

Принято Ученым советом
ФГБОУ ВПО «НГЛУ»
«19» сентября 2014 г.,
протокол № 2

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВПО «НГЛУ»


Б.А. Жигалев
«23» сентября 2014 г.



СТРАТЕГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**в федеральном государственном бюджетном
образовательном учреждении высшего профессионального
образования «Нижегородский государственный
лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова»
на 2014-2019 гг.**

Нижний Новгород, 2014 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года одной из приоритетных задач государственной политики в области образования на современном этапе выступает формирование механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг с участием потребителей. Качество образования рассматривается в качестве важнейшей характеристики, определяющей конкурентоспособность образовательной организации. Именно поэтому задача обеспечения качества занимает одно из центральных мест в образовательных реформах, проводимых в РФ.

Руководство ФГБОУ ВПО «НГЛУ» берет на себя обязательство соответствовать государственным требованиям и постоянно повышать эффективность системы управления качеством образования.

Достижение традиционно высокого уровня качества подготовки квалифицированных бакалавров, магистров и специалистов базируется в НГЛУ на:

- непрерывном совершенствовании процесса образования, сочетающего в себе традиционные и инновационные модели подготовки специалистов;
- постоянной модернизации своей деятельности в соответствии с меняющимися требованиями общества, выявляемыми с помощью системы маркетинговых и социологических исследований;
- обеспечении доступности оказываемых образовательных услуг;
- открытии новых направлений и специальностей подготовки, востребованных в современном обществе;
- поддержке инициативы преподавателей и аспирантов по совершенствованию и внедрению инноваций в образовательный процесс;
- создании благоприятных условий для стимулирования научных исследований и творческой деятельности научно-педагогических работников и обучающихся;
- поддержке и развитию собственной научно-исследовательской и материально-технической базы;

- внедрении результатов исследований в образовательный процесс Университета и других образовательных учреждений Российской Федерации.

В 2004 г. Ученым советом НГЛУ принята Концепция контроля качества подготовки специалистов¹. Политика в области качества, отраженная в Концепции, постоянно анализируется, уточняется и используется высшим руководством университета как средство обеспечения гарантий качества в ФГБОУ ВПО «НГЛУ».

В содержание понятия «гарантия качества в образовании» входят следующие составляющие:

- *планирование качества* (деятельность вуза, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования);
- *управление качеством* (методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования);
- *обеспечение качества* (деятельность вуза, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены);
- *оценка качества* (подтверждение того, что требования к качеству выполнены);
- *улучшение качества* (деятельность вуза, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования).

Данные виды деятельности университета непосредственно связаны с реализацией миссии НГЛУ², заключающейся в развитии лингвистического образования в Нижегородском регионе, Приволжском федеральном округе, Российской Федерации в целом.

Выполнение данной миссии предполагает подготовку преподавателей иностранных языков, переводчиков, специалистов межкультурной коммуникации, специалистов других направлений и специальностей, востребованных экономикой, свободно владеющих иностранными языками и способных обеспечить межкультурное профессиональное и личное общение в условиях глобальной экономики, воспитание патриотов России, глубоко понимающих и толерантно относящихся к гражданам

¹ Решение Ученого Совета ГОУ ВПО НГЛУ от 17.12.2004, протокол № 5. Изложение основных положений Концепции см.: Львов. Л. А. Концепция контроля качества подготовки специалистов в НГЛУ. – Нижний Новгород: НГЛУ им. Н.А. Добролюбова, 2004. – 22 с.

² Программа развития Нижегородского государственного лингвистического университета им. Н.А. Добролюбова на период с 2015 по 2020 гг. – Н. Новгород: ФГБОУ ВПО «НГЛУ», 2014. – С. 21-25.

других стран и культур, и возможно только на базе научных исследований в области лингвистики, лингводидактики и смежных областей.

Успешное выполнение миссии НГЛУ предполагает достижение стратегических целей Университета, к числу которых относятся: увеличение числа граждан России, свободно владеющих иностранными языками и знающих культуры других стран; увеличение числа граждан других стран, владеющих русским языком и знающих культуру нашей страны; содействие сближению людей и народов, сохранению и укреплению экономических и политических позиций Нижегородского региона, Приволжского федерального округа и России в мире; содействие обеспечению государственной безопасности и обороноспособности России.

Достижение стратегических целей позволит НГЛУ стать к 2020 году университетом инновационного типа, обеспечивающим высокое качество подготовки специалистов в области лингвистики и социально-гуманитарных наук на уровне лучших мировых научно-образовательных центров и высокую конкурентоспособность своих выпускников на российском и зарубежном рынках труда, имеющим твердые позиции в группе университетов-лидеров лингвистического и гуманитарного образования в России.

Настоящая Стратегия обеспечения гарантии качества образования в ФГБОУ ВПО «НГЛУ» на 2014-2020 гг. (далее – Стратегия) предназначена для координации деятельности университета по управлению качеством образования с целью достижения стратегических целей НГЛУ, сформулированных на период до 2020 г., и повышения степени удовлетворенности потребителей (обучаемых, их родителей, работодателей, государства и общества в целом) качеством образовательной деятельности НГЛУ.

Стратегия разработана в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.;
- государственными программами РФ «Развитие образования» на 2013-2020 гг. и «Развитие науки и технологий» на 2013-2020 гг.;
- Постановления Правительства РФ от 24.12.2008 № 1015 «Об утверждении правил участия объединений работодателей в разработке и

реализации государственной политики в области профессионального образования»;

- Приказа Минобрнауки России от 19.12.2013 №1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) по направлениям подготовки НГЛУ;
- Устава ФГБОУ ВПО «НГЛУ».

При разработке Стратегии также учитывались требования, изложенные в следующих документах:

- Модель Совершенства Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM);
- Модель Премии Правительства РФ в области качества;
- «Стандарты и Директивы для гарантии качества Высшего образования на территории Европы», разработанные Европейской сетью (Ассоциацией) гарантии качества (ENQA) в сфере высшего образования;
- Международные стандарты ИСО серии 9000: МС ИСО 9000:2005 (ГОСТ Р ИСО 9000:2008) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»; МС ИСО 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001:2008) «Системы менеджмента качества. Требования»; МС ИСО 9004:2009 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества»;
- Типовая модель системы качества вуза, предложенная Рособранзором;
- Методические рекомендации по внедрению типовой модели системы качества образовательного учреждения.

2. Цель и задачи Стратегии

Цель Стратегии – обеспечение гарантий НГЛУ в области качества образования посредством определения приоритетов обеспечения качества подготовки высококвалифицированных бакалавров, магистров, конкурентоспособных на рынке труда, которые обладают сформированными социально-личностными компетенциями, позволяющими им успешно выполнять профессиональную деятельность и

иметь четкую перспективную линию интеллектуального, нравственного и физического самосовершенствования.

В соответствии с Программой стратегического развития НГЛУ на 2015-2020 гг. реализация политики университета в области качества предполагает:

- непрерывное изучение и прогнозирование требований к качеству образования всех заинтересованных сторон: студентов, работодателей, преподавателей, местного сообщества;
- обновление и актуализацию учебно-методического обеспечения образовательного процесса с учетом современных требований.
- широкое использование достижений научных школ НГЛУ;
- поддержку эффективной системы мониторинга качества обучения;
- совершенствование организации и обеспечения ресурсами самостоятельной работы студентов;
- ориентацию на лучшие мировые достижения в области науки и высшего образования;
- разработку программ индивидуальной подготовки талантливой молодежи;
- активную интеграцию в мировое образовательное пространство;
- тесное партнерское взаимодействие с организациями общего среднего, среднего и высшего профессионального образования;
- повышение профессионализма преподавательского состава и других категорий сотрудников, в том числе за счет активной подготовки кадров высшей квалификации в университете;
- выполнение требований системы менеджмента качества всеми работниками университета и непрерывное ее совершенствование;
- создание в университете условий для самореализации и развития личности студентов и ППС, для продуктивной и творческой работы;
- развитие в университете интеллектуальной, нравственной, гражданской и профессиональной подготовки специалистов в условиях быстро меняющегося мира и процессов интернационализации в целях повышения качества обучения и воспитания молодежи в духе патриотизма, интернационализма и толерантности;
- обеспечение прозрачности и доступности информации о деятельности университета для широкой общественности.

3. Направления реализации Стратегии

Обеспечение гарантий качества образования предполагает обеспечение внутренних и внешних гарантий реализации политики качества Университета в области образования.

Внутренние гарантии обеспечиваются:

- эффективным функционированием системы качества вуза;
- систематическим проведением внутренних аудитов и самообследования;
- постоянным мониторингом различных аспектов деятельности вуза;
- действенной системой предупреждающих и корректирующих мер, эффективность которых обеспечивается процессным подходом к управлению качеством образования;
- регулярной аттестацией преподавателей, сотрудников и обучающихся.

Внешние гарантии реализации Концепции обеспечиваются:

- прохождением ГОУ ВПО НГЛУ регулярных государственных процедур проверки деятельности;
- отзывами об Университете в средствах массовой информации;
- результатами рейтингов.

Для достижения цели и задач Стратегии предполагается деятельность коллектива Университета по реализации следующих приоритетных направлений:

- обеспечение качества подготовки выпускников с учетом мнения целевой группы и привлечением представителей работодателей;
- проведение мониторинга и периодическое рецензирование образовательных программ, в том числе с привлечением представителей работодателей;
- повышение объективности процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, сформированности компетенций выпускников;
- обеспечение качества преподавания и компетентности преподавательского состава;
- регулярное проведение процедуры самообследования по согласованным критериям;
- совершенствование системы поддержки и информирования студентов;

- совершенствование системы сбора и анализа внутривузовской информации;
- информирование общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях.

4. Мероприятия по направлениям реализации Стратегии

4.1. Обеспечение качества подготовки выпускников с учетом мнения целевой группы и привлечением представителей работодателей

Образовательная деятельность вуза должна проводиться с учетом мнения целевой группы (абитуриентов, обучающихся, заказчиков образовательных услуг, работников университета, местного сообщества, работодателей) и привлечением представителей работодателей.

Обеспечение качества подготовки выпускников в этой связи предполагает, прежде всего, деятельность выпускающей кафедры по мониторингу и прогнозированию рынка труда, разработке и модернизации ООП с учетом этих данных при активном взаимодействии представителей выпускающих кафедр и работодателей:

№ п/п	Направления взаимодействия	Выпускающие кафедры	Работодатели
1.	Мониторинг и прогнозирование потребностей регионального рынка труда	- используют данные по развитию рынка труда для планирования образовательной деятельности и подготовки выпускников по направлениям, необходимым в регионе	- предоставляют сведения о потребностях регионального рынка труда в высококвалифицированных кадрах; - участвуют в формировании заявки вуза на государственный заказ по приему студентов на основе прогнозирования перспективной потребности в квалифицированных

			кадрах.
2.	Совместная разработка ООП и профессиональных требований к выпускникам.	<p>- совершенствуют деятельность научно-методических советов специальностей и/или направлений подготовки, основываясь на координации взаимодействия выпускающей кафедры и организаций-работодателей;</p> <p>- определяют и согласовывают с научно-методическими советами специальностей и/или направлений подготовки, другими представителями работодателей формы, методы организации образовательного процесса, учебные планы, программы учебных дисциплин и практик в соответствии с требованиями ФГОС и потребностями</p>	<p>- участвуют в определении целей и задач ООП, в разработке компетентностно-ориентированной модели выпускника, в экспертизе программ учебных дисциплин, практик на предмет их практической ориентации и направленности на будущую профессиональную деятельность, в формировании требований к выпускникам университета, предъявляемых на региональном рынке труда.</p>

		<p>регионального рынка труда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - используют данные мониторинга требований работодателей к выпускникам различного профиля. 	
3.	<p>Совместная реализация и ресурсное обеспечение образовательных программ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - привлекают практикующих специалистов к проведению практических занятий, мастер-классов, чтению лекций; руководству практиками, проводимыми в организациях – местах будущего трудоустройства выпускников; к разработке тематики и руководству (соруководству, консультированию) курсовыми и выпускными квалификационным и работами; участию в работе ГЭК в качестве председателей и членов. 	<ul style="list-style-type: none"> - делегируют ведущих специалистов для осуществления учебного процесса; - предоставляют базы для проведения производственных практик студентов с целью их профессиональной ориентации; - принимают участие в независимой экспертизе качества учебников и учебно-методических пособий, подготовленных преподавателями университета по дисциплинам, формирующим профессиональные компетенции выпускника.
4.	Помощь	- принимают	- принимают участие в

	<p>выпускникам в трудоустройстве после окончания университета.</p>	<p>участие в отборе работодателей, заинтересованных в привлечении выпускников вуза на работу; в заключении договоров о практике студентов, предусматривающих целевой прием на работу в соответствующие структуры; в формировании единого банка вакансий и резюме студентов по реализуемым кафедрой специальностям и/или направлениям подготовки.</p>	<p>Днях карьеры, ярмарках вакансий и других мероприятиях с целью информирования выпускников о текущем состоянии рынка труда; - учреждают гранты, именные стипендии для поддержки одаренных студентов; - проводят тренинги для студентов по оформлению первоначального пакета документов для участия в конкурсе: резюме, характеристика, рекомендательное письмо, самопрезентация.</p>
--	--	--	---

4.2. Проведение мониторинга и периодическое рецензирование образовательных программ

Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова гарантирует качество подготовки выпускников путем проведения мониторинга и периодического рецензирования ООП.

Мониторинг удовлетворенности потребителей проводится в НГЛУ в целях получения информации о выполнении университетом их требований в сфере образовательных услуг; учета данной информации при проектировании и реализации ООП, оценке конкурентоспособности предлагаемых НГЛУ образовательных услуг.

В структуру мониторинга включаются все группы потребителей: абитуриенты, обучающиеся, преподаватели, сотрудники, работодатели, в

соответствии с которыми определяются объекты оценки: условия, создаваемые абитуриентам при поступлении в университет; качество образовательных услуг, оказываемых обучающимся; условия, необходимые для реализации образовательных услуг преподавателями; условия, необходимые для реализации образовательных услуг сотрудниками; качество подготовки выпускников, оцениваемое работодателями.

Порядок рецензирования реализуемых в НГЛУ основных образовательных программ определяется Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в ФГБОУ ВПО «НГЛУ».

К оценке качества образовательных программ привлекаются и представители работодателей. Выпускающая кафедра гарантирует разработку перечня показателей оценки образовательных программ, включающих как показатели государственной аккредитации, так и показатели, отражающие выполнение требований других групп потребителей. Возможно участие работодателей в государственной и общественной аккредитации отдельных образовательных программ.

Нормативные документы, определяющие качество образования в НГЛУ, как и система контроля качества образования Университета, имеет ряд отличительных особенностей.

Первой особенностью является большое значение, которое придается в НГЛУ преподаванию практики иностранных языков. Это действительно не только для филологических и лингвистических специальностей, но и для других специальностей, реализуемых в НГЛУ. В учебных планах нелингвистических специальностей в региональном и вузовском компонентах, а также в разделе факультативов, выделяются объемы учебной работы, способствующие овладению иностранным языком. При наличии эффективных образовательных программ и методик, высококвалифицированных преподавателей и мотивированных студентов, современных учебников и учебных пособий, лабораторного оборудования студенты нелингвистических специальностей к концу периода обучения в НГЛУ достигают уровня владения одним иностранным языком, достаточным для свободного бытового общения в иноязычной среде. Эффективность образовательных программ обеспечивается их постоянным совершенствованием в соответствии со стратегической целью ГОУ ВПО

НГЛУ в области качества и связана со второй особенностью системы качества в НГЛУ, заключающейся в её структурно-функциональном и профессиональном характере. В дополнение к традиционной структуре контроля качества образования (ректорат – учебное управление – Отдел контроля качества образования – деканаты – кафедры) в НГЛУ действуют функциональные межфакультетские и межкафедральные органы – комиссии Научно-методического совета НГЛУ.

Большинство комиссий НМС осуществляют мониторинг качества подготовки специалистов по отдельным специальностям и направлениям подготовки, другие комиссии – мониторинг качества усвоения студентами отдельных циклов дисциплин независимо от специальности/направления подготовки. Результаты деятельности комиссий Научно-методического совета университета формируют основу для оценки, улучшения и пересмотра образовательных программ в случае их несоответствия требуемым стандартам качества или отклонения от достижения стратегической цели НГЛУ в области качества.

Организационную и методическую поддержку в работе комиссий Научно-методического совета НГЛУ оказывает созданный в Университете в 2009 году Отдел контроля качества образования, основными функциями которого являются:

- подготовка и проведение мероприятий контроля качества образовательных процессов в НГЛУ в соответствии с текущим и перспективным планами работы Отдела;
- подготовка материалов по вопросам контроля качества подготовки специалистов в НГЛУ для заседаний Ученого совета и ректората,
- организация помощи комиссиям Научно-методического совета, институтам, факультетам и кафедрам НГЛУ по вопросам, связанным с осуществлением контроля качества образовательных программ НГЛУ;
- организация, проведение и анализ самооценки образовательной деятельности институтов, факультетов и кафедр НГЛУ;
- анализ качественных показателей учебного процесса НГЛУ на основе статистической отчетности с позиций требований государственной аккредитации и аттестации, разработка предложений по его совершенствованию;
- организация, проведение и анализ самооценки образовательной деятельности институтов, факультетов и кафедр НГЛУ;

- участие в совершенствовании и развитии системы качества обучения в НГЛУ на основе изучения, анализа и обобщения современных тенденций менеджмента качества в сфере высшего профессионального обучения, опыта российских и зарубежных вузов в области построения эффективных систем обеспечения качества подготовки специалистов;
- деятельность по подготовке к лицензированию и аккредитации образовательных программ НГЛУ;
- подготовка проектов локальных актов, соответствующих требованиям и рекомендациям стандартам качества образовательного учреждения высшего профессионального образования, на основе решений комиссий Научно-методического совета;
- разработка материалов и технологий оценки качества образования;
- создание баз оценочных заданий путем сбора, систематизации, совершенствования существующих и составления новых заданий;
- организация мониторинга качества образования;
- формирование отчетов о самообследовании качества образования в НГЛУ;
- анализ результатов мониторинга и их интерпретация, составление рекомендаций по управлению качеством образования в НГЛУ;
- создание базы данных и составление отчетов о состоянии качества образования по отдельным специальностям, учебным дисциплинам и группам дисциплин;
- разработка и издание методических и справочных пособий и материалов по контролю качества образования, проведению самооценки деятельности подразделений НГЛУ.

Создание Отдела контроля качества образования в Университете является прямым следствием реализации Концепции контроля качества подготовки специалистов и свидетельством тому, что обеспечению гарантий качества образования в НГЛУ уделяется большое внимание.

4.3. Повышение объективности процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, сформированности компетенций выпускников

Обеспечение качества образования предполагает внедрение объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся,

компетенций выпускников. Нормативными документами, регламентирующими процедуры оценивания успеваемости обучающихся, являются Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, материалы кафедр по балльно-рейтинговой системе оценки; о выпускной квалификационной работе; о государственной итоговой аттестации выпускников; о самостоятельной работе студентов; методические рекомендации по разработке ФОС и пр.

Оценка уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников НГЛУ осуществляется в рамках внутренней системы оценки качества образования, включающей оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне университета, уровне структурных подразделений, уровне отношений преподавателя и студента). Основная цель внутренней системы оценки качества образования заключается в достижении позитивной динамики качества подготовки обучающихся в НГЛУ в процессе освоения ООП.

Внутренняя система оценки качества образования университета базируется на принципах объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости; открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

Система оценки уровня знаний студентов в Университете ориентирована на высокий уровень требований к качеству подготовки специалистов высшего профессионального образования. В целях оценки качества образования как результата обучения в НГЛУ используются следующие показатели:

- подготовка выпускников (студентов старших курсов) по блоку гуманитарных и социально-экономических дисциплин;
- подготовка выпускников (студентов старших курсов) по блоку естественно-научных дисциплин;
- подготовка выпускников (студентов старших курсов) по блоку общеобразовательных дисциплин;
- подготовка выпускников (студентов старших курсов) по блоку специальных дисциплин;
- результаты итоговой государственной аттестации выпускников.

Особенности лингвистического образования требуют систематического наблюдения за процессом овладения различными видами иноязычной речевой деятельности.

В этой связи в систему контроля качества подготовки специалистов введены единицы измерений качества языкового образования – владения основными видами иноязычной речевой деятельности в динамике, от начального до завершающего этапа обучения в Университете. Единицы измерения, шкалы и критерии оценки умений по видам иноязычной речевой деятельности на всех этапах обучения вводятся в рабочие учебные программы кафедрами после обсуждения комиссией Научно-методического совета и утверждаются проректором по учебной работе.

Квалиметрические показатели качества образования, используемые во внутривузовской системе контроля качества образования НГЛУ, обеспечивают реализацию университетского образовательного стандарта, требования которого содержатся в рабочих учебных программах НГЛУ по каждой дисциплине учебного плана.

Кафедра является основным подразделением университета, осуществляющим контроль качества обучения студентов и определяющим его дальнейшее совершенствование. Кафедра организует и проводит:

- текущий тестовый контроль знаний и умений студентов, а также устный опрос с регистрацией результатов в кафедральных журналах контроля;
- предэкзаменационное тестирование знаний и умений студентов, полученных при прохождении предыдущих дисциплин того же цикла;
- все виды самостоятельной работы студентов;
- контроль за формированием практических навыков и умений в различных видах речевой деятельности на иностранных языках, в решении профессиональных ситуационных задач и др.;
- студенческие олимпиады, конкурсы, научно-исследовательскую работу студентов;
- дополнительное обучение для неуспевающих студентов.

Кафедра регулярно информирует деканаты о временно неуспевающих студентах.

Основными направлениями деятельности деканата и института по осуществлению контроля качества обучения являются:

- анализ результатов текущего контроля, зачетно-экзаменационных сессий с учетом успеваемости студентов по различным категориям (обучающихся на госбюджете, по целевому приему, на договорной основе);
- систематический анализ сведений, поступающих с кафедр, по посещаемости и успеваемости студентов с ведением соответствующего документального учета и последующим информированием кафедр о принятых мерах;
- анализ работы кафедр по организации самостоятельной подготовки студентов;
- организация работы старост групп по контролю за посещением студентами лекций и практических занятий;
- организация совместно с кафедрами профессионально-ориентированных студенческих олимпиад, конкурсов, научно-исследовательской работы студентов.

В случае снижения качества подготовки некоторых студентов по отдельным дисциплинам деканы рекомендуют меры по организации работы с ними.

Контроль за качеством обучения со стороны ректората осуществляет ректор, проректоры и учебное управление, которые руководствуются приказами, инструкциями, положениями Министерства образования РФ и локальными актами. При этом проверяется:

- организация учебного процесса, зачетов и экзаменов;
- выполнение учебного плана и соблюдение графика учебного процесса;
- наличие и соблюдение утвержденного расписания учебных занятий;
- наличие и выполнение утвержденных рабочих программ по всем дисциплинам;
- выполнение графика текущего и предэкзаменационного тестирования;
- организация самостоятельной работы студентов;
- посещаемость и успеваемость студентов (проверка журналов и т.д.)

По результатам проверок составляются отчеты, которые представляются ректору, первому проректору, деканам, директорам институтов. Данные отчетов в совокупности с данными мониторинга составляют основу для корректировки и совершенствования системы

оценки знаний студентов и управления качеством подготовки выпускников НГЛУ.

Большое внимание в этой связи уделяется в Университете мероприятиям по проведению внутреннего мониторинга качества образования, которые фиксируются в планах работы кафедр, деканатов, ректората, комиссий Научно-методического совета, других комиссий и рабочих групп, Отдела контроля качества образования.

Анализ результатов мониторинга и принятие решений, непосредственно влияющих на качество образования, осуществляется в университете на четырех основных уровнях: уровне кафедры, деканата, института и ректората. На уровне кафедры осуществляется управление качеством освоения студентом отдельных учебных дисциплин или групп дисциплин. На уровне деканата и института – управление качеством подготовки специалиста по одной или нескольким родственным специальностям. На уровне ректората – управление качеством подготовки специалистов по всем специальностям и направлениям подготовки университета, обеспечение соблюдения государственных стандартов, норм и правил.

Сведения, собранные в процессе подготовки и проведения мероприятий по совершенствованию системы оценки уровня знаний студентов и качества подготовки выпускников, обсуждаются и анализируются на различного рода заседаниях, научных и научно-практических конференциях, по итогам которых издаются сборники научных трудов, содержащие материалы сделанных докладов и принятых решений.

4.4. Обеспечение качества преподавания и компетентности преподавательского состава

Высокое качество преподавания обеспечивается в НГЛУ высоким уровнем требования к профессиональной компетентности и квалификации профессорско-преподавательского состава при приёме на работу и прохождении конкурса на замещение вакантной должности по кафедре, а также реализацией следующих трех составляющих:

- научно-исследовательской работы, состоящей в создании новых теоретических подходов, достижении результатов в области получения новых знаний и их применения (фундаментальные и прикладные исследования);

- научно-методической работы, заключающейся в создании новых методических подходов и приемов;
- учебно-методической работы, содержание которой состоит во внедрении научно-методических разработок в учебный процесс.

В НГЛУ, как и во многих других вузах, учебно-методическая работа приравнивается к НИР, т.к. ее результаты внедряются в практику профессиональной подготовки студентов.

Оптимальный средний возраст является опосредованным показателем гармоничного сочетания начинающих молодых и опытных преподавателей.

Система стимулирующих надбавок, функционирующая в вузе на основе критериев оценки качества научной и учебно-методической деятельности профессорско-преподавательского состава, система моральных и материальных поощрений Университета направлены на повышение эффективности труда коллективов факультетов, кафедр, отдельных преподавателей, временных научно-исследовательских коллективов (разработчиков).

Качество образования, которое непосредственно обеспечивается работой профессорско-преподавательского состава кафедр и факультетов, контролируется по следующим показателям:

- квалификация ППС, процент преподавателей с учеными степенями и званиями;
- повышение квалификации преподавателей через Факультет дополнительного образования специалистов НГЛУ, а также через соответствующие структуры родственных вузов – МГЛУ, МГУ, СПбГУ, РГПУ, ННГУ и др. – ежегодно не ниже установленных нормативов;

Эффективность учебно-методической работы и внедрение ее результатов учебный процесс контролируется по следующим показателям:

- опубликованные и/или помещенные на учебно-информационный сайт НГЛУ авторские рабочие программы и другие учебно-методические материалы, соответствующие требованиям ФГОС;
- авторские учебники и учебно-методические пособия для различных форм обучения (очной, заочной, вечерней), а также для послевузовского образования;

- опубликованные и/или помещенные на учебно-информационный сайт НГЛУ учебно-методические материалы и пособия по организации самостоятельной работы студентов и проведению контроля знаний (в том числе тестового).

Международные связи Университета, участие в них как студентов так и преподавателей, позволяют обогатить содержание учебного процесса Университета опытом работы зарубежных коллег. Участие в учебных занятиях преподавателей из стран изучаемого языка позволяет повысить качество владения иностранным языком. Прочные связи с ведущими отечественными и западными вузами и научными центрами обеспечивают активное присутствие преподавателей и студентов университета в российском и международном образовательном пространстве.

Качество образования, обеспечиваемое за счет международных связей, контролируется по следующим параметрам:

- академическая мобильность;
- участие студентов в международном сотрудничестве;
- взаимодействие с ведущими зарубежными вузами и центрами;
- оказание дополнительных образовательных услуг гражданам зарубежных стран.

4.5. Регулярное проведение процедуры самообследования по согласованным критериям

Результаты реализации ООП ежегодно подвергаются самообследованию и анализу со стороны руководства в рамках внутренней системы менеджмента качества по согласованным критериям.

Основными структурными компонентами по самообследованию являются: содержание подготовки (анализ рабочего учебного плана программы, учебно-методическое обеспечение; качество подготовки (внутривузовская система контроля качества подготовки выпускников, перечень основных предприятий, с которыми имеются договора на подготовку выпускников и их распределение, научно-исследовательская работа обучающихся, оценка качества знаний, воспитательная деятельность; условия, определяющие качество подготовки (кадры, научно-исследовательская деятельность кафедры, социальная структура и поддержка студентов, инновационная деятельность, международное

сотрудничество, материально-техническая база, финансовое обеспечение программы) и др.

В основе системы самооценки и постоянного совершенствования системы качества НГЛУ лежат следующие принципы:

1. Ориентация на потребителя

Университет ориентируется на потребителей своих услуг, выполняет их требования и стремится соответствовать их ожиданиям. В этих целях Университет и потребитель совместно выявляют потребности и ожидания и достигают четкого их понимания.

2. Лидерство руководства

Высшее руководство НГЛУ обеспечивает соответствие цели и направления деятельности Университета, создает и поддерживает внутреннюю среду, в которой сотрудники и обучающиеся полностью вовлечены в решение задач вуза.

3. Использование процессного подхода для управления Университетом

Эффективность системы качества образования НГЛУ достигается благодаря тому, что управление деятельностью вуза и ресурсами осуществляется как процессом, что дает возможность оперативно выявлять проблемные участки основных процессов вуза и принимать необходимые корректирующие решения. Процессный подход реализуется в Университете на основе типовой модели конкурса Рособнадзора и Рособразования «Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов», содержащей принципы построения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами серии ISO и Европейской ассоциации университетов (ENQA).

4. Постоянное улучшение деятельности Университета

Университет стремится постоянно повышать результативность своей деятельности посредством поддержания эффективного функционирования системы качества.

5. Принятие решений на основе фактов

В основе принятия решений лежат достоверные факты, базирующиеся на информации, получаемой на различных стадиях анализа (мониторинг и другие мероприятия в области качества, проводимые Отделом контроля качества образования, анализ со стороны руководства и др.).

6. Взаимовыгодное сотрудничество с учреждениями и организациями при формировании контингента обучающихся

При установлении взаимовыгодного сотрудничества Университет определяет основные учреждения и организации в качестве потенциальных партнеров; совместно достигает четкого понимания взаимных потребностей и ожиданий; ставит цели, обеспечивающие возможность постоянного партнерства.

7. Интегрирование личных знаний сотрудников в знания организации

Университет стимулирует совершенствование личных знаний каждого сотрудника и интегрирует их в знания организации для обеспечения творческого, лишенного стереотипов подхода к внедрению инноваций.

8. Вовлечение сотрудников и преподавателей в процессы по улучшению деятельности Университета

Университет обеспечивает вовлечение всех сотрудников, преподавателей и обучающихся в процесс улучшения деятельности, путем создания необходимых условий для работы и развития личности, чтобы максимально использовать их знания, профессиональную компетентность и творческие способности.

4.6. Совершенствование системы поддержки и информирования студентов

Система поддержки студентов в НГЛУ оказывает непосредственное влияние на состояние и эффективность системы качества образования Университета и складывается из двух основных компонентов: системы поддержки обучающегося при освоении им основной образовательной программы, развитии его интеллектуальных, творческих способностей и личностных качеств и системы информационной поддержки студентов. Университет обеспечивает высокое качество образовательного процесса, включая различные виды самостоятельной работы студентов, а также научно-исследовательскую работу студентов.

Для полноценной подготовки и самоподготовки выпускника в НГЛУ создан комплекс учебных лабораторий и кабинетов, оснащенных необходимым оборудованием и дидактическими материалами, оснащен компьютерами, мультимедийной техникой. Использование компьютеров по конкретным учебным дисциплинам позволяет на качественном новом уровне организовать учебный процесс. Наличие телекоммуникационных сетей Интернет позволяет использовать внешние информационные

источники. Наличие типографии и оргтехники меняет логику учебного процесса, делая его более результативным и продуктивным.

Качество образования, обеспечиваемое за счет учебно-материальной базы, контролируется по следующим параметрам:

- фонды библиотеки и ее отдельных подразделений, включая электронные фонды, аудио- и видеоматериалы, учебные кинофильмы, плакаты, наглядные пособия, степень соответствия фондов учебных программ;
- фонды аутентичных материалов и технических средств ресурсных культурно-образовательных центров;
- наличие необходимого спектра учебных лабораторий, оснащенность их учебным оборудованием и дидактическими материалами;
- компьютерная база (количество компьютеров, доступных студентам, на 100 студентов);
- телекоммуникационные сети, в том числе имеющие выход в Интернет;
- типография (множительная) база.

Достаточность и доступность системы учебно-методической поддержки студентов постоянно контролируется со стороны руководства кафедр, факультетов, институтов и вуза, в целом. На сегодняшний день 100% студентов ГОУ ВПО НГЛУ являются пользователями фундаментальной библиотеки и читальных залов Ресурсных центров.

Организация культурно-досуговой деятельности студентов Университета, включая спортивно-оздоровительную, деятельность по формированию и поддержке здорового образа жизни студентов оказывают благоприятное влияние на психическое и соматическое здоровье студентов. Существующие медико-оздоровительные службы способствуют как сохранению здоровья, так и лечению хронических заболеваний. Социальная воспитательная и внеаудиторная работа со студентами и ее результаты создают положительный психологический климат в студенческой среде, обеспечивают обстановку толерантности в общежитиях и учебных аудиториях. Студенты учатся жить в поликультурной среде.

Показателями качества образования при оценке условий жизнедеятельности студента и развитии его интеллектуальных,

творческих способностей и личностных качеств являются следующие параметры:

- наличие концепции воспитательной работы, включающей мероприятия по развитию личностного потенциала студентов и лидерских качеств;
- обеспеченность общежитием, в % от нуждающихся;
- обеспеченность общественным питанием (число посадочных мест на 100 студентов);
- спортивно-оздоровительная база;
- медицинское обслуживание;
- социально-психологическое сопровождение студентов;
- формирование и поддержка здорового образа жизни.

Большую роль в функционировании системы поддержки студентов играют в НГЛУ Координационный совет органов студенческого самоуправления, профсоюзная организация студентов, Центр планирования карьеры, спортивный клуб, ресурсные центры, на базе которых организованы различные клубы по интересам и занимаются многочисленные творческие студенческие коллективы. Благоприятные условия созданы в Университете и для занятий студенческого хора НГЛУ, театральной студии, сборной команды КВН.

С целью повышения эффективности системы поддержки студентов в Университете активно внедряются современные информационные технологии. Все обучающиеся имеют доступ не только к Интернет-порталу НГЛУ (<http://www.lunn.ru/>), который представляет собой информационный ресурс для студентов с исчерпывающей информацией об основных направлениях деятельности НГЛУ, но и к Учебному порталу, на котором размещены вся информация и учебно-методические материалы, необходимые студенту при подготовке к лекционным, семинарским, практическим занятиям, а также промежуточной и итоговой аттестации.

Студенты и другие посетители Интернет-портала могут получить информацию о структуре университета, его истории, познакомиться с актуальными новостями университета. Основные рубрики официального Интернет-сайта содержат сведения о научной, образовательной и международной деятельности, а также структурных подразделениях НГЛУ. На портале есть возможность непосредственно задать вопросы руководству НГЛУ (разделы «Интерактив» и «Контакты»). Портал имеет также информационную систему по трудоустройству для студентов и

выпускников и подрубрики, где размещена информация о конкурсах, грантах и стипендиях для студентов, позволяющая стимулировать качество подготовки специалистов. Особого внимания заслуживает в данной связи Положение о стипендии ректора ГОУ ВПО НГЛУ, являющейся неотъемлемым компонентом системы управления качеством высшего профессионального образования в Университете.

Учебный портал создан с целью более полного обеспечения учебного процесса и самостоятельной работы студентов учебными и информационными материалами. Ответственными за наполнение сайта материалами являются заведующие кафедрами и руководители отделов. Ресурс доступен в сети Интернет по индивидуальному логину и паролю (<http://www.academ.lunn.ru/>), который выдается каждому студенту в деканате.

С любого компьютера каждый студент университета может в режиме он-лайн просмотреть расписание занятий, проследить информацию о текущих изменениях в графике учебного процесса, найти данные о контактных телефонах и электронных адресах деканата и интересующих его кафедр и учебно-вспомогательных подразделений.

Система информирования студентов содержит и традиционные способы оповещения обучающихся – каждое структурное подразделение Университета имеет свою доску объявлений, где вывешивается актуальная информация о мероприятиях.

4.7. Совершенствование системы сбора и анализа внутривузовской информации

Эффективность системы качества подготовки специалистов в ГОУ ВПЛ НГЛУ во многом зависит от оптимальной организации сбора и анализа внутривузовской информации. Для обеспечения данных процессов в Университете существуют внутренний портал и учебный портал. Внутренний портал информационной поддержки пользователей НГЛУ представляет собой информационный ресурс, содержащий ссылки быстрого доступа к учебным, информационным и нормативным документам НГЛУ разного уровня (<http://support/>). На постоянной основе обновляются и наполняются разделы – «нормативные документы» и «конференции». Данный портал предназначен для руководства вуза, институтов, факультетов, кафедр, преподавателей и сотрудников НГЛУ.

На учебном портале, созданном для учебно-методической поддержки студентов, собраны учебные (учебные пособия, лекции и т.д.) и учебно-методические (учебные программы, учебно-методические комплексы, материалы тестов и т.д.) материалы. Регулярно происходит обновление и наполнение новыми материалами.

В целях повышения эффективности системы сбора и анализа внутривузовской информации в НГЛУ внедрена автоматизированная система документооборота – почтовая программа Microsoft Outlook, охватывающая на сегодняшний день все структурные подразделения НГЛУ. Для внедрения электронного документооборота Университетом был закуплен и установлен собственный почтовый сервер. С момента использования электронного документооборота было проведено обучение всех пользователей системы с целью практического освоения всех возможностей данной почтовой программы. В настоящее время проводятся консультации. На данный момент с помощью автоматизированной системы документооборота на основе почтовой программы Microsoft Outlook в работе используются следующие функции:

- все основные документы, касающиеся работы НГЛУ (приказы, распоряжения, объявления, проекты документов, служебные и докладные записки и т.д.) рассылаются и получаются пользователями в электронном виде;
- при рассылке документов сообщениям присваивается «важность», указывающая на приоритетность сообщения, что позволяет пользователям своевременно и четко выполнять текущее задание;
- на всех автоматизированных рабочих местах в почтовой программе установлен параметр отслеживания прочтения полученного сообщения, что позволяет контролировать процесс движения электронных документов;
- с момента внедрения автоматизированной системы документооборота создана электронная адресная книга, которая постоянно актуализируется, благодаря чему пользователем грамотно формируются необходимые группы адресатов для рассылок документов.
- пользователи с помощью функции «календарь» формируют информацию о плановых встречах и событиях, при необходимости организовывают собрания. Это сокращает время для решения организационных вопросов.

Внедрение автоматизированной системы документооборота позволяет экономить средства (бумага, картриджи), время и ускоряет процесс подготовки и обработки документов.

С 2004 года в ГОУ ВПО НГЛУ началось внедрение автоматизированной системы «Спрут», подсистемы «Студент», представляющей собой базу данных, связанную с организацией и анализом процесса обучения студентов (составление промежуточных и итоговых учебных планов, формирование статистических данных по успеваемости, формирование учебных карточек студентов, экзаменационно-зачетных ведомостей, приложения к диплому, академических справок, результатов итоговой аттестации выпускников). Все перечисленные документы существуют в электронном виде и при необходимости формируются для вывода на печать (приложение к диплому, академическая справка и т.д.).

К автоматизированной системе документооборота подключены руководство вуза, деканаты, управление кадрами и администратор системы.

4.8. Информирование общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях

НГЛУ осознает свою значимую общественную роль на уровне Нижегородской области и РФ в целом.

Вуз ежегодно предоставляет достоверную и полную отчетность, а также всю необходимую статистическую информацию в Министерство образования и науки РФ, Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор), Национальное аккредитационное агентство и иные полномочные органы РФ.

НГЛУ постоянно информирует широкую общественность, абитуриентов, обучаемых и сотрудников, работодателей и партнеров, а также иные заинтересованные стороны о результатах своей деятельности, достижениях и планах развития. Данную деятельность НГЛУ осуществляет через подготовку и распространение в СМИ официальных сообщений, заявлений, пресс-релизов, готовых материалов о деятельности университета, подготовка и размещение коммерческих публикаций, организацию и проведение пресс-конференций, актуализацию веб-сайта, издание рекламных материалов об университете, издание газеты

«Лингвист», в том числе в электронной версии, размещаемой на официальном сайте НГЛУ.

НГЛУ гарантирует, что публикуемая им информация является точной, беспристрастной, объективной и доступной, а также, что она не используется исключительно в качестве маркетинговой акции.

Публикуемая информация может содержать описание научных и иных достижений обучаемых, отдельных сотрудников и коллективов (подразделений).

5. Организационные механизмы реализации Стратегии

Управление Стратегией строится на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности. Органы управления программой: ректор, ректорат, Ученый совет, научно-методический совет, совет по воспитательной работе университета и Координационный совет органов студенческого самоуправления НГЛУ.

Ректор университета является руководителем деятельности по реализации Стратегии, несет персональную ответственность за выполнение, результаты и целевое и использование финансовых средств. Непосредственное техническое управление Стратегией осуществляет ректорат университета. Ректорат университета:

- разрабатывает внутренние регламенты и положения;
- разрабатывает целевые индикаторы и сметы расходов на реализацию мероприятий, а также совершенствует механизм реализации Стратегии;
- обеспечивает эффективное использование средств, выделяемых на реализацию Стратегии;
- осуществляет управление деятельностью исполнителей мероприятий;
- формирует сводные отчеты о ходе реализации Стратегии и отдельных мероприятий, предложения по изменению содержания мероприятий и их ресурсного обеспечения;
- обеспечивает информационное сопровождение реализации Стратегии.

Ученый совет университета выполняет следующие функции в части реализации Стратегии: рассматривает ход реализации мероприятий и результаты реализации Стратегии; анализирует возможности достижения показателей; определяет наиболее важные направления деятельности по реализации Стратегии.

Координацию деятельности подразделений вуза по основным мероприятиям Стратегии осуществляют Научно-методический совет и Совет по воспитательной работе университета в тесном взаимодействии с Координационным советом органов студенческого самоуправления НГЛУ.

Основополагающими принципами организации системы управления реализацией Стратегии являются:

открытость и гласность при принятии управленческих решений, полное вовлечение коллектива университета в реализацию мероприятий;

обеспечение методического и информационного единства Стратегии (системы критериев для оценки результативности мероприятий, формы представления информации о мероприятиях на всех этапах, процедуры мониторинга выполнения мероприятий и алгоритмы прогнозной оценки результатов);

привлечение для реализации программы высококвалифицированных специалистов и специализированных организаций в области менеджмента, экономики, инвестиций и права.

Факультеты, кафедры и другие подразделения университета реализуют свое участие в реализации Стратегии через выполнение заданий университетского уровня и формируют задания факультетского и кафедрального уровней.