



ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ
дополнительной профессиональной программы

«Методика раннего обучения иностранным языкам»,

реализуемой ФГБОУ ВО «Нижегородский
государственный лингвистический университет
им. Н.А. Добролюбова»

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

дополнительной профессиональной программы

«Методика раннего обучения иностранным языкам»,

реализуемой ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный
лингвистический университет
им. Н.А. Добролюбова»

Председатель внешней
экспертной комиссии



Пол Милан

г. Нижний Новгород, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ	4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы	4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии.....	4
1.3 Цели и задачи экспертизы	5
1.4 Этапы экспертизы	6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	15
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.....	17
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) образовательной организации и программы	17
3.2 Стандарт 2. Содержание программы	18
3.3 Стандарт 3. Ресурсное обеспечение программы.....	20
3.4 Стандарт 4. Кадровое и методическое обеспечение программы .	21
3.5 Стандарт 5. Организация учебного процесса	22
3.6 Стандарт 6. Внутренняя система оценки качества программы....	24
3.7 Стандарт 7. Конкурентоспособность программы	25
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ	27
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК	28
ПРИЛОЖЕНИЕ А	29
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	31
ПРИЛОЖЕНИЕ В	33

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам», реализуемой ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова» (далее - НГЛУ), проводилась в период с 26 мая 2020 г. по 28 мая 2020 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение НГЛУ внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемой дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам», реализуемой ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам» НГЛУ обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована департаментом

инвестиционной политики и внешнеэкономических связей Администрации города Нижнего Новгорода.

Кандидатура эксперта, представляющего сообщество слушателей программ ДПО, была рекомендована ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина».

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Пол Милан** – кандидат педагогических наук, профессор педагогики, декан философского факультета, Масариков университет, член Аккредитационной комиссии Словакии (2010-2016), эксперт Европейской комиссии, эксперт ENQA — председатель комиссии, зарубежный эксперт;
- **Гусейнова Иннара Алиевна** – доктор филологических наук, доцент, проректор по проектной деятельности и молодежной политике ФГБОУ ВО «Московский государственный лингвистический университет» — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Даце Маркус** - Доктор филологических наук, профессор, ректор Лиепайского университета — член комиссии, зарубежный эксперт;
- **Грибанова Надежда Александровна** - Консультант отдела конгрессно-выставочных мероприятий Департамента инвестиционной политики и внешнеэкономических связей — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Попугаева Ирина Николаевна** - заместитель директора ЧУДО Лингва академии – член комиссии, представитель слушателей программ ДПО.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам», реализуемой ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический

университет им. Н.А. Добролюбова», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам».

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию дополнительных профессиональных программ» Отчет о самообследовании объемом 74 страницы (2,5 п.л.) включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы Отчет по самообследованию дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам» был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой дополнительной профессиональной программе с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию: В ходе анализа документа были выявлены некоторые несущественные расхождения, обусловленные, на наш взгляд, тем, что обновление информации происходило быстрее, чем это можно было зафиксировать на бумажном носителе. Так, например, было установлено, что на момент работы экспертной группы дополнительная профессиональная программа «Методика раннего обучения иностранным языкам» уже существовала в двух форматах с учетом потребностей слушателей. Сегодня слушатели могут пройти обучение за 8,5 месяцев или за более короткий период – 5 месяцев в зависимости от уровня сформированности их профессиональной компетенции.

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы: 1) отчет о самообследовании подготовлен с учетом семи стандартов профессионально-общественной аккредитации Нацаккредцентра; 2) все разделы отчета выполнены с высокой степенью детализации информации; 3) указанные в отчете ссылки на сайт вуза, ссылки на нормативно-правовые документы, локальные акты, положения и приказы являются актуальными и оформленными подписями и печатями; при составлении отчета рабочая группа ФГБОУ ВО НГЛУ им. Добролюбова опиралась на методику SWOT-анализа, что отражает возможность определить точки дальнейшего роста вуза; 4) приложения содержат фактологическую информацию, которая позволяет сформировать предварительное впечатление о вузе в целом, работе его структурных подразделений, качестве образовательных программ и др. Таким образом, отчет отвечает требованиям, предъявляемым к документам, предваряющим визуальную экспертизу с привлечением респондентов.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам» может быть сформулирована как **полное соответствие**, так как документ выполнен в соответствии с заданными стандартами; показатели определены в соответствии с миссией, целями и задачами вуза; все документы актуализированы и обновлены с учетом действующей нормативно-правовой базы РФ и одновременно с учетом международных требований стандарта качества.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы, несмотря на наличие детализированного отчета о самообследовании и сайта вуза.

Блоки вопросов были сформулированы экспертами с учетом стандартов профессионально-общественной аккредитации и условно разделены на три большие группы: 1) практические вопросы; 2) теоретически значимые, концептуальные вопросы; 3) практико-ориентированные вопросы. Это позволило тематически сгруппировать все насущные вопросы по следующим областям: стратегические цели вуза; содержательные аспекты анализируемых программ; материально-техническая и ресурсная база; организация учебного процесса и инструменты, обеспечивающие качество и конкурентные преимущества образовательных программ, а также результатов обучения.

По этой причине особое внимание эксперты уделили темам:

- перспективности существующих образовательных программ, их востребованности в регионе и за его пределами;
- стратегиям интернационализации науки и образования вуза;
- материально-техническим ресурсам и оснащенности библиотеки, включая возможности доступа обучающихся и ППС к электронным библиотечным ресурсам с учетом сложившейся эпидемиологической ситуации;
- взаимодействию с выпускниками вуза и работодателями;
- маркетинговым стратегиям и тактикам продвижения образовательных программ;

- информационной политике вуза с учетом его участия в международных рейтингах, публикационной активности, представленности в СМИ.

Следующий блок вопросов был направлен на понимание финансовой и кадровой политики вуза, в т.ч.

- система мотивации и стимулирования ППС и обучающихся с целью выполнения мониторинговых показателей;
- стратегическое развитие вуза в образовательном и научном аспекте, включая расширение перечня образовательных программ за счет их монетизации, участие в грантовых российских и зарубежных программах, предоставление платных образовательных / консалтинговых услуг; спонсорство со стороны выпускников вуза и работодателей;
- наличие системы повышения квалификации и переподготовки кадров.

Были сформулированы вопросы, касающиеся интернационализации образовательной, научной и социальной деятельности вуза, в т.ч.

- академическая мобильность ППС и обучающихся;
- наличие действующих соглашений с профильными зарубежными вузами;
- наличие иностранных обучающихся;
- привлечение иностранных преподавателей – носителей языка к образовательному процессу.

Не менее важным представляется и следующий блок вопросов, ориентированных на установление реально действующей системы взаимодействия между обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями. В этом комплексе вопросов принципиальным является участие обучающихся и работодателей в оценке качества образовательных программ, в их разработке и возможности ознакомиться с результатами внесенных изменений. Считаете ли Вы, что представители профессионального сообщества достаточно вовлечены в процессы университета? Как конкретно это организуется? Как Вы знаете, что Ваши рекомендации и критика приняты во внимание? На что вы можете повлиять и чего не можете?

Применение дистанционных образовательных технологий с учетом форс-мажорных обстоятельств (пандемии) ставит вопрос об оптимизации временных ресурсов **ППС**, необходимых для выполнения образовательных, научных, учебно-методических задач, а также дополнительного функционала при необходимости или запросу. Что мотивирует ППС к качественному выполнению индивидуального плана? Как работает система мотивации и стимулирования ППС и сотрудников вуза. Как происходит оценка эффективности ППС, какой инструментарий используется при этом администрацией вуза. Другая сторона этого блока вопросов касается непосредственно **обучающихся**: насколько они довольны интенсивным использованием дистанционных образовательных технологий (далее по тексту ДОТ), использованием образовательных платформ, сопровождением образовательного процесса, осуществлением научных консультаций по выпускным квалификационным работам, насколько организационно-технологическое сопровождение образовательного процесса позволяет сохранить качество реализуемых программ, насколько полезной в дистанционном режиме была практика и стажировка для обучающихся,

были ли сохранены возможности для реализации студенческой активности в виртуальном режиме.

Комплекс вопросов был также ориентирован на процедурную сторону реализации образовательного процесса: подготовку дипломов и сопроводительной документации; проведение текущей аттестации и государственной итоговой аттестации.

Принципиально важным для экспертной группы был вопрос о трудоустройстве выпускников и возможности их повышения квалификации в вузе и профессиональной переподготовке с учетом пожеланий работодателей.

Концептуальные вопросы экспертов требуют методологического обоснования. Так, имеются разные дефиниция термина «компетенции», что предполагает объяснения употребления этого термина в образовательных программах, подлежащих профессионально-общественной аккредитации. Необходимость разъяснение концептов «международные компетенции», «профессиональные компетенции» и «профессиональные компетенции слушателей».

В ходе анализа отчета о самообследовании было установлено, что вуз активно участвует в федеральном проекте «Образование», в частности в федеральных проектах «Учитель будущего» и «Новые возможности для каждого», участвует в семинарах и конференциях. Переводчики участвуют в мероприятиях, проходят практику и стажировку в посольствах и центрах в России. Научно обоснованный подход к образовательному процессу стимулировал постановку следующих значимых для экспертов вопросов: В каких международных научных проектах участвуют преподаватели и студенты? Какое будущее видится касательно гуманитарных наук? Является/будет ли гуманитарная наука приоритетом? Каковы обстоятельства, препятствующие более динамичному развитию образовательных технологий в вузе?

Достаточным ли представляется финансирование высшего образования для реализации поставленных целей и задач? Из чего складывается финансовая устойчивость вуза?

Практико-ориентированные вопросы касались следующих сфер и тем:

- *Ориентированность образовательного процесса на студента.*

Учитывая то обстоятельство, что центральную роль в образовательном процессе играет обучающийся, цикл вопросов был ориентирован на удовлетворение потребностей именно студентов. Эти вопросы касаются возможности участия в зарубежных стажировках, в обучении в зарубежных вузах-партнерах; вопросы финансирования зарубежной академической мобильности обучающихся.

Так как в университете имеется хорошая доступность учебно-методических материалов для слушателей во внутривузовской электронно-библиотечной системе, на образовательной платформе дистанционного обучения Moodle и на электронной платформе вуза, требуется разъяснения, касающиеся дальнейшего развития инфраструктуры, формирование современной технологичной образовательной среды, современных инновационных методов и расширение электронной базы данных. Как организован учебный процесс, если имеется только 1 студент в "группе"? Есть ли обязательные требования к числу студентов, чтобы программа была

рентабельна? Как организуется мониторинг, оценка результатов опроса и успеваемости студентов на кафедре и обратная связь с преподавателями?

Какие виды социальной / материальной поддержки применяются в вузе, в т.ч. с учетом эпидемиологической ситуации в регионе в 2020 г.?

Как выстроена система обратной связи с обучающимися в вопросах, касающихся образовательного процесса, научной деятельности и социальных коммуникаций? Кто входит в экспертный совет по качеству образовательных программ? Кадровое обеспечение практических занятий; проводится ли социологический опрос среди обучающихся касательно содержания имеющихся образовательных программ (речь идет о вариативном / элективном компоненте). Как технологически формируется портфолио обучающегося: имеется ввиду следующее: 1) обучающийся должен предоставить материал в электронном виде, например, в деканат, где сотрудник все проверяет и сам затем размещает или 2) обучающиеся имеют свои личные кабинеты, куда своевременно должны вносить свои достижения. кто несет ответственность за достоверность предоставляемой информации?

- Взаимодействие между администрацией вуза и структурными подразделениями университета:

Как происходит работа с заведующими кафедрами? Имеются ли ответственные (директора?) за конкретные программы? Всегда ли дополнительная программа является профессиональной переподготовкой или может быть реализована в целях повышения квалификации? кто принимает участие в разработке и реализации программ дополнительного образования? Сколько педагогов обычно работает на кафедре? Насколько велик вспомогательный персонал? Как обеспечивается участие педагогов в научных исследованиях и конференциях? Это дополнительная работа? Кто оплачивает это и ведет учет? Как понимать предложение «**Носители языка** привлекаются к подготовке занятий по модулю "Практический курс иностранного языка"»? Какие мероприятия Вы организуете и участвуете вместе со студентами? Каковы возможности стажировки у преподавателей за границей? Как часто ППС принимает участие в программах академической мобильности и повышения квалификации? Как осуществляется замена преподавателя во время болезни? Что привлекает Вас больше всего в вашей профессиональной деятельности? На какой срок и на основании какой нормативно-правовой базы избирает профессора? Кто и как процедурно определяет, является ли доктор наук доцентом или профессором?

- Потребности слушателей программ дополнительного профессионального образования:

В связи с тем, что, в дополнительной программе могут участвовать слушатели с разной предыдущей подготовкой, требуется привести конкретные примеры, демонстрирующие дифференциацию содержания в зависимости от предыдущей подготовки слушателя. Какое образование имеют реальные слушатели, в т.ч. и 10 участников / выпускников программ ДПО?

Как Вы оцениваете технологическое, дигитальное обеспечение обучения? Кто отвечает за качество реализации конкретной программы дополнительного образования, кто руководит ею? По данным отчета о самообследовании дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам» получается, что в программе нет преподавателей без докторской или кандидатской степени.

Означает ли это, что, так же, практикой в детском саду руководят доктора или кандидаты наук?

Какие электронные платформы, средства и оборудование Вы используете в процессе обучения в рамках реализации образовательных программ, в т.ч. программ дополнительного образования?

Считаете ли вы, что официальное 3-4 года достаточно чтобы получить степень доктора наук? Трудно ли защитить диссертацию? Что самое сложное? Каково ваше предыдущее образование? Какие научные, прикладные вопросы и проблемы Вы изучаете?

Где вы планируете работать после получения степени и/или повышения квалификации / профессиональной переподготовке? Вы планируете продолжить учебу, научную или академическую работу?

Что Вы хотели бы улучшить в сотрудничестве с университетом в части улучшения качества образовательных программ? Как происходит внедрение предложений, профессиональных инноваций в Вашей работе и в работе университета? Считаете ли Вы, что 2 семестра, 5 месяцев - достаточное время для освоения дополнительной специальности? Есть ли какие-нибудь препятствия, когда не удастся это сделать? Есть ли у Вас гарантированные/вакантные рабочие места? Какое Ваше предыдущее образование? Какие **новые профессиональные** компетенции получают слушатели программ ДПО в области педагогической деятельности; какие иностранные языки предлагаются? Как решается вопрос при получении запроса на язык, которого нет в списке предлагаемых; что входит в материально-техническую базу при работе с лицами с ОВЗ среди слушателей? Имеют ли возможность слушатели увидеть оборудование и познакомиться с методиками раннего обучения ИЯ, предназначенные для лиц с ОВЗ.

- *Материально-техническая обеспеченность образовательного процесса:*

В вузе имеется современное оборудование, компьютеры, оснащенные аудитории, лаборатории, спортивные и культурные центры; библиотечные и информационные ресурсы. Какие материалы Вы используете для самостоятельной работы? Какие ресурсы Вы используете для получения учебных пособий? Каковы ваши любимые русские и иностранные авторы-ученые?

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Внешняя экспертиза

Внешняя экспертиза проходила с 26 мая 2020 г. по 28 мая 2020 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемой дополнительной профессиональной программы ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова», и проверки её соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд онлайн-встреч и интервью. Согласно программе 26 мая 2020 г. были проведены 4 онлайн встречи, в т.ч. онлайн-встреча №1 с руководством вуза: ректором, первым проректором, проректором по финансово-экономическому развитию, ответственными за проведение аккредитации (начальник Учебного управления, директор Института непрерывного образования). Поименно во встрече приняли участие Никонова Жанна Викторовна, ректор; Зиновьева Ирина Юрьевна, первый проректор; Шарова Зинаида Николаевна, проректор по финансово-экономическому развитию; Кохан Надежда Александровна, начальник учебного управления; Чичерина Юлия Владимировна, директор Института непрерывного образования; Леонова Анастасия Сергеевна, заместитель директора Института непрерывного образования.

Онлайн-встреча №2 с руководителями структурных подразделений (Учебное управление, Управление по научно-исследовательской деятельности, Отдел международных связей, Центр содействия трудоустройству студентов и выпускников НГЛУ). Поименно во встрече приняли участие: Кохан Надежда Александровна, начальник учебного управления; Курмелев Антон Юрьевич, начальник Управления по научно-исследовательской деятельности; Чурсина Нина Федоровна, специалист Центра содействия трудоустройству студентов и выпускников НГЛУ; Костерин Александр Павлович, начальник Управления по международной деятельности НГЛУ; Петрова Галина Леонидовна, директор центра формирования современных компетенций.

Онлайн-встреча №3 с руководителями структурных подразделений (директор Института непрерывного образования, заведующая кафедрой методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии). Поименно во встрече приняли участие: Чичерина Юлия Владимировна, директор Института непрерывного образования; Глумова Елена Петровна, заведующая кафедрой методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии.

Онлайн-встреча №4 с преподавателями вуза. Поименно во встрече приняли участие: Пыхина Наталья Владимировна, доцент кафедры методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии; Дмитриева Елена Николаевна, профессор кафедры методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии; Пospelова Юлия Юрьевна, доцент кафедры методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии.

Серия встреч была продолжена 27 мая и включала 2 онлайн сессии.

Онлайн-встреча №5. В сессии приняли участие выпускники программы ДПО, в т.ч. Бунькова Ирина Владиславовна, учитель английского языка МБОУ "Школа №15", магистрантка программы НГЛУ "Педагогическое образование", профиль "Иностранный язык"; Исаева Татьяна Сергеевна, учитель английского языка в МАОУ "Школа №118 с углубленным изучением отдельных предметов", преподаватель английского языка в детском центре "Паззлы"; Чичерина Милана Михайловна, магистрантка программы МГПУ "Разработка и оценивание электронных средств обучения иностранным языкам", преподаватель английского языка онлайн-школы "Skyeng"; Шестакова Ольга Михайловна, магистрант программы НГЛУ "Педагогическое образование", профиль "Иностранный язык"; преподаватель английского языка ЧУДО "Центр изучения иностранных языков CleverLand"; Бекмешова Юлия Николаевна, учитель начальных классов МБОУ "Ждановская СШ".

Онлайн-встреча №6. В этой сессии участвовали представители профессионального сообщества, в т.ч. Жерновая Оксана Романовна, заведующая кафедрой иностранных языков и лингвокультурологии Института международных отношений и мировой истории ФГАОУ ВО НИНГУ им. Н.И. Лобачевского; Новикова Светлана Анатольевна, Директор МАОУ «Гимназия № 67» г. Н.Новгорода; Петрунина Мария Владимировна, Директор языкового центра «Лэнгбридж»; Судакова Дарья Андреевна, Администратор ЧОУ ДО «Арсенал знаний»; Трифонова Светлана Анатольевна, зам.директора гимназии №53; Ларин Александр Александрович, директор переводческого бюро "Альба"; Куражева Наталья Юрьевна, зам.директора ЧДОУ "Центр "Диво"; Якимова Раиса Владимировна, директор МБОУ "Ждановская СШ"; Тихонова Екатерина Александровна, директор ЧУДО "Центр изучения иностранных языков CleverLand".

28 мая была проведена **дополнительная** онлайн-встреча по просьбе участников экспертной группы. Во встрече приняли участие Пучков Сергей Николаевич, начальник отдела технических и информационных средств вуза, Кохан Надежда Александровна, Начальник Учебного управления.

В заключительной сессии имели возможность принять участие все ранее перечисленные лица. Перечень лиц, принявших участие во всех онлайн сессиях указан в программе мероприятия.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что Отчет о самообследовании, представленный НГЛУ, позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам».

В целом изученная во время внешней экспертизы программы документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи, компетентность ответов представителей администрации вуза, профессорско-преподавательского состава, обучающихся и выпускников, высокое мнение работодателей о вузе и профессионализме выпускаемых кадров, а также посещение членами комиссии официального сайта вуза по ссылке <https://lunn.ru/>, анализ его рубрик, имеющих непосредственное отношение к стандартам, соблюдение которых является неотъемлемой частью профессионально-общественной и международной аккредитаций образовательных программ, в т.ч. программ ДПО, продемонстрировало высокий уровень качества предоставляемых образовательных программ, включая дополнительную профессиональную программу «Методика раннего обучения иностранным языкам».

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в НГЛУ.

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство НГЛУ оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК получали всю необходимую документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться.

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством НГЛУ, директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам», реализуемой ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова».

Рабочий вариант отчета объемом 28 страниц без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству НГЛУ для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Комплект документов по дополнительной профессиональной программе «Методика раннего обучения иностранным языкам», предоставленный вузом для предварительного анализа и изучения, был подготовлен на высоком теоретико-методологическом уровне, логично структурирован. После каждого раздела в отчете отражены сильные и слабые стороны, установленные в ходе осуществления SWOT-анализа, а также намечены области дальнейшего роста. Информация изложена с учетом критериев стандартов профессионально-общественной аккредитации. Отчет содержит общие сведения об образовательной организации, коррелирующие с информацией, опубликованной на официальном сайте вуза, а также содержащейся в нормативных документах и локальных актах. Образовательная деятельность осуществляется вузом в соответствии с действующим законодательством РФ и актуализированными регламентирующими документами, обновляемым на регулярной основе. В общих сведениях об образовательной организации указана вся требуемая информация.

Дополнительная профессиональная программа «Методика раннего обучения иностранным языкам» осуществляется в двух временных форматах – 5 месяцев и 8,5 месяцев, что отвечает потребностям целевых аудиторий, имеющих разное образование, различный опыт работы, разный уровень владения иностранным (английским) языком и т.п. Дополнительная профессиональная программа разработана на кафедре методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии, что свидетельствует о междисциплинарности реализуемой программы и ее многоаспектности.

Дополнительная профессиональная программа «Методика раннего обучения иностранным языкам» существует с 2016 года и пользуется высоким спросом в регионе. В настоящий момент обучение по данной программе осуществляется для 10 слушателей.

В целях получения достоверной информации и объективной оценки качества реализуемой программы по направлению подготовки «Методика раннего обучения иностранным языкам», был проведен опрос среди слушателей и выпускников методом анкетирования. Все отзывы положительные, содержат данные, подтверждающие качество программы и ее востребованность среди работодателей.

Субъектами образовательного процесса выступают а) лица, имеющие высшее оконченное образование, владеющие на разном уровне английским языком, имеющие опыт работы в образовательной среде; б) преподавание осуществляется ППС вуза, имеющие соответствующую квалификацию и базовое образование, требуемое для работы по данному направлению подготовки; в) дети младшего и начального школьного возраста. Организационно-технологическое сопровождение образовательного процесса обеспечивается структурным подразделением вуза «Институт непрерывного образования», который курируется директором Чичериной Юлией Владимировной.

Отчет о самообследовании содержит описание согласно критериям семи стандартов аккредитации.

Информация, предоставленная на бумажном носителе, соотносится с информацией, опубликованной на сайте. В каждом разделе отчета указаны

ссылки на официальные страницы вуза, по которым можно найти актуализированную и дополнительную информацию.

Дополнительная профессиональная программа построена с учетом требований европейских стандартов и рекомендаций Европейской ассоциации гарантий качества в высшем образовании. Важно, что одновременно она соответствует нормативным положениям профессиональных стандартов 01.-001 – Педагог.

При разработке дополнительной профессиональной программы учитывалась концепция «Образование в течение всей жизни», которая предусматривает вовлечение детей младшего и младшего школьного возраста в лингвистический образовательный процесс, сопровождаемый изучением одного или нескольких иностранных языков. Концептуальную основу программы формируют труды отечественных и зарубежных ученых.

Слушатели данной программы приобретают по результатам ее освоения углубленную лингвистическую и методическую подготовку педагога дошкольного и начального школьного образования с правом преподавания иностранного языка. Программа ориентирована на получение профессиональных компетенций в области преподавания иностранных языков.

Цели и задачи дополнительной профессиональной программы можно сформулировать следующим образом: осуществление обучения и воспитания в области иноязычного образования, использование гибкого набора технологий, учитывающего индивидуальные особенности слушателей; выстраивание институциональных отношений между поставщиками образовательных программ и потребителями, обеспечение условий для развития лингвистически одаренных детей. В дополнительной профессиональной программе отражены компетенции и дисциплины, обеспечивающие качество образовательных результатов.

Количество часов, отведенных для освоения дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам», представляется вполне достаточным (2 семестра, 694 часа, 19,3 ЗЕДа), однако, перспективным представляется и оптимизированный вариант программы, рассчитанный на 5 месяцев. Следует отметить оптимальное сочетание аудиторных занятий, наличие учебно-производственной практики в профильных учреждениях и др. Иными словами, программа содержит дисциплины профессионального цикла, учебно-производственную практику и итоговую аттестацию. Таким образом, слушатели имеют возможность получить актуализированные данные из области психологии, педагогики, методики обучения иностранным языкам с учетом возрастных параметров и индивидуальных особенностей обучаемых. Следует также отметить, что программой предусмотрены также элементы электронного и дистанционного обучения.

Слушатели программы и ППС имеют доступ к электронным и учебно-методическим материалам и разработкам вуза, что способствует реализации принципа преемственности между основным и дополнительным образованием. Качественное освоение программы, ее рентабельность гарантированы оптимальным соотношением преподаватель – слушатель, 1: (макс.) 15, соответственно.

Учебные и дополнительные материалы размещаются на платформе MOODLE. Программа носит практико-ориентированный характер и учитывает потребности региона.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) образовательной организации и программы

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 1 – Критерии к стандарту 1

№ п/п	Критерий	Вопросы, подлежащие рассмотрению	Оценка
1.	Целесообразность	<ul style="list-style-type: none">– Соответствие программы целям, задачам и национальным/региональным/отраслевым требованиям– Ориентированность на наиболее значимую проблематику в рамках определенной темы– Соответствие цели программы требованиям работодателей и потребностям слушателей– Соответствие содержания программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин, модулей, программ практик, стажировок) достижению целей программы	А
2.	Планируемые результаты обучения	<ul style="list-style-type: none">– Соответствие планируемых по программе результатов требованиям работодателей и потребностям слушателей– Соответствие содержания программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин, модулей, программ практик, стажировок) достижению планируемых результатов обучения	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В ходе анализа Отчета о самообследовании дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам», а также в ходе встреч с руководством вуза, ППС, обучающимися, выпускниками и работодателями было установлено, что все субъекты образовательного процесса имеют представление о содержании и качестве программы. Программа разработана в вузе на базе кафедры методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии. Качество программы обеспечивается ППС вуза, а также образовательным уровнем слушателей, имеющих оконченное высшее образование, владеющих иностранным языком и мотивированным к работе с детьми в различных центрах дополнительного образования, школах и детских садах региона.

Программа имеет два срока реализации – 5 месяцев и 8,5 месяцев. Гибкость программы позволяет учесть уровень сформированности профессиональных компетенций слушателей при приеме их на обучение. Программа отвечает требованиям профессиональных стандартов по педагогике, включает базовый цикл, учебно-производственную практику и итоговую аттестацию. В программе учитывается лингворегиональный компонент и особенности работы с детьми младшего (школьного) возраста, что выражается в вариативности игровых методик обучения иноязычному общению.

В настоящий момент 8 учреждений заявили о своей потребности в специалистах, имеющих профессиональную переподготовку по

направлению. Все слушатели, прошедшие обучение по программе, подчеркнули ее востребованность и соответствие потребностям работодателей.

Достижения:

В ходе предварительного анализа отчета о самообследовании дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам», утвержденного ректором ФГБОУ ВО НГЛУ Никоновой Ж. В. 22 апреля 2020 г., а также в ходе интервью с представителями ректората было установлено соответствие указанной программы целям и задачам Университета.

Программа ДПО выполнена с учетом потребностей региона, данная программа вносит вклад в осуществление национального проекта «Образование». Полученные результаты найдут применение в научных исследованиях, а приобретенный опыт может быть перенесен в качестве инновационного в другие субъекты РФ.

Рекомендации:

Целесообразно на основе полученных результатов:

- подготовить серию выпускных квалификационных работ для разных ступеней образования;
- написать научную статью данной методике для высокорейтингового научного журнала;
- зарегистрировать методику как РИД.

3.2 Стандарт 2. Содержание программы

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 2 – Критерии к стандарту 2

№ п/п	Критерий	Вопросы, подлежащие рассмотрению	Оценка
1.	Степень проработки учебного и (или) учебно-тематического плана	<ul style="list-style-type: none"> - Целостность плана; логическая последовательность содержания плана; преемственность - Адаптивность к индивидуальным образовательным запросам слушателей в процессе обучения 	A
2.	Степень проработки программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)	<ul style="list-style-type: none"> - Возможность формирования профессиональных компетенций у слушателей - Соответствие содержания программы нормативным документам, определяющим квалификационные характеристики (требования) к выпускнику программы (при наличии), отраслевым и профессиональным стандартам (при наличии) - Соответствие содержания специализированных и предметно-ориентированных программ актуальным научным результатам, достигнутым в конкретных предметных областях знания (отсутствие лженаучности) - Отражение в программе новых образовательных подходов и концепций - Практическая ориентированность программ 	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Анализ отчета о самообследовании дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам», а также он-лайн дискуссии с ППС и слушателями показали, что программа была успешно апробирована, имеются два выпуска слушателей, которые успешно работают в регионе с применением полученных профессиональных дополнительных знаний. Программа прошла через экспертный совет вуза, по результатам обучения был проведен опрос среди слушателей программы, который подтвердил ее уникальность и востребованность в регионе.

Программа учитывает требования профессиональных стандартов по педагогике. Количество часов, отведенных на аудиторные занятия, учебно-производственную практику, итоговый контроль, теоретические и практические занятия, а также наличие элективных дисциплин позволяют использовать программу с учетом актуальных потребностей слушателей и работодателей. Программой предусмотрено также использование дистанционных образовательных технологий, что обеспечило ее устойчивость в условиях пандемии COVID-2019. Концепция разработана на основе трудов ведущих отечественных и зарубежных ученых.

Участники интервью и выпускники программы единодушно заявили о том, что вся программа была выполнена, несмотря на возникновение форс-мажорных ситуаций. Кроме того, по программе имеются случаи построения индивидуальной образовательной траектории слушателей с учетом их конкретной жизненной ситуации.

Вышесказанное свидетельствует о продуманности программы, ее актуальности, конкурентных преимуществах и востребованности в регионе.

Достижения:

Дополнительная профессиональная программа «Методика раннего обучения иностранным языкам» выполнена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к подобным документам. Из 55 программ ДПО данная программа представляет собой уникальный продукт интеллектуальной деятельности педагогического коллектива вуза. Отзывы слушателей носят позитивный характер, что отражено в анкетах, заполненных в ходе опроса. 8 центров, ориентированных на работу с детьми младшего возраста и учащихся младших классов выражают заинтересованность в данной методике. Методика может считаться инновационной: она основана на комплексном применении коммуникативной, личностно ориентированной, игровой методик с использованием арт-технологий.

В ходе интервью была отмечена содержательная насыщенность программы, качественный состав преподавателей, обеспечивающих реализацию данной программы ДПО, возможность профессионального взаимодействия с ППС в ходе занятий.

Рекомендации:

Целесообразно на основе полученных результатов:

- апробировать методику в ходе реализации билингвильных образовательных программ;
- опубликовать результаты апробации в журнале, рецензируемом ВАК.

3.3 Стандарт 3. Ресурсное обеспечение программы

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 3 – Критерии к стандарту 3

№ п/п	Критерий	Вопросы, подлежащие рассмотрению	Оценка
1.	Достаточность ресурсного обеспечения	<ul style="list-style-type: none">– Материально-техническое обеспечение с учетом соответствия самым современным требованиям (помещения, учебное оборудование и т.д.)– Информационное обеспечение программы (электронные, библиотечные ресурсы, базы данных и др.)	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Анализ отчета о самообследовании дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам», а также он-лайн интервью с ППС и слушателями и выпускниками продемонстрировали ее инновационность, которая обеспечивается, наличием оснащенных современным оборудованием аудиторий; современным программным обеспечением; активным использованием образовательной платформы MOODLE на протяжении последних 8 лет; регулярным обновлением компьютеров, программного обеспечения и использованием на регулярной основе информационно-коммуникационных технологий.

Обучающиеся и преподаватели используют платформу MOODLE для размещения материалов, а также в качестве инструмента обратной связи.

Электронные ресурсы используются на регулярной основе. Имеются 2 действующие подписки на пользование электронной библиотекой. Ведется постоянная оцифровка имеющейся литературы с учетом фактора авторского права. На сайте работает рубрика, посвященная деятельности библиотеки. Количество обращений в связи с интенсивным применением дистанционных образовательных технологий возросло в 2020 году примерно на 30-40%.

Достижения:

В ходе интервью со слушателями дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам» было установлено наличие современной материально-технической базы, в т.ч. наличие интерактивных досок, проекторов, возможность постоянного использования дистанционных образовательных технологий. Слушатели программы знакомы с трудами и исследованиями в данной научной области.

Материально-техническое обеспечение в полной мере позволяет осуществлять данную программу. Высокой оценки заслуживает эффективная разработка платформы **Moodle**, обеспечивающая актуальный доступ к информации, а также возможность дополнительной консультации с педагогом.

Рекомендации:

Целесообразно на основе полученных результатов:

- разработать теоретико-методологические основы концепции предлагаемой методики в виде кандидатской / докторской диссертации.

3.4 Стандарт 4. Кадровое и методическое обеспечение программы

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 4 – Критерии к стандарту 4

№ п/п	Критерий	Вопросы, подлежащие рассмотрению	Оценка
1.	Кадровый состав	– Кадровое обеспечение реализации программы (состав, квалификация и компетентность разработчиков и/или преподавателей, методистов, тьютеров, консультантов, привлечение практиков и т.д.)	А
2.	Уровень методической обеспеченности реализации программы	– Комплектность (степень полноты учебно-методического обеспечения) – Обеспеченность и доступность для слушателей учебно-методического обеспечения – Периодичность обновления и постоянная актуализация дидактического и организационно-методического обеспечения	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Анализ отчета о самообследовании дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам», а также он-лайн интервью с ППС и слушателями и выпускниками показали тесное взаимодействие между всеми субъектами образовательного процесса с использованием ресурсов сайта, соцсетей, а также платформы MOODLE.

ППС регулярно проходит программы повышения квалификации, в т.ч. по повышению компьютерной грамотности и уровня владения информационными технологиями в лингвистике и переводе. Слушатели программы используют также специальное программное обеспечение, ориентированное на «управление классом».

В перспективе намечается разработка игровых технологий на базе компьютерных решений. При обучении используются интерактивные доски и мультимедийное оборудование. Нередко слушатели приобретают навыки пользования интерактивной доской в ходе освоения дополнительной профессиональной программы, что еще раз подчеркивает ее инновационный характер.

Разработчики программы являются специалистами в области педагогики, методики, психологии и иноязычной коммуникации, что подтверждает высокое качество, как самой программы, так и методических указаний.

Программа обновляется на регулярной основе с учетом актуальных потребностей и запросов слушателей.

Достижения:

Занятия по программе ДПО «Методика раннего обучения иностранным языкам» проводятся квалифицированными специалистами, имеющими опыт работы с детьми младшего возраста, знающие основы психологии ребенка, имеющие педагогическое образование.

Предлагаемая программа пригодна для работы с лицами с ОВЗ, например, при решении логопедических проблем.

В дальнейшем планируется улучшение программы за счет интенсификации ресурсов онлайн образования, методов геймофикации, за счет создания онлайн игр с учетом возрастного и гендерного параметров детской аудитории.

Рекомендации:

Целесообразно на основе полученных результатов:

- доложить о результатах применения методики раннего обучения иностранным языкам экспертному сообществу;
- учесть предложения экспертного сообщества по улучшению содержания программ;
- оптимизировать участие работодателей в актуализации содержания программы через активное обсуждение в соцсетях и мессенджерах с представителями профессионального сообщества.

3.5 Стандарт 5. Организация учебного процесса

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 5 – Критерии к стандарту 5

№ п/п	Критерий	Вопросы, подлежащие рассмотрению	Оценка
1.	Виды учебных занятий и учебных работ	<ul style="list-style-type: none"> - Соответствие видов учебных занятий и учебных работ содержанию программы (интерактивность и практико-ориентированность занятий) - Использование базы работодателей для проведения практики, стажировок (при наличии) - Соответствие формы итоговой аттестации целям реализации программы и планируемым результатам обучения 	А
2.	Методы обучения	<ul style="list-style-type: none"> - Соответствие методов обучения содержанию и целям программы, уровню обучающихся - Использование различных методов обучения с учетом индивидуальных особенностей обучающихся (индивидуальная образовательная траектория) - Использование различных методов обучения на основе фактических знаний целевой группы, на которую рассчитана программа 	А
3.	Ориентированность на результат	<ul style="list-style-type: none"> - Соответствие результатов всех обучающихся установленным целям программы - Формы и методы оценки результатов обучения (консультирование слушателей, отсроченное анкетирование работодателей и слушателей). 	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Анализ отчета о самообследовании дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам», а также он-лайн интервью с Чичериной Ю.В., директором Института непрерывного образования и Леоновой А. С., заместителем директора Института непрерывного образования, с ППС, слушателями и выпускниками, а также работодателями подтвердили регулярное проведение интерактивных занятий со слушателями с применением мультимедийного оборудования, информационно-коммуникационных технологий, а также дистанционных образовательных технологий.

Учебным планом и программой предусмотрено проведение учебно-производственной практики в виде стажировки в профильном учреждении – в центрах дополнительного образования, в школах, садах и т.п.

Работодатели подчеркнули высокий уровень сформированности профессиональной компетентности у слушателей и выпускников дополнительной профессиональной программы.

Результаты итоговой аттестации, отраженные в личных карточках обучающихся, в ведомостях обычного формата и используемых при передаче дисциплины, наличие электронного расписания подтверждают высокий уровень организационно-технологического сопровождения образовательного процесса.

Для кураторов программы важно знать мнение слушателей с тем, чтобы вносить соответствующие корректировки в документ. Опросы методом анкетирования позволяют держать качество образовательной программы на высоком уровне.

Достижения:

В ходе интервью было отмечено, что программа ДПО «Методика раннего обучения иностранным языкам» носит практикоориентированный характер, предполагает применение теоретических знаний при работе с детьми младшего и младшего школьного возраста. Обучение проводится на реально действующих площадках, в центрах дополнительного образования. По завершению освоения программы (5 месяцев обучения или 8,5 месяцев обучения с учетом уровня владения английским языком) предусмотрена итоговая аттестация. Имеются положительные отзывы от родительской общественности, слушателей и работодателей.

Рекомендации:

Целесообразно на основе полученных результатов:

- использовать темы ВКР при написании научных статей и предусмотреть их последующую публикацию.

3.6 Стандарт 6. Внутренняя система оценки качества программы

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 6 – Критерии к стандарту 6

№ п/п	Критерий	Вопросы, подлежащие рассмотрению	Оценка
1.	Наличие внутренней системы оценки качества освоения программ	<ul style="list-style-type: none">– Самооценка соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения– Самооценка соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программы– Способность организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг– Наличие локальной информационной системы сбора и анализа информации	A
2.	Мониторинг запросов работодателей	<ul style="list-style-type: none">– Наличие системы сбора информации для анализа образовательных потребностей направляющих предприятий и организаций, способы и формы корректировки программы– Участие работодателей в анализе, согласовании и совершенствовании программы	A
3.	Мониторинг результатов обучения по программе	<ul style="list-style-type: none">– Наличие системы обратной связи (анкетирования, интервьюирования) по оценке слушателями степени удовлетворенности результатами обучения, способы и формы корректировки программы– Наличие системы обратной связи (анкетирования, интервьюирования) по оценке работодателей эффективности программы по деятельности на рабочем месте (применение слушателем полученных компетенций в рабочих условиях)	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Во время интервью с ректором вуза и представителями ректората было установлено, что в вузе разработана и успешно действует система внутреннего мониторинга качества образования, которая охватывает все субъекты образовательного процесса. Система автоматизирована и функционирует как единая, уже частично сформированная, база данных. Процессы сбора информации об обучающихся, их достижениях, участиях в стажировках и иных программах отражены в единой информационной базе данных с регламентированным уровнем доступа. Формирование нагрузки преподавателя осуществляется в системе; расписание генерируется также автоматически; ведомости, автоматическое начисление баллов / бонусов осуществляется также через систему.

В вузе функционирует Экспертный совет, деятельность которого регламентируется Положением об экспертном совете по качеству.

С помощью анкетирования и опроса всех субъектов образовательной деятельности, а также выпускников и работодателей мониторируется

качество предоставляемых образовательных программ. Работодатели предоставляют отзывы о качестве выпускников, вносят свои предложения по совершенствованию программ обучения, в т.ч. и программ дополнительного образования.

Два раза в год осуществляется анкетирование обучающихся. Образцы анкет были представлены экспертам. Анкеты дают возможность оценить эффективность преподавателя, наметить его точки профессионального роста и личностного развития, применять методы материального и иных видов поощрения.

Достижения:

В ходе интервью слушатели и выпускники программы ДПО «Методика раннего обучения иностранным языкам» многократно подчеркнули уникальность данной программы для региона, отметили высокий уровень предлагаемой языковой подготовки, оценили квалификацию преподавателей, реализующих данную программу. Выпускники и слушатели выделили свой профессиональный и личностный рост, который также был отмечен и работодателями. Заявленная программа превзошла ожидания слушателей. Отзывы слушателей и выпускников носят позитивный характер, они размещены на сайте Университета и отражают содержательные пожелания слушателей данной программы касательно ее дальнейшего усовершенствования.

Рекомендации:

Целесообразно на основе полученных результатов:

- разработать программы повышения квалификации для ППС по проблеме;
- провести международную научно-практическую конференцию с приглашением экспертов по проблеме;
- написать статью для профильного / отраслевого журнала.

3.7 Стандарт 7. Конкурентоспособность программы

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 7 – Критерии к стандарту 7

№ п/п	Критерий	Вопросы, подлежащие рассмотрению	Оценка
1.	Конкурентоспособность программы	<ul style="list-style-type: none"> - Уникальность и конкурентные преимущества (представление аналогов по содержанию и целевой аудитории, качеству обучения, стоимости; сравнение с аналогичными (конкурентными) программами) - Бенчмаркинг с аналогичными программами в других организациях - Финансовая самостоятельность 	В
2.	Востребованность программы	<ul style="list-style-type: none"> - Потенциальная востребованность содержания программы - Производительность программы (оптимальное число слушателей, одновременно проходящее обучение по программе) 	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Анализ отчета о самообследовании дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам», а также он-лайн интервью с работодателями и обучающимися подтвердили уникальность программы для региона, а также ее востребованность с точки зрения реализуемых на базе вуза национальных проектов, в т.ч. нацпроекта «Образование» или проектов, ориентированных на формирование кадрового потенциала для различных отраслей экономики.

Развитие образовательной инфраструктуры в регионе, объединение в единую цепочку дошкольных учреждений, школ, вузов и предприятий ставит вопрос о разработке уникальных программ, учитывающих специфику региона и потребность в инновационных кадрах для РФ.

В ходе интервью были указаны преимущества программы. Было подчеркнуто, что программа пользуется спросом, поскольку ее слушатели применяют полученные знания на практике, количество слушателей ограничено макс. числом в 15 человек; существует возможность построения индивидуальной образовательной траектории; сохраняется возможность участвовать в усовершенствовании образовательных программ и дополнительных профессиональных программ.

Достижения:

В ходе интервью слушателями программы ДПО «Методика раннего обучения иностранным языкам» была отмечена уникальность, содержательная насыщенность и конкурентоспособность предлагаемой программы и самой методики. Был подчеркнут междисциплинарный характер программы, ее актуальность и социальная значимость для региона. Качество обучения поддерживается за счет оптимального числа слушателей, которое составляет порядка 10 человек в группе. Возможность индивидуального подхода к слушателям с учетом их жизненных обстоятельств.

Рекомендации:

Целесообразно на основе полученных результатов:

- регулярное проведение бенчмаркинга;
- сравнение полученных результатов;
- обобщение результатов на материале различных языков;
- учет возможных комбинаций различных методик, учитывающих индивидуальные особенности детей младшего возраста;
- внедрение спецкурса по цифровому управлению комнатой.

Таким образом, о сопоставительном анализе представляется говорить в настоящий момент преждевременно. Необходимо провести более широкую апробацию и прийти к валидным результатам применения данной методики.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

На основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения НГЛУ экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемой дополнительной профессиональной программы:

В результате анализа отчета о самообследовании дополнительной профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам», утвержденного ректором ФГБОУ ВО НГЛУ Никоновой Ж. В. 22 апреля 2020 г., а также в ходе интервью с представителями ректората, интервью со слушателями программы, выпускниками и работодателями целесообразно в **научной области:**

- разработать концептуальные теоретико-методологические основания данной методики с целью повышения ее научной и прикладной значимости для педагогического экспертного сообщества;
- предусмотреть в НИР вуза серию выпускных квалификационных работ по проблеме;
- расширить апробацию методики и получить отзывы внешних экспертов на предлагаемую методику раннего обучения иностранным языкам;

в образовательной области:

- разработать разные варианты ДПО с учетом квалификации слушателей, а также программы повышения квалификации специалистов, работающих с детьми младшего возраста;
- включить дистанционные образовательные технологии в программу ДПО;
- учесть в программе ДПО специфику работы с лицами с ОВЗ, в т.ч. слабовидящими, слабослышащими, страдающими дислексией, имеющих проблемы с опорно-двигательной системой и др.

в социальной сфере:

- проинформировать родительскую общественность об уникальной методике в СМИ и возможности пройти по программе ДПО обучение;
- принять участие в международной образовательной конференции/форуме с данной программой с целью получения внешнего экспертного мнения.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что дополнительная профессиональная программа «Методика раннего обучения иностранным языкам» в полной мере соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать дополнительную профессиональной программы «Методика раннего обучения иностранным языкам», реализуемой ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова», сроком на **шесть** лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ПРОГРАММА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Время	Мероприятие	Примечание
26 мая, вторник		
08.30 — 09.30	Онлайн-заседание ВЭК и координатора Нацаккредцентра *Время указано по Москве	*только ВЭК
Перерыв 10 мин.		
09.40 — 10.45	Онлайн-встреча №1 с руководством вуза: ректором, первым проректором, проректором по финансово-экономическому развитию, ответственными за проведение аккредитации (начальник Учебного управления, директор Института непрерывного образования) *презентация от вуза (до 10 минут)	
Перерыв 15 мин.		
11.00 — 11.30	Онлайн-встреча №2 с руководителями структурных подразделений (Учебное управление, Управление по научно-исследовательской деятельности, Отдел международных связей, Центр содействия трудоустройству студентов и выпускников НГЛУ)	
Перерыв 10 мин.		
11.40 – 12.40	Онлайн-встреча №3 с руководителями структурных подразделений (декан, заведующие кафедрами, директор Института непрерывного образования)	
Перерыв 10 мин.		
12.50 — 13.50	Онлайн-встреча №4 с преподавателями	
13.50 — 14.50	Внутреннее онлайн-заседание ВЭК: подведение итогов 1 дня	
ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД		
15.50 — 17.30	Самостоятельная работа ВЭК: заполнение индивидуального оценочного листа, работа с сайтом, документами	

Время	Мероприятие	Примечание
27 мая, среда		
08.30 — 09.00	Внутреннее онлайн-заседание членов ВЭК	
Перерыв 10 мин.		
09.10 — 10.10	Онлайн-встреча №5 со студентами программ высшего образования	
Перерыв 10 мин.		
10.20 — 11.20	Онлайн-встреча №6 с выпускниками программ высшего образования	
Перерыв 10 мин.		
11.30 — 12.15	Онлайн-встреча № 7 со слушателями и выпускниками программы ДПО	
Перерыв 15 мин.		
12.30 — 13.30	Онлайн-встреча № 8 с представителями профессионального сообщества	
13.30 — 14.15	Внутреннее онлайн-заседание ВЭК: подведение итогов 2 дня	
ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД		
15.15 — 17.45	Самостоятельная работа ВЭК: заполнение индивидуального оценочного листа, работа с сайтом, документами	
28 мая, четверг		
9.00 — 13.30	Внутреннее онлайн-заседание членов ВЭК: – подведение предварительных итогов, – обсуждение отчета ВЭК, – заполнение итогового оценочного листа на основе индивидуальных форм, – подготовка устного доклада комиссии по результатам экспертизы	
Перерыв 30 мин.		
14.00 — 15.00	Заключительная онлайн-встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа: подведение итогов	ВЭК, представители вуза

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
СПИСОК УЧАСТНИКОВ ВСТРЕЧ

Онлайн-встреча №1. Руководство вуза, ответственные за проведение аккредитации:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Никонова Жанна Викторовна	Ректор	nikonova@lunn.ru
2.	Зиновьева Ирина Юрьевна	первый проректор	zinovieva@lunn.ru
3.	Шарова Зинаида Николаевна	проректор по финансово-экономическому развитию	zsharova@lunn.ru
4.	Кохан Надежда Александровна	начальник учебного управления	kokhan@lunn.ru
5.	Чичерина Юлия Владимировна	директор Института непрерывного образования	chicherina75@gmail.com
6.	Леонова Анастасия Сергеевна	заместитель директора Института непрерывного образования	asta-l@yandex.ru

Онлайн-встреча №2. Руководители структурных подразделений

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Кохан Надежда Александровна	начальник Учебного управления	kokhan@lunn.ru
2.	Курмелев Антон Юрьевич	начальник Управления по научно-исследовательской деятельности	kurmelev@lunn.ru
3.	Чурсина Нина Федоровна	специалист Центра содействия трудоустройству студентов и выпускников НГЛУ	237@lunn.ru
4.	Костерин Александр Павлович	начальник Управления по международной деятельности НГЛУ	ums@lunn.ru
5.	Петрова Галина Леонидовна	директор центра формирования современных компетенций	galleonn25@gmail.com

Онлайн-встреча №3. Руководители структурных подразделений (директор Института непрерывного образования, заведующий кафедрой):

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1	Чичерина Юлия Владимировна	директор Института непрерывного образования	chicherina75@gmail.com
2	Глумова Елена Петровна	заведующая кафедрой методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии	glumova@lunn.ru

Онлайн-встреча №4. Преподаватели:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Пыхина Наталья Владимировна	доцент кафедры методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии	natali.pykhina@yandex.ru +79524463694

2.	Дмитриева Елена Николаевна	профессор кафедры методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии	eldmitrieva@yandex.ru +79043945641
3.	Поспелова Юлия Юрьевна	доцент кафедры методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии	pospelovajj@yandex.ru +79107928461

Онлайн-встреча №5. Слушатели и выпускники программы ДПО:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Бунькова Ирина Владиславовна	учитель английского языка МБОУ "Школа №15", магистрантка программы НГЛУ "Педагогическое образование", профиль "Иностранный язык"	bunkova.irina@list.ru +79527790655
2.	Исаева Татьяна Сергеевна	учитель английского языка в МАОУ "Школа №118 с углубленным изучением отдельных предметов", преподаватель английского языка в детском центре "Паззлы"	IsaevaTatiana@bk.ru +79107971528
3.	Чичерина Милана Михайловна	магистрантка программы МГПУ "Разработка и оценивание электронных средств обучения иностранным языкам", преподаватель английского языка онлайн-школы "Skyeng"	milanachicherina@gmail.com +79859663453
4.	Шестакова Ольга Михайловна	магистрант программы НГЛУ "Педагогическое образование", профиль "Иностранный язык"; преподаватель английского языка ЧУДО "Центр изучения иностранных языков CleverLand"	sun_in_you@mail.ru +79308032259
5.	Бекмешова Юлия Николаевна	учитель начальных классов МБОУ "Ждановская СШ"	juliabekmeshova@gmail.com +79036069148

Онлайн-встреча №6. Представители профессионального сообщества:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Контактная информация
1.	Жерновая Оксана Романовна	заведующая кафедрой иностранных языков и лингвокультурологии Института международных отношений и мировой истории ФГАОУ ВО НИНГУ им. Н.И. Лобачевского	oxana.zh@mail.ru +79308024400
2.	Новикова Светлана Анатольевна	Директор МАОУ «Гимназия № 67» г. Н.Новгорода	lingym@list.ru +79519194453
3.	Петрунина Мария Владимировна	Директор языкового центра «Лэнгбридж»	langbridgeenn@gmail.com +79036082433
4.	Судакова Дарья Андреевна	Администратор ЧОУ ДО «Арсенал знаний»	dasha.vershinina92@icloud.com +79867536826
5.	Трифонова Светлана Анатольевна	зам.директора гимназии №53	sveticprof@mail.ru +79063591650
6.	Ларин Александр Александрович	директор переводческого бюро "Альба"	al.larin@mail.ru +79036091889
7.	Куражева Наталья Юрьевна	зам.директора ЧДОУ "Центр "Диво"	kurazheva52@yandex.ru +79519197959
8.	Якимова Раиса Владимировна	директор МБОУ "Ждановская СШ"	jdanschool@bk.ru +79601689879
9.	Тихонова Екатерина Александровна	директор ЧУДО "Центр изучения иностранных языков CleverLand"	etikhonova@cleverland.ru +79036082348

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы					Итоговая согласованная оценка
		Председатель	Зам. председателя	Зарубежный эксперт	Представитель работодателя	Представитель студентства	
1	Политика (цели, стратегия развития) образовательной организации и программы	А	А	А	А	А	А
2	Содержание программы	А	А	А	А	А	А
3	Ресурсное обеспечение программы	А	А	А	А	А	А
4	Кадровое и методическое обеспечение программы	А	А	А	А	А	А
5	Организация учебного процесса	А	А	А	А	А	А
6	Внутренняя система оценки качества программы	А	А	А	А	А	А
7	Конкурентоспособность программы	А	А	А	А	А	А

- А Полное соответствие:** Внешняя экспертная комиссия считает, что по данному стандарту (критерию) образовательная программа (кластер программ) полностью соответствует предъявляемым требованиям. Показатели определены четко, соотносятся с миссией и требованиями потребителей, систематически пересматриваются и обновляются.
- В Существенное (значительное) соответствие:** Внешняя экспертная комиссия считает, что по данному стандарту (критерию) образовательная программа (кластер программ) в значительной степени соответствует предъявляемым требованиям. Показатели определены достаточно четко, соотносятся с миссией и требованиями потребителей.
- С Требуется улучшения (Частичное соответствие):** Внешняя экспертная комиссия считает, что по данному стандарту (критерию) соответствие достигнуто, но степень соответствия недостаточно велика. Показатели определены в общих чертах и задокументированы, четко соотносятся с миссией. Образовательная программа (кластер программ) находится на нижнем уровне соответствия стандартам Нацаккредцентра.
- Д Несоответствие:** Внешняя экспертная комиссия считает, что по данному стандарту (критерию) образовательная программа (кластер программ) не соответствует предъявляемым требованиям. Работа ведется на низком уровне, много существенных недостатков, показатели определены нечетко. Экспертная комиссия дает необходимые рекомендации по устранению выявленных недостатков.

ИТОГОВЫЙ ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ ПО КРИТЕРИЯМ

№ критерия	Стандарт 1	Стандарт 2	Стандарт 3	Стандарт 4	Стандарт 5	Стандарт 6	Стандарт 7
1	A						
2	A	A		A	A	A	A
3					A	A	