



Особенности диалога Автор-Читатель в эпоху Интернет (обратная связь в масс-медиа)

Ольга Лисенкова

Интерактивные возможности

- предложение включить уведомления от сайта (подписаться на рассылку, вступить в группу издания в соцсети, сделать пожертвование, подписаться на платную версию сайта и т.п.);
- виджеты для мгновенного «расшаривания» в соцсетях;
- возможность оставлять комментарии, вступать в дискуссии с другими комментаторами;
- опция «отправить сообщение об ошибке» (взаимовыгодна) И Т.П.

The screenshot displays a website interface with several interactive elements:

- Notification Pop-up:** A semi-transparent box in the top right corner features a colorful bird logo and the text: "Получать уведомления о самом важном от «Комсомольской правды»". Below the text are two buttons: "ПРИНЯТЬ" (Accept) and "Отклонить" (Decline).
- Article Header:** The main content area shows a header with the text "НИЖНИЙ ПОЛ" and "Перекл...". Below it, the category "ВО ЭКОНОМИКА" is visible. The article title is "Еще больше мат ДОСЬЕ KP.RU»".
- Social Sharing:** A section titled "ПОДЕЛИТЬСЯ:" contains a row of social media icons: a share icon with "14", Twitter, Google+, Facebook, VK, X, Messenger, and Email, followed by a printer icon.
- Feedback:** A small icon of a megaphone is followed by the text: "Нашли ошибку в тексте? Выделите ее, и нажмите CTRL+ENTER".
- Feedback Form:** A section titled "Понравился материал?" (Did you like the material?) includes the text: "Подпишитесь на ежедневную рассылку, чтобы не пропустить интересные материалы:". To the right is a circular icon of a blue bird holding a white envelope. Below the text is a text input field labeled "Электронная почта" and a blue button labeled "ОТПРАВИТЬ".

Потребности читателя

Эрих Фромм выделяет следующие социальные потребности:

- в **связях** (принадлежность к группе);
- в **самоутверждении** (чувство значимости);
- в **привязанности** (потребность в теплых и ответных чувствах);
- в **самосознании** (собственная индивидуальность);
- в **системе ориентации и объектах поклонения** (принадлежность к культуре, нации, классу, религии и т.п).



Избранные комментарии к колонке Натальи Барабаш «Это была испепеляющая страсть...» (о спектакле «Юнона и Авось», памяти Николая Караченцова), kp.ru

- Эта придуманная лживая история не стоит мизинца Татьяны Лариной, или лишь её письма, или арии Ленского, или даже эпизода с месье Трике... И нет там реально страстных героев, - ни Ромео, ни Джульетты...
- Великий крещёный татарин заделался русским как и многие приспособленцы!
- Убили русского патриота Александра Захарченко - и - тишина в нашей гнилой прозападной прессе. Зато колям и пр. кобзонам - не уставая дифирамбы поют. Как это понять?
- мне не нужна такая культура за которую гос-во доплачивает миллионы. Из нашего с вами кармана. Сколько театров цирков и новоявленных театров джиги калягина луны. Зачем МНЕ театр за мои же деньги. Свердловский цирк опять деньги на ремонт просит 20 млн междпрочим.
- Ну умер и умер. Отмучился бедный... все там будем. Неделя - другая и все об этом забудут. Зачем вся эта вакханалия и истерика?
- Спасибо за то что приносили радость людям

Психологические особенности общения в интернете

- 1. обезличенность откликанта → чувство свободы;**
- 2. нет контакта с автором → расторможенность, нет страха обидеть**
- 3. люди уделяют больше внимания негативным эмоциям, потому что именно такой анализ помог им выжить в процессе эволюции.**

Психолог Павел Зыгмантович: «Есть такое понятие, как когнитивный диссонанс – особое состояние дискомфорта, возникающее у человека при столкновении с чем-то внутри себя, что противоречит его собственным представлениям (например, я считаю себя честным человеком, но я украл). И, чтобы избавиться от этого чувства, люди часто используют способ обесценивания: мол, я не украл, а наказал плохого человека и тем самым восстановил справедливость. Или если в моей жизни плохо, а у кого-то хорошо, то, написав плохой комментарий, я показал ему, глупому, что у него тоже всё плохо. Плюс это показывает, что плохо не только у меня, а значит, это не я виноват, а жизнь просто такая».

Что даёт автору обратная связь

- новый взгляд на проблему;
профессиональный рост;
- новые темы, проблемы, фактуру;
- возможность пригласить к дискуссии («в споре рождается истина»);
- призвать помочь, найти информацию / человека, оказать помощь нуждающимся...





Редакция "Говорит Москва"

16:06 ОКТ. 21, 2018 8003 0

Пояснения радиостанции по поводу публикации мнения о "керченском стрелке"

Редакция радиостанции «Говорит Москва» сожалеет о том, что точка зрения одного из авторов радиостанции Сергея Савельева принесла боль и задела чувства родителей, воспитывающих детей с аутистическими расстройствами.

Редакция с абсолютной уверенностью может заявить, что целью публикации мнения автора не было стремление оскорбить или дискриминировать детей, страдающих аутизмом.

Однако поскольку заметка была опубликована на сайте радиостанции, редакция приносит свои извинения детям и родителям, чьи чувства были задеты приведёнными в тексте оценками.

Поделиться с друзьями



ВЕРСИЯ ДЛЯ ПЕЧАТИ

ВСЕ СТАТЬИ

<https://govoritmoskva.ru/blogs/1194/>

над рекой в деревне
обвалился мост
лайками поможем
сделаем репост
© КВ

СТАВЬ ЛАЙК И СДЕЛАЙ
РЕПОСТ



ЕСЛИ СЧИТАЕШЬ ЧТО ТОБОЙ
НЕВОЗМОЖНО МАНИПУЛИРОВАТЬ

Газетные (и не только) «утки»

<https://www.spb.kp.ru/daily/26908/3957413/>

Иосифа Бродского обвинили в харасменте и требуют отобрать Нобелевскую премию

Подобные заявления - обычный интернет-вброс, который запустил писатель эротических рассказов. Но многие поверили.

ЕЛЕНА БЕЗГODOVA

Поделиться:



Комментарии:  19

«Аналитики составили топ-10 популярных постов ВКонтакте», Российская газета, 15.01.2017 (статья о 2016 году)

«Прежде всего спросом у аудитории пользуется контент, вызывающий сильные **положительные эмоции**, – это трогательные, умилительные, восхищающие сообщения, – *пояснил руководитель отдела исследований Digital Society Laboratory Евгений Рябов.* – Сочувствие традиционно заложено в русском генетическом коде, и это отражается на предпочтениях людей. Потому посты, посвященные близким людям, ветеранам собирают большой отклик».