организацией
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо владеет навыками ведения финансово-экономической деятельности
Уровень Высокий	с незначительными ошибками владеет навыками ведения финансово-экономической деятельности.
Уровень Повышенный	свободно владеет навыками ведения финансово-экономической деятельности.
	н рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского рответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие
ПК-2.2. Участ ПК-2.3. Участ	ій потребителя. вует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг. гвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением их направлений и объемов оказываемых услуг.
	Знать:
Уровень Пороговый	слабо знает основы управления, основные модели управления на туристском предприятии
Уровень Высокий	с незначительными ошибками знает основы управления, основные модели управления на туристском предприятии
Уровень Повышенный	свободно знает основы управления, основные модели управления на туристском предприятии
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо умеет составлять бизнес-планы, сметы и другую проектную документацию
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями умеет составлять бизнес-планы, сметы и другую проектную документацию
Уровень Повышенный	свободно умеет составлять бизнес-планы, сметы и другую проектную документацию
	Владеет:
Уровень Пороговый	Слабо владеет навыками реализации управленческой деятельности
Уровень Высокий	с незначительными ошибками владеет навыками реализации управленческой деятельности.
Уровень Повышенный	свободно владеет навыками реализации управленческой деятельности

	4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Объем в часах	Компетенции	Литература	Примечание	
	Раздел 1. Организационный этап производственной практики (организационно- управленческой практики)	2/1		УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ПК-1, ПК-2	Л2.1-Л2.6, Э1-Э7	Понимание цели и задач практики; ознакомление с отчетно-правовой документаций, сопровождающей прохождение практики; изучение Положения о практике Усвоение правил и норм безопасного прохождения практики	

Раздел 2. Прохождение	2/1	214	УК-1, УК-2,	Л1.1-Л1.7;	Ознакомление с организацией и
производственной			УК-3, УК-4,	Л2.1-Л2.6,	управлением туристического предприятия,
практики			УК-5, УК-6,	<i>91-97</i>	определение особенностей организации
			УК-7, УК-8,		деятельности и управления предприятия с
			ПК-1, ПК-2		учетом организационно-правовой формы;
					общая оценка организации (краткая история
					образования, объемные и качественные
					показатели основных видов туристических
					услуг, схема организации управления и т.д.).
					Понимание своего места и роли в
					организации; описание собственных
					функциональных обязанностей стажера;
					определение практической пользы практики
					для стажера как будущего специалиста в
					области туризма Обсуждение и
					конкретизация перечня заданий, которые
					стажер должен выполнить в ходе практики,
					их поэтапное выполнение. Изучение
					организации маркетинговой деятельности на
					предприятии. Анализ и оценка
					конкурентоспособности предприятия.
					Разработка плана маркетинговой
					деятельности на предприятии; Разработка
					товарной стратегии предприятия. Изучение
					кадрового потенциала организации
					(профессиональный состав, квалификационный и образовательный
					квалификационный и образовательный уровень); Изучение процесса подбора кадров,
					уровень), изучение процесса подоора кадров, системы материального
					стимулирования; Разработка рекомендаций по
					стимулирования, газраоотка рекомендации по совершенствованию управленческого труда,
					Выявление элементов производственной
					практики, представляющих прикладной
					материал для научных исследований.
					Подготовка отчета
					1 1071 01 1014
			I	I	<u> </u>

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы и задания по итогам практики

Примерные индивидуальные задания:

- 1. Технология ведения деловой переписки в турфирме.
- 2. Приемы формирования внутренней культуры
- 3. Наличие фирменного стиля
- 2. Техника приема и переговоров с клиентами и партнерами.
- 3. Процедура соблюдения протокола и этикета в фирме.
- 4. Культура межличностного общения.
- 5. Организация рабочего места работника турфирмы.
- 6. Организация работы с запросами клиентов.
- 7. Технология работы с базами данных и компьютерными системами бронирования.
- 8. Соблюдение требований к стандартам и качеству обслуживания клиентов.
- 11. Оформление туристской документации: правила, техника учета и хранения, контроль правильности оформления.
 - 12. Технология предоставления туристских услуг.
 - 13. Организация и проведение деловых переговоров.
 - 14. Организация и проведение рекламных компаний

Темы курсовых работ (курсовых проектов): не предусмотрены учебным планом

5.2. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1

5.3. Перечень видов оценочных средств

опрос, творческие задания, тесты, проекты

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	М. С. Мотышина,	Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме	Москва : Издательство
	А. С. Большаков,	учебник для вузов	Юрайт, 2021. — 282 с. —
	В. И. Михайлов ;		(Высшее образование). —
			ISBN 978-5-534-10440-0. —
			Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:
			https://urait.ru/bcode/475046
Л1.2	Скобкин, С. С.	Менеджмент в туризме : учебник и практикум	Москва: Издательство
			Юрайт, 2021. — 366 с. —
			(Профессиональное
			образование). — ISBN 978-5- 534-10542-1. — Текст :
			электронный // ЭБС Юрайт
			[сайт]. — URL:
			https://urait.ru/bcode/475813
Л1.3	М. В. Кобяк,	Управление качеством гостиничного предприятия :	Москва: Издательство
	С. С. Скобкин	учебник для вузов	Юрайт, 2021. — 518 с. —
			(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12759-1. —
			Текст : электронный // ЭБС
			Юрайт [сайт]. — URL:
			https://urait.ru/bcode/472709
	В. А. Золотовский,	Правовое регулирование в сфере туризма: учебное	Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. —
	Н. Я. Золотовская	пособие для вузов	гораит, 2020. — 247 с. — (Высшее образование). —
			ISBN 978-5-534-02425-8. —
			Текст : электронный // ЭБС
			Юрайт [сайт]. — URL:
			https://urait.ru/bcode/453374 .
Л1.5	Н. С. Морозова,	Реклама в социально-культурном сервисе и туризме:	Москва: Издательство
111.5	М. А. Морозов	учебник для вузов.	Юрайт, 2021. — 192 с. —
			(Высшее образование). —
			ISBN 978-5-534-10941-2. —
			Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:
			https://urait.ru/bcode/473234.
			11. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1.
	И. Н. Феденева,	Организация туристской индустрии: учебное пособие для	
	В. П. Нехорошков,	среднего профессионального образования	Юрайт, 2021. — 205 с. —
	Л. К. Комарова ;		(Профессиональное образование). — ISBN 978-5-
			534-07372-0. — Текст :
			электронный // ЭБС Юрайт
			[сайт]. — URL:
П1 7	E.M. C	F	https://urait.ru/bcode/474036.
Л1.7	Г. М. Суворова	Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. —
			Юраит, 2021. — 193 с. — (Высшее образование). —
			ISBN 978-5-534-11091-3. —
			Текст : электронный // ЭБС
			Юрайт [сайт]. — URL:
	<u> </u>	6.1.2. Дополнительная литература	https://urait.ru/bcode/471386 .
	(литератур	олла из электронных ресурсов и печатные варианты из библиог	геки НГЛУ)
	Авторы, составители	заглавие	Издательство, год
Л2.1	М. А. Морозов,	Экономика организации туризма : учебник для вузов	Москва: Издательство
	Н. С. Морозова		Юрайт, 2021. — 291 с. — (Высшее образование). —
			ISBN 978-5-534-07403-1. —
			Текст : электронный // ЭБС
			Юрайт [сайт]. — URL:
		-	https://urait.ru/bcode/473233
Л2.2	Емелин, С. В.	Технология и организация турагентской деятельности	
		учебное пособие	Юрайт, 2021. — 194 с. — (Профессиональное
			(профессиональное образование). — ISBN 978-5-
	1	ı	роризовиние). 10014 3/0-0-

	1						
			534-12617-4. — Текст :				
			электронный // ЭБС Юрайт				
			[сайт]. — URL:				
			https://urait.ru/bcode/476733 .				
Л2.3	Example C. D.	Гехнология и организация туроператорской	Москва: Издательство				
712.3	Емелин, С. В.		москва: издательство Юрайт, 2021.— 472 с.—				
		деятельности : учеоное пособие	пораит, 2021. — 472 с. — (Профессиональное				
			образование). — ISBN 978-5-				
			534-13683-8. — Текст :				
			электронный // ЭБС Юрайт				
			[сайт]. — ŪRL:				
			https://urait.ru/bcode/477186 .				
Л2.4	Н. И. Кулакова,	Технология и организация экскурсионных услуг : учебное					
	Т. В. Ганина	пособие	Юрайт, 2021.— 127 с.—				
			(Профессиональное				
			образование). — ISBN 978-5-				
			534-12546-7. — Текст :				
			электронный // ЭБС Юрайт				
			[сайт]. — URL:				
пог	Петино В Б	C M	https://urait.ru/bcode/476129.				
Л2.5	Черников, В. Г.	Сервисология : учебное пособие для вузов Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 252 с. — (Высшее	Москва : Издательство Юрайт, 2021.— 210 с.—				
		образование). — ISBN 978-5-534-13272-4. — Текст :	гораит, 2021. — 210 с. — (Высшее образование). —				
		электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:	ISBN 978-5-534-11578-9. —				
			Текст : электронный // ЭБС				
			Юрайт [сайт]. — URL:				
			https://urait.ru/bcode/472468 .				
Л2.6	Максимовская, О. А.	История курортного дела и спа-индустрии: учебное					
		пособие для вузов	Юрайт, 2021. — 183 с. —				
			(Высшее образование). —				
			ISBN 978-5-534-09008-6. —				
			Текст : электронный // ЭБС				
			Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473031 .				
	62 Перецеі	і нь ресурсов информационно-телекоммуникационной сети					
Э1		tti tourism/ageeva.htm - Все о туризме	Imrepher				
		<u>и</u> - Федеральное агентство по туризму					
Э3		<u>ш</u> - официальный портал об отдыхе и путешествиях					
Э4	www.restorant.org	и - официальный портал оо отдыхс и путсшествиях					
		чная электронная библиотека					
Э6		<u>n.ru/news/</u> - новости туризма и анимаци					
Э7	https://forum.awd.ru/ -						
- 57	https://forum.awu.ru/ -	6.3. Перечень программного обеспечения					
6.3.1.	Microsoft Windows 7,	1 1 1					
	Microsoft Office						
	- Word						
	- Excel						
	-Access						
	- Power Point						
	- Outlook						
	Adobe Acrobat Reader						
6.3.4.	ABBYY FineReader 1	1					
	Microsoft Edge						
	Mozila Firefox						
	Google Chrome						
	8						
	Adobe PhotoShop Open Broadcaster Software (OBS Studio)						
6.3.12.	Open Broadcaster Software (OBS Studio)						
0.5.14.	6.4. Перечень информационных справочных систем						
6.4.1	http://www.biblioclub.ri	 0.4. Перечень информационных справочных систем 1 – Электронная библиотечная сисраздел «Университетская би 	блиотека ONLINE»				
		• Научная электронная библиотека (НЭБ)					
		,					

6.4.3	Справочная правовая сисраздел «Консультант Плюс»
6.4.4	http://www.rsl.ru/ - Российская государственная библиотека (электронный каталог)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и
индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для
самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования,
укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для

- представления учебной информации большой аудитории.

 7.2 Для проведения занятий лекционного типа наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие разделтические иллюстрации.
- 7.3 Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В дисциплине «Производственная (организационно-управленческая практика)» самостоятельная работа способствует:

- углублению и расширению знаний;

7.1

- формированию интереса к познавательной деятельности;
- овладению приемами процесса познания;
- развитию познавательных способностей.

проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний обучающихся; формирования умений использовать учебную и научную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развития исследовательских умений обучающихся.

Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы - самостоятельное изучение материала по рекомендуемым источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление обзора публикаций по теме; составление библиографии; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к устному опросу, коллоквиуму, групповой дискуссии, контрольному срезу, докладу, контрольной работе, написанию и защите курсовой работы, экзамену).

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение устного опроса

По окончании учебной (ознакомительной) практики студент сдает руководителю практики от факультета Отчет о прохождении практики и индивидуальное задание.

Отчет о прохождении практики – это документ, который отражает выполнение программы практики, содержит полученные данные, их анализ, выводы и вытекающие из них практические рекомендации

Рекомендуемый **объем отчета** (текстовая часть, без учета приложений) – до 10 страниц печатного текста. Текст подготавливается с использованием текстового редактора MicrosoftWord (или аналога) через 1,5 интервал, с применением 14 размера шрифта TimesNewRoman. Основной текст выравнивается по ширине. Заголовки ровняются по центру.

Формы текущего контроля – проверка выполнения индивидуального задания, консультация, устный опрос.

Формами промежуточной аттестации являются составление и оформление отчета по итогам учебной практики и зачет в устной форме (зачет с оценкой).

Структура, содержание и общие требования к оформлению отчета:

- Отчет является основным документом, характеризующим работу студента во время практики. В отчете должны быть отражены изученные во время практики общие вопросы и основные результаты практической деятельности студента.

Отчет состоит из титульного листа, содержания, введения, общей части, заключения, списка использованных источников и литературы.

В комплект отчетных документов входит индивидуальное задание и Направление

Примерный рекомендованный план отчета:

Содержание (1 стр.)

3. Введение (1-2 стр.)

В разделе должны быть приведены цели и задачи практики. Введение должно обобщить собранные материалы и раскрыть основные вопросы и направления, которыми занимался студент на практике.

4. Основная часть

– до 7 стр. по учебной практике;

Основная часть отчета по учебной ознакомительной практике должна содержать:

- характеристику организации, места прохождения практики, в которой описывается краткая история создания организации, ее организационно-правовая форма, структура и органы управления, виды выпускаемой продукции (работ, услуг), положение, занимаемой в отрасли; положения организации на рынке;
- описание структурного подразделения организации, служившего базой практики (его положение в организации, сфера деятельности, результаты работы);
- описание работы, выполненной студентом за период прохождения практики;

5. Заключение (1 стр.

В заключении должен быть представлен краткий анализ результатов практики с учетом индивидуального задания. Степень их выполнения. Выводы о том, в какой мере практика способствовала закреплению и углублению теоретических знаний и приобретению практических навыков

6. Список использованных источников и литературы (1 стр.)

Преподаватель проверяет отчет по следующим критериям:

- своевременность выполнения отчета;
- соответствие структуры отчета целям и задачам практики (предложенному образцу);
- наличие комплекта установленных документов;
- язык и стиль изложения;
- соблюдение требований к объему.

Руководитель практики от факультета изучает формы отчетности по учебной практике обучающегося, заполняет отзывхарактеристику на каждого студента, оценивая уровень сформированности компетенций, выставляет оценку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») с учетом установленных критериев оценивания компетенций по результатам учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности).

Студенты, не выполнившие программу практики по уважительной причине, направляются на практику повторно по индивидуальному плану.

Студенты, не выполнившие программу практики без уважительной причины или не

Прошедшие промежуточную аттестацию по практике, считаются имеющими академическую задолженность.

9. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик учитывает состояние здоровья и требования по доступности

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный лингвистический университет имени Н.А. Добролюбова»

> УТВЕРЖДАЮ Проректор по образовательной и проформентационной деятельности Р.А. Иванова

<u>Производственная практика (преддипломная практика)</u> (наименование дисциплины)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	рекламы, связей с общественностью и туризма					
Учебный план						
Направление подготовки		43.	.03.02. Туризм			
Направленность (профиль)	Услуги в сфере туризма			ма	_	
Квалификация	ба	калавр				
Форма обучения		ная				
Общая трудоемкость	6	3ЕТ				
Часов по учебному плану в том числе:			216	1	Виды контроля в семестрах (на курсах):	
контактные часы			4		Зачет с оценкой 8 семестр	
самостоятельная работа			212			
часов на контроль						

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (Курс для заочной формы обучения)		2 семестр						II	
Недель (для очной формы обучения)	7 5/6 нед						Итого		
Вид занятий	УП	Из них практическо й подготовки	УП	Из них практическо й подготовки	УП	Из них практическо й подготовки	УП	Из них практическо й подготовки	
Лекции									
Практические (в том числе интеракт.)									
Семинарские (в том числе интеракт.)									
Итого ауд.									
Часы на контроль									
Контактная работа		4					4	4	
Самостоятельная работа	212	212					212	212	
Итого	216	216					216	216	

Программу составил(и): к.филос.н, доцент, Федорова М.В.

Рецензент(ы):

к.филос.н, доцент, Ротанова М.Б.

Рабочая программа дисциплины Производственная практика (преддипломная практика)

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 8 июня 2017 г., № 516.

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 43.03.02. Туризм

Профиль подготовки Услуги в сфере туризма

утвержденного Учёным советом вуза от 16.06.2022г., протокол №13.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры рекламы, связей с общественностью и туризма

Протокол от 10.06.2022 г. № 13

Срок действия программы: 2022-2023 уч.г.

Зав. кафедрой кан.филос.наук, доцент Ротанова М.Б.

(уч. степень, уч. звание, Ф.И.О)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ				
1.1	Цель освоения дисциплины: Целью преддипломной практики является создание профессиональной атмосферы, необходимой для выполнения конкретных задач в сфере туризма, а также для написания выпускной квалификационной работы.			
1.2	Задачи освоения дисциплины: Задачами производственной практики являются: - закрепление и углубление знание, полученных во время учебной и производственной практик; - подготовка и апробация практического и теоретического материала для написания текста дипломной работы; - овладение новейшими технологиями, навыками работы в предприятии туризма; - получение целостного представления о работе организаций туризма посредством изучения функционального взаимодействия их подразделений и связей с внешней средой; - получение навыков самостоятельного решения задач, стоящих перед работниками предприятий туристкой отрасли; - участие в организационно-массовых мероприятиях и развитие практики делового общения со специалистами и руководителями баз практик.			

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП			
Ци	нкл (раздел) ОПОП:			
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:			
2.1.1	Безопасность жизнедеятельности			
2.1.2	Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме			
2.1.3	Менеджмент в туризме			
2.1.4	Проектная деятельность			
2.1.5	Психология в туристкой деятельности			
2.1.6	Экономика туризма			
2.1.7	Сервисология			
2.1.8	Технологии продаж в сфере туризма			
2.1.9	Инновационные методы стимулирования спроса в туризме			
2.1.10	Управление человеческими ресурсами			
2.1.11	Человек и его потребности			
2.1.12	Тайм-менеджмент			
2.1.13	Принятие управленческих решений в туризме			
2.1.14	Экономика и предпринимательство в сфере туризма			
2.1.15	Стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания			
2.1.16	Стратегический менеджмент в туризме			
2.1.17	Индустрия гостеприимства			
2.1.18	Инновационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве			
2.1.19	Управление качеством в туризме			
2.1.20	Сервисная деятельность			
2.1.21	Учебная практика (ознакомительная практика)			
2.1.22	Учебная практика (исследовательская практика)			
2.1.23	Производственная практика (сервисная практика)			
2.1.24	Производственная практика (организационно-управленческая практика)			
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:			
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			
3. KOM	3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- УК-1.1. Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа.
- УК-1.2. Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
- УК-1.3. Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций

	Знать:
Уровень	слабо Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы
Пороговый	критического анализа; основные принципы критического анализа
Уровень	с незначительными ошибками Знает методы критического анализа и оценки современных научных
Высокий	достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа

h .	
Уровень	свободно Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы
Повышенный	критического анализа; основные принципы критического анализа
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций
	свободно Владеет: исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрированием оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций.
	ен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения,
	ствующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры татов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.
УК-2.2. Умеет анализировать выдвигать инг	та побосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; новационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать кументацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной
УК-2.3. Вла, распределению проекта, упра	деет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; ем заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания влением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки стием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в
проектной д	ьной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении окументации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к еализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах
X /	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает: методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.
Уровень Повышенный	свободно Знает: методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы.
Уровень	свободно Умеет: обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов;

Повышенный	проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной
	профессиональной области; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в
	целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и
	количественные результаты, сроки выполнения проектной работы.
	Владеет:
Уровень	слабо Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности;
Пороговый	распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах
Уровень	свободно Владеет: управлением проектами в области, соответствующей профессиональной
	деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей; управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализации профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам
VK-3 CHOCODE	реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах. ен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы
стратегическо	проблемы подобра эффективной команды, основные условия эффективной командион работы, основыя го управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и я профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования
	ных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного
	имодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы
	результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования. спределять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную
	. определять стиль управления и эффективность руководства командои, вырасатывать командную эдеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать
*	учного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы
	омандной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических
	нализировать и интерпретировать результаты научного исследования.
	ет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием
	выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением
	м с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой
	пирического исследования профессиональных практических задач.
	Знать:
Уровень	слабо Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной
Пороговый	работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты,
	касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного
	поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования;
	методы интерпретации и представления результатов исследования.
Vpoporti	C HOMENTATE IN THE CHARLES THOSE TROOPERS TO THOSE TO THO

Уровень с незначительными ошибками Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия Высокий эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования. Уровень свободно Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной Повышенный работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации;

методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования;

	методы интерпретации и представления результатов исследования.
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.
Уровень	с незначительными затруднениями Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства
Высокий	командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методыки исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.
Уровень	свободно Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать
	командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.
Уровень Повышенный	свободно Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.
	ен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке едерации и иностранном(ых) языке(ах)
профессионал профессионал профессионал средства инфо	компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в ьной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в ьном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в ьном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные ормационно-коммуникационных технологий. создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей:
речи по профе определять вн научного и оф	ссоздавать на русском и вностранном языке инсынствые тексты нау нюто и официально делового стилентессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; утренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов ициально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования уникационных связей в организации.
УК-4.3. Владе представлениє технологий; в	ет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; ем планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных ладеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной
	информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационноных технологий.
	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-
Уповень	коммуникационных технологий. с незначительными оппибками Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в

с незначительными ошибками Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в

Уровень Высокий

	организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий.
Уровень Повышенный	свободно Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий.
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально- делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официальноделового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.
Уровень Повышенный	свободно Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.
философском	бен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и контекстах психологические основы социального взаимодействия: направленного на решение профессиональных

- УК-5.1. Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.
- УК-5.2. Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
- УК-5.3. Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур

процессе межкультурного взаимодействия.	
	Знать:
Пороговый	слабо Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.
Уровень Повышенный	свободно Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.
	Уметь
	слабо Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия взаимодействия
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
	свободно Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-6. Способ	бен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе разования в течение всей жизни
УК-6.1. Знает: методологичес деятельности;	особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико- ские основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании ызвития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа
психических я УК-6.2. Умеет самооценки; р планировать с УК-6.3. Владе деятельности;	
	Знать:

	творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.
Высокий	с незначительными ошибками Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.
	свободно Знает: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.
	Уметь
Пороговый	слабо Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.
Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.
Повышенный	свободно Умеет: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.
	Владеет:
Пороговый	слабо Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.
	с незначительными ошибками Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.
Повышенный	свободно Владеет: навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.
	бен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной
УК-7.1 Знает с УК-7.2. Умеет	рофессиональной деятельности о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной деятельности. использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности. ет должным уровнем физической подготовленности.
Vnopour	Знать:
Пороговый	слабо Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной деятельности
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной деятельности
Уровень Повышенный	свободно Знает о здоровье сберегающих технологиях и их значении в своей профессиональной деятельности
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности.
Уровень	с незначительными затруднениями Умеет использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности.
Уровень Повышенный	свободно Умеет использовать данные технологии в социальной и профессиональной деятельности.

	Владеет:
Уровень	слабо Владеет должным уровнем физической подготовленности
Пороговый	,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,,
Уровень	с незначительными ошибками Владеет должным уровнем физической подготовленности
Высокий	
Уровень Повышенный	свободно Владеет должным уровнем физической подготовленности.
	I ен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении
чрезвычайных	

	о нормах безопасности в профессиональной деятельности. и владеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.
5 K-0.2. 5 MEET	и владеет навыками создания осволасных условии, в том числе при чрезвычаиных ситуациях. Знать:
Уровень	слабо Знает о нормах безопасности в профессиональной деятельности.
Пороговый	
Уровень В	с незначительными ошибками Знает о нормах безопасности в профессиональной деятельности.
Высокий Уровень	свободно Знает о нормах безопасности в профессиональной деятельности.
ловышенный	свооодно энает о нормах оезопасности в профессиональной деятельности.
	Уметь
	слабо Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.
Пороговый	
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.
Высокии	чрезвычаиных ситуациях.
Уровень	свободно Умеет навыками создания безопасных условий, в том числе при чрезвычайных ситуациях.
Повышенный	
	Владеет:
Уровень	слабо Владеет методами и приемами организация безопасной среды
Пороговый	олио Влидеет методили и приемали оргинизации освониеной средва
Уровень	с незначительными ошибками Владеет методами и приемами организация безопасной среды
Высокий	
Уровень Повышенный	свободно Владеет методами и приемами организация безопасной среды
	бен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
	цествляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в
	ьной туристской деятельности.
ОПК-1.2. Испо	ользует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.
	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает: технические новации в области туризма
Уровень	с незначительными ошибками Знает: технические новации в области туризма
Высокий	- 1 1 1 1 1 1 1 1.
Уровень	свободно Знает: технические новации в области туризма
Повышенный	***
Vacasses	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.
FIOPOL OBDIN	μερομητίου ο προφετεποπαιοπτή μετεκοπ μεπτεποποτίκι.
Уровень	с незначительными затруднениями Умеет: осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций
	и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.
Уровень	свободно Умеет: осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных
	программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.
	7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7
	Владеет:
Уровень	слабо Владеет: навыками внедрения технологических новаций и специализированных программных
<u> </u>	продуктов в сфере туризма.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: навыками внедрения технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма.
Уровень — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	свободно Владеет: навыками внедрения технологических новаций и специализированных программных
	продуктов в сфере туризма.

ОПК-2.1. Опр	
структурных	бен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью ределяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. пользует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы. иществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.
	Знать:
Уровень	слабо Знает: основы менеджмента в туризме
Пороговый Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: основы менеджмента в туризме
Уровень	свободно Знает: основы менеджмента в туризме
Повышенный	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: определять цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: определять цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.
Уровень Повышенный	свободно Умеет: определять цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: методами планирования, организация и контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: методами планирования, организация и контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.
Уровень Повышенный	свободно Владеет: методами планирования, организация и контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.
ОПК-3 Спосо деятельности	обен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной
ОПК-3.2. Обе	енивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Эспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и ми стандартами.
	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает: принципы качества в туристской отрасли
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: принципы качества в туристской отрасли
Уровень Повышенный	свободно Знает: принципы качества в туристской отрасли
	Уметь
Уровень	CTOR O VICTORIA CHONTONIA VICTORIA TRANSPORTA TRANSPORTA VICTORIA
	слабо Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг
Пороговый Уровень	с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг.
Пороговый Уровень Высокий Уровень	с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг
Пороговый Уровень Высокий Уровень	с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг
Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень	с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также из
Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень	с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. свободно Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также из продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских
Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продуктов и услуг, а также их продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также
Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный	с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг. Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также из продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение собен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение
Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный Уровень Пороговый Уровень Высокий Уровень Повышенный ОПК-4 Спостуристского гороснования вобоснования высокий вобоснования высокий вобоснования высокий высоки	с незначительными затруднениями Умеет: оценивать качество предлагаемых туристских услуг Владеет: слабо Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также из продвижение с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение свободно Владеет: навыками обеспечения качества каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение собен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение

Уровень Пороговый	слабо Знает: основы маркетинга туризма
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: основы маркетинга туризма
Уровень	свободно Знает: основы маркетинга туризма
Повышенный	***
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка
Уровень Повышенный	свободно Умеет: осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижения
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижения
Уровень	свободно Владеет: навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижения.
ОПК-5. Спос	обен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность
	избранной сферы профессиональной деятельности еделяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской
ОПК-5.2. При	нимает экономически обоснованные управленческие решения спечивает экономическую эффективность туристского предприятия.
	Знать:
Уровень Пороговый	слабо Знает: основы экономики туризма
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: основы экономики туризма
Уровень Повышенный	свободно Знает: основы экономики туризма
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: анализировать производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: анализировать производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы .
Уровень Повышенный	свободно Умеет: анализировать производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы
	Владеет:
Уровень	слабо Владеет: навыками обеспечения экономической эффективности туристского предприятия
Пороговый	
Уровень	с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения экономической эффективности
Высокий	туристского предприятия
Уровень Повышенный	свободно Владеет: навыками обеспечения экономической эффективности туристского предприятия
	бен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при и профессиональной деятельности
ОПК-6.1. Осу	ществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для в избранной профессиональной области.
ОПК-6.2. Соб	людает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. спечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
3322	Знать:
Уровень	слабо Знает: законодательство РФ, национальные и международные стандарты и тех регламенты в
Пороговый	области туристкой деятельности
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: законодательство РФ, национальные и международные стандарты и тех регламенты в области туристкой деятельности

Уровень	свободно Знает: законодательство РФ, национальные и международные стандарты и тех регламенты в
	области туристкой деятельности
	Уметь
Уровень	слабо Умеет: применять законы и нормативные акты в профессиональной деятельности
Пороговый	
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: применять законы и нормативные акты в профессиональной деятельности
Уровень Повышенный	свободно Умеет: применять законы и нормативные акты в профессиональной деятельности
	Владеет:
Уровень	слабо Владеет: основами правового сознания
Пороговый	
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: основами правового сознания
Уровень Повышенный	свободно Владеет: основами правового сознания.
сторон на осн	бен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных овании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
	спечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. блюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной
еферы делгел	Знать:
 Уровень	слабо Знает: нормы и правила техники безопасности и охраны труда
Пороговый	The state of the s
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: нормы и правила техники безопасности и охраны труда
Уровень Повышенный	свободно Знает: нормы и правила техники безопасности и охраны труда
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: применять их при работе туристского предприятия
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: применять их при работе туристского предприятия
Уровень Повышенный	свободно Умеет: применять их при работе туристского предприятия
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: навыками обеспечения безопасности потребителя туристских услуг
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: навыками обеспечения безопасности потребителя туристских услуг
Уровень Повышенный	свободно Владеет: навыками обеспечения безопасности потребителя туристских услуг
	ен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности
ПК-1.1. Осуш деятельности.	ествляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами
	ществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими уристской организации.
	Знать:
Уровень Пороговый	слабо знает принципы управления персоналом
Уровень Высокий	с незначительными ошибками принципы управления персоналом
Уровень Повышенный	свободно принципы управления персоналом
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо умеет осуществлять руководство туристкой организацией
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями умеет осуществлять руководство туристкой организацией
	1

1	
Уровень	свободно умеет осуществлять руководство туристкой организацией
Повышенный	Essection of meet defineers by nosomers of the insurance
	_
Vacation	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо владеет навыками ведения финансово-экономической деятельности
Уровень Высокий	с незначительными ошибками владеет навыками ведения финансово-экономической деятельности.
Уровень	свободно владеет навыками ведения финансово-экономической деятельности.
Повышенный	
	н рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского оответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие
решения	orderensial e speconamia nospeomena i (mai) species, cocciosadan spipelinianiae sinpulation icenii.
	батывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия
	й потребителя. вует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг.
	гвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением
обслуживаемь	іх направлений и объемов оказываемых услуг.
	Знать:
Уровень Пороговый	слабо знает основы управления, основные модели управления на туристском предприятии
Уровень — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	с незначительными ошибками знает основы управления, основные модели управления на туристском
Высокий	предприятии
Уровень	свободно знает основы управления, основные модели управления на туристском предприятии
Ловышенный Повышенный	свооодно знает основы управления, основные модели управления на туристском предприятии
	Уметь
Уровень	слабо умеет составлять бизнес-планы, сметы и другую проектную документацию
Пороговый	
Уровень	с незначительными затруднениями умеет составлять бизнес-планы, сметы и другую проектную
Высокий	документацию
Уровень	свободно умеет составлять бизнес-планы, сметы и другую проектную документацию
Повышенный	свооодно умеет составлять оизнес-планы, сметы и другую проектную документацию
	_
Vacas	Владеет:
Уровень Пороговый	Слабо владеет навыками реализации управленческой деятельности
Уровень	с незначительными ошибками владеет навыками реализации управленческой деятельности.
Высокий	
Уровень Повышания ий	свободно владеет навыками реализации управленческой деятельности
Повышенный ПК-3 Способе	L н проектировать объекты туристской деятельности
	ызует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия.
	вает эффективность планирования по различным направлениям проекта.
ПК-3.3. Рассчі	итывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта.
ПК-3.4. Форм	ирует идею проекта, организует проектную деятельность.
Vac-	Знать:
Уровень Пороговый	слабо знает методы и технологии проектирования
Уровень У	с незначительными ошибками знает методы и технологии проектирования
Высокий	
Уровень Повышенный	свободно принципы знает методы и технологии проектирования
птовышенный	Уметь
Уровень	слабо умеет оценивать эффективность планирования в бизнес-проекте
Пороговый	
Уровень	с незначительными затруднениями умеет оценивать эффективность планирования в бизнес-проекте
Высокий Уровень	свободно умеет оценивать эффективность планирования в бизнес-проекте
7 ровснв Повышенный	23000 J. Meet odermout suppertinguoeta imminipoduina a onside ripotette
	Владеет:

Уровень	слабо владеет навыками формирования креативных бизнес-идей
Пороговый	
Уровень Высокий	с незначительными ошибками владеет навыками формирования креативных бизнес-идей.
Уровень Повышенный	свободно владеет навыками формирования креативных бизнес-идей.
ПК-4 Способе	н разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений продуктов) и оценивать их эффективность
	ествляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности.
	ъзует методы бизнес-планирования.
	ествляет предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта.
	Знать:
Уровень Пороговый	слабо знает основы проектирования и моделирования бизнес-процессов на туристском предприятии
Уровень	с незначительными ошибками знает основы проектирования и моделирования бизнес-процессов на
Высокий	туристском предприятии
Уровень Повышенный	свободно знает основы проектирования и моделирования бизнес-процессов на туристском предприятии
	Уметь
Уровень	слабо умеет составлять и реализовывать бизнес-план
Пороговый	
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями умеет составлять и реализовывать бизнес-план
Уровень Повышенный	свободно умеет составлять и реализовывать бизнес-план
	Владеет:
Уровень	Слабо владеет методами проектирования
Пороговый	
Уровень Высокий	с незначительными ошибками владеет методами проектирования.
Уровень	свободно владеет методами проектирования
Повышенный	
	н разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и но-коммуникативных технологий
	ирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, ом индивидуальных и специальных требований туриста.
	изует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.
	переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.
	Знать:
Уровень	слабо Знает: основы психологии туризма
Пороговый	
Уровень Высокий	с незначительными ошибками знает основы психологии туризма
Уровень Повышенный	свободно Знает: основы психологии туризма
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо умеет организовывать продажу турпродукта с учетом новых технологий и индивидуальных предпочтений клиента
Уровень	с незначительными затруднениями умеет организовывать продажу турпродукта с учетом новых
Высокий	технологий и индивидуальных предпочтений клиента
Уровень Повышенный	свободно умеет организовывать продажу турпродукта с учетом новых технологий и индивидуальных предпочтений клиента
Повышенный	
Vnonces	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо владеет навыками формирования туристского продукта с учетом новых технологий и индивидуальных предпочтений клиента.
Уровень Уровень	индивидуальных предпочтении клиента. с незначительными ошибками владеет навыками формирования туристского продукта с учетом новых
Высокий	технологий и индивидуальных предпочтений клиента.
	свободно владеет навыками формирования туристского продукта с учетом новых технологий и индивидуальных предпочтений клиента.
ПК-6 Способе:	н к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

	ествляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта.
	ествляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных абатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.
	Знать:
Уровень	слабо Знает: основы маркетинга тур продукта
Пороговый	
Уровень Высокий	с незначительными ошибками знает основы маркетинга тур продукта
Уровень Повышенный	Свободно знает основы маркетинга тур продукта
ПОВВІШСТІТВІЙ	Уметь
Уровень	слабо умеет использовать современные технологии при продвижении турпродукта
Пороговый	
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями умеет использовать современные технологии при продвижении турпродукта
Уровень Повышенный	свободно умеет использовать современные технологии при продвижении турпродукта
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо владеет способностью эффективной оценки маркетинговых действий.
Уровень Высокий	с незначительными ошибками владеет способностью эффективной оценки маркетинговых действий.
Уровень Повышенный	свободно владеет способностью эффективной оценки маркетинговых действий.
ПК-7 Способ	- ен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом ребителей и применением клиентоориентированных технологий
	низует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей
	угих заказчиков услуг.
	вет требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.
ПК-7.3. Выои	рает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания. Знать:
Vpoporu	слабо знает нормативно-правовую документацию в сфере туристкой индустрии
Уровень Пороговый	Слаоо знает нормативно-правовую документацию в сфере туристкой индустрии
Уровень Высокий	с незначительными ошибками знает нормативно-правовую документацию в сфере туристкой индустрии
Уровень Повышенный	свободно знает нормативно-правовую документацию в сфере туристкой индустрии
повышенный	Уметь
Уровень	слабо умеет применять клиентоориентированные технологии при осуществлении деловой
Пороговый	коммуникации
Уровень	с незначительными затруднениями умеет применять клиентоориентированные технологии при
Высокий	осуществлении деловой коммуникации
Уровень Повышенный	свободно умеет применять клиентоориентированные технологии при осуществлении деловой коммуникации
	Владеет:
Уровень Пороговый	Слабо владеет правовыми и коммуникативными технологиями
Уровень Высокий	с незначительными ошибками владеет правовыми и коммуникативными технологиями.
Уровень Повышенный	свободно владеет правовыми и коммуникативными технологиями
	и осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации
	низует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского
продукта, ока	занию туристских услуг. печивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия.
ПК-8.3. Обес	спечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и
кассами прод	ажи билетов, и иными сторонними организациями.
1	Sugar :

Знать:

Уровень Пороговый	слабо Знает: основы, правила и технологии деловой коммуникации
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Знает: основы, правила и технологии деловой коммуникации
Уровень Повышенный	свободно Знает: основы, правила и технологии деловой коммуникации
	Уметь
Уровень Пороговый	слабо Умеет: обеспечивать информационное консультирование клиентов и партнёров
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями Умеет: обеспечивать информационное консультирование клиентов и партнёров
Уровень Повышенный	свободно Умеет: обеспечивать информационное консультирование клиентов и партнёров
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо Владеет: навыками деловой коммуникации
Уровень Высокий	с незначительными ошибками Владеет: навыками деловой коммуникации
Уровень Повышенный	свободно Владеет навыками деловой коммуникации
ПК-9 Способе	н находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма
зон и комплек ПК-9.2. Прим	еняет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма. ъзует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.
	Знать:
Уровень Пороговый	слабо знает способы работы с научной информацией
Уровень Высокий	с незначительными ошибками знает способы работы с научной информацией
Уровень Повышенный	свободно знает способы работы с научной информацией
	Уметь
Уровень Пороговый	Слабо умеет использовать общетеоретические и эмпирические методы для исследования в области туризма.
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями умеет использовать общетеоретические и эмпирические методы для исследования в области туризма.
Уровень Повышенный	свободно умеет использовать общетеоретические и эмпирические методы для исследования в области туризма.
	Владеет:
Уровень Пороговый	слабо владеет научным, критическим мышлением
Уровень Высокий	с незначительными ошибками владеет научным, критическим мышлением.
Уровень Повышенный	свободно владеет научным, критическим мышлением
	бен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с ем современного программного обеспечения
профессионал	льзует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в ьной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского
географически	иеняет современные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния их факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности.
	цествляет эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и инародных выставок.
	Знать:
Уровень Пороговый	Слабо знает принципы работы современного программного обеспечения
Уровень Высокий	с незначительными ошибками знает принципы работы современного программного обеспечения

Уровень	свободно знает принципы работы современного программного обеспечения		
Повышенный			
	Уметь		
Уровень	слабо Умеет: работать со статистической информацией с использованием современных		
Пороговый	информационно-коммуникативных технологий		
Уровень Высокий	с незначительными затруднениями работать со статистической информацией с использованием современных информационно-коммуникативных технологий		
Уровень Повышенный	свободно Умеет: работать со статистической информацией с использованием современных информационно-коммуникативных технологий		
	Владеет:		
Уровень Пороговый	слабо владеет навыками эффективного глобального информационного поиска		
Уровень	с незначительными ошибками владеет навыками эффективного глобального информационного поиска.		
Высокий			
Уровень	свободно владеет навыками эффективного глобального информационного поиска		
Повышенный			

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Кол	Наименование разделов и		Объем			
Код занятия	тем	/ Курс	В	Компетенции	Литература	Примечание
занятия	/вид занятия/	/ Kypc	часах			
	Раздел 1.	8/4	4	УК-1; УК-2;		Понимание цели и задач преддипломной
	Организационный			УК-3; УК-4;	Л2.1-Л2.6,	практики; ознакомление с отчетно-правовой
	этап производственной			УК-5; УК-6;	<i>91-97</i>	документаций, сопровождающей прохождение
	практики			УК-7; УК-8;		практики; изучение Положения о практике.
	(преддипломной			ОПК-1;		Усвоение правил и норм профессиональной
	практики)			ОПК-2;		деятельности во время прохождения практики.
	-			ОПК-3;		
				ОПК-4;		
				ОПК-5;		
				ОПК-6;		
				ОПК-7; ПК-		
				1; ПК-2;		
				ПК-3; ПК-4;		
				ПК-5; ПК-6;		
				ПК-7; ПК-8;		
				ПК-9; ПК-		
				10		
	Раздел 2. Прохождение	8/4	214	УК-1; УК-2;	Л1 1-Л1 7	Ознакомление с организацией и
	г издел 2. тгрохождение производственной	0/4		УК-3; УК-4;		управлением туристического предприятия,
	практики			УК-5; УК-6;		определение особенностей организации
	приктики			УК-7; УК-8;		деятельности и управления предприятия с
				ΟΠΚ-1;		учетом организационно-правовой формы.
				ΟΠΚ-2;		Анализ деятельности предприятия в
				OΠK-3;		зависимости от темы ВКР. Определение
				OΠK-3; OΠK-4;		практической пользы преддипломной
				OΠK-4, OΠK-5;		практической пользы преддигломной практики для студента. Конкретизация и
				OΠK-5; ΟΠK-6;		поэтапное выполнение перечня заданий,
				ОПК-0; ОПК-7; ПК-		которые стажер должен выполнить в ходе
				1; ΠK-2;		практики. Разработка поэтапного плана-отчета
				пк-2, ПК-3; ПК-4;		l
				пк-5, пк-4, ПК-5; ПК-6;	1	прохождения практики. Решение определённых задач, сформулированных с
				пк-3, пк-0, ПК-7; ПК-8;	1	определенных задач, сформулированных с помощью научного руководителя ВКР. Сбор
				пк-7, пк-6, ПК-9; ПК-		
				11K-9; 11K- 10		необходимой информации, её обработка.
				10		Самостоятельная подготовка стажером и
						обсуждение с преподавателем возможных
						форм и методов социальной коммуникации на
						предприятии – базе практики. Анализ видов
						деятельности, обеспечивающих приобретение
						стажером универсальных,
						общепрофессиональных и профессиональных
						компетенций в период преддипломной

			практики	на	туристическом	предприятии.
			Представл	ение	материала, собр	анного в ходе
			практики в	в вид	е глав дипломной	і работы.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы и задания по итогам практики

Типовые примеры теоретических вопросов:

- 1. Понятие предмета и объекта исследования
- 2. Цель и задачи исследования
- 3. Что такое источники?
- 4. Виды источников
- 5. Отличие источников от литературы
- 6. Понятие методологии исследования
- 7. Структура научно-исследовательского плана
- 8. Использование интернет-ресурсов при проведении НИР

Практические задания

- 1. Прокомментировать цель и задачи исследования, проведенного в период научно- исследовательской работы
- 2. Прокомментировать и пояснить определение хронологических рамок исследования;
- 3. Охарактеризовать объект и предмет научно-исследовательской работы;
- 4. Выделить наиболее значимые источники по теме исследования, пояснить свой выбор
- 5. Выделить наиболее значимые научные публикации по теме исследования, пояснить свой выбор
- 6. Определить этапы работы с источниками и литературой, прокомментируйте этап отбора источников и литературы. Охарактеризуйте критерии отбора.

5.2. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1

5.3. Перечень видов оценочных средств

По итогам практики каждый обучающийся сдает: отчет о практике, индивидуальное задание практики, направление с характеристикой и оценкой с места практики

	6.1. Рекомендуемая литература 6.1.1. Основная литература						
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год				
Л1.1	Боголюбов, В. С.		Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 293 с.— (Высшее образование).— ISBN 978-5-534-07413-0.— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/471240.				
Л1.2	Г.П.Долженко, Ю.С.Путрик, А.И.Черевкова.	История туризма и гостеприимства : учебник для среднего профессионального образования	Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 226 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5- 534-10974-0.— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/477382				
Л1.3	Ж.В.Жираткова, Т.В.Рассохина, Х.Ф.Очилова	Организация экскурсионной деятельности: учебник и практикум для вузов Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 189 с.— (Высшее образование).— ISBN 978-5- 534-12370-8.— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476412.	Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 189 с.— (Высшее образование).—				
Л1.4	В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская	Правовое регулирование в сфере туризма: учебное пособие для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2020.— 247 с.—				

			(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02425-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453374 .
	Н. С. Морозова, М. А. Морозов		Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). —
	И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ;		Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 205 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5- 534-07372-0.— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/474036.
Л1.7	Г. М. Суворова	Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов	Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471386.
	(TUTOD STVD)	6.1.2. Дополнительная литература а из электронных ресурсов и печатные варианты из библиот	гоми НГЛУ)
	Авторы, составители		Издательство, год
Л2.1	Бугорский, В. П.	Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 165 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471593.	Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 165 с. — (Профессиональное
Л2.2	Емелин, С. В.		Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 194 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5- 534-12617-4.— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/476733.
	Емелин, С. В.	деятельности : учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 472 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5- 534-13683-8.— Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/477186.
	Н.И.Кулакова, Т.В.Ганина		Юрайт, 2021.— 127 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5- 534-12546-7.— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: https://urait.ru/bcode/476129.
Л2.5	Рассохина, Т. В.	Менеджмент туристских дестинаций: учебник и	Москва: Издательство

	1	l'en e
		(Высшее образование). —
		ISBN 978-5-534-11578-9. —
		Текст : электронный // ЭБС
		Юрайт [сайт]. — URL:
		https://urait.ru/bcode/472468.
Л2.6		История курортного дела и спа-индустрии: учебное Москва: Издательство
		пособие для вузов Юрайт, 2021. — 183 с. —
		(Высшее образование). —
		ISBN 978-5-534-09008-6. —
		Текст : электронный // ЭБС
		Юрайт [сайт]. — URL:
		https://urait.ru/bcode/473031 .
Э1		нь ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
		tti_tourism/ageeva.htm - Все о туризме
Э2		<u>и</u> - Федеральное агентство по туризму
Э3		<u>u/</u> - официальный портал об отдыхе и путешествиях
Э4	www.restorant.org	
Э5		ная электронная библиотека
Э6	https://www.tourpror	<u>n.ru/news/</u> - новости туризма и анимаци
Э7	https://forum.awd.ru/ -	форум Винского
		6.3. Перечень программного обеспечения
6.3.1.	Microsoft Windows 7,	10
6.3.2.	Microsoft Office	
	- Word	
	- Excel	
	-Access	
	- Power Point	
	- Outlook	
6.3.3.	Adobe Acrobat Reader	DC
6.3.4.	ABBYY FineReader 1	1
6.3.5.	Microsoft Edge	
6.3.6.	Mozila Firefox	
6.3.7.	Google Chrome	
6.3.8.	CorelDraw	
6.3.9.	Adobe inDesign cs 6	
	Adobe PhotoShop	
	Open Broadcaster Soft	ware (OBS Studio)
	ZOOM	wate (020 Staato)
	Сисраздел «Антиплаг	иат»
	Антивирус Касперск	
0.0.1 %	p.i.i.indipye itaciicpek	6.4. Перечень информационных справочных систем
6.4.1	http://www.biblioclub.ri	1 – Электронная библиотечная сисраздел «Университетская библиотека ONLINE»
6.4.2	 	Научная электронная библиотека (НЭБ)
6.4.3		сисраздел «Консультант Плюс»
6.4.4		сийская государственная библиотека (электронный каталог)
	100	VIII.
	7. МАТЕРИА	льно-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
7.1		для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и
		сультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для
		гы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования,

7.1 Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. 7.2 Для проведения занятий лекционного типа – наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие разделтические иллюстрации. 7.3 Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В дисциплине «Производственная (преддипломная практика)» самостоятельная работа способствует:

- углублению и расширению знаний;
- формированию интереса к познавательной деятельности;
- овладению приемами процесса познания;
- развитию познавательных способностей.

проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний обучающихся; формирования умений использовать учебную и научную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развития исследовательских умений обучающихся.

Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы - самостоятельное изучение материала по рекомендуемым источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление обзора публикаций по теме; составление библиографии; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к устному опросу, коллоквиуму, групповой дискуссии, контрольному срезу, докладу, контрольной работе, написанию и защите курсовой работы, экзамену).

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение устного опроса

По окончании учебной (ознакомительной) практики студент сдает руководителю практики от факультета Отчет о прохождении практики и индивидуальное задание.

Отчет о прохождении практики – это документ, который отражает выполнение программы практики, содержит полученные данные, их анализ, выводы и вытекающие из них практические рекомендации

Рекомендуемый **объем отчета** (текстовая часть, без учета приложений) – до 10 страниц печатного текста. Текст подготавливается с использованием текстового редактора MicrosoftWord (или аналога) через 1,5 интервал, с применением 14 размера шрифта TimesNewRoman. Основной текст выравнивается по ширине. Заголовки ровняются по центру.

Формы текущего контроля – проверка выполнения индивидуального задания, консультация, устный опрос.

Формами промежуточной аттестации являются составление и оформление отчета по итогам учебной практики и зачет в устной форме (зачет с оценкой).

Структура, содержание и общие требования к оформлению отчета:

- Отчет является основным документом, характеризующим работу студента во время практики. В отчете должны быть отражены изученные во время практики общие вопросы и основные результаты практической деятельности студента.

Отчет состоит из титульного листа, содержания, введения, общей части, заключения, списка использованных источников и литературы.

В комплект отчетных документов входит индивидуальное задание и Направление

Примерный рекомендованный план отчета:

2. Содержание (1 стр.)

3. Введение (1-2 стр.)

В разделе должны быть приведены цели и задачи практики. Введение должно обобщить собранные материалы и раскрыть основные вопросы и направления, которыми занимался студент на практике.

4. Основная часть

- до 7 стр. по учебной практике;

Основная часть отчета по учебной ознакомительной практике должна содержать:

- характеристику организации, места прохождения практики, в которой описывается краткая история создания организации, ее организационно-правовая форма, структура и органы управления, виды выпускаемой продукции (работ, услуг), положение, занимаемой в отрасли; положения организации на рынке;
- описание структурного подразделения организации, служившего базой практики (его положение в организации, сфера деятельности, результаты работы);
- описание работы, выполненной студентом за период прохождения практики;

5. Заключение (1 стр.)

В заключении должен быть представлен краткий анализ результатов практики с учетом индивидуального задания. Степень их выполнения. Выводы о том, в какой мере практика способствовала закреплению и углублению теоретических знаний и приобретению практических навыков

6. Список использованных источников и литературы (1 стр.)

Преподаватель проверяет отчет по следующим критериям:

- своевременность выполнения отчета;
- соответствие структуры отчета целям и задачам практики (предложенному образцу);
- наличие комплекта установленных документов;
- язык и стиль изложения;
- соблюдение требований к объему.

Руководитель практики от факультета изучает формы отчетности по учебной практике обучающегося, заполняет отзывхарактеристику на каждого студента, оценивая уровень сформированности компетенций, выставляет оценку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») с учетом установленных критериев оценивания компетенций по результатам учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности).

Студенты, не выполнившие программу практики по уважительной причине, направляются на практику повторно по индивидуальному плану.

Студенты, не выполнившие программу практики без уважительной причины или не

Прошедшие промежуточную аттестацию по практике, считаются имеющими академическую задолженность.

9. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик учитывает состояние здоровья и требования по доступности