

## Как пройти телефонное собеседование

Итак, вы подали резюме и вам позвонили. Что ж - поздравляю вас – значит, ваше резюме заинтересовало работодателя. Но на самом деле все только начинается. Телефонное собеседование - это лишь первый шаг на пути к работе своей мечты.

Телефонное собеседование может быть как коротким - когда вас просто пригласят прийти на реальное собеседование, так и длинным - в течение которого будет проверяться ваш опыт, знания, а также задаваться различные вопросы.

По своему опыту могу сказать, что, устраиваясь на работу в одну крупную западную компанию, мне пришлось проходить целых 2 телефонных собеседования - первое длилось 8 минут, второе - 25 минут. Поэтому будьте готовы к этому. Давайте рассмотрим схему телефонного собеседования.

1. Знакомство
2. Вопросы по вашему резюме
3. Вопросы по вашим знаниям и опыту
4. Рассказ о компании
5. Ваши вопросы

Львиная доля положительного результата зависит от 3 факторов.

Первый фактор - это ваш голос.

На самом деле голос может очень многое рассказать о человеке - он способен передать настроение и эмоциональное состояние собеседника в данный момент, по тембру и скорости речи легко определить коммуникативные навыки собеседника.

И человек, который будет интервьюировать вас по телефону, в первую очередь будет обращать внимание именно на ваш голос.

Поэтому ваш голос должен излучать уверенность, речь должна быть бодрой, без пауз и слов-паразитов, избегайте монотонности, придавайте голосу эмоциональный окрас. Если вы чувствуете, что ваш голос далек от идеала, начните его тренировать. Хорошо помогают чтение стихов, проговаривание скороговорок. Еще лучше, если вы запишите свой реальный разговор на диктофон - прослушав потом запись, вы сразу поймете, над чем стоит работать.

Второй фактор - то, что вы будете говорить.

Именно сочетание того, как вы говорите и что вы говорите, и приведет вас к успеху. Поэтому подготовьте ответы на часто задаваемые вопросы заранее - о себе, о своем опыте и так далее. Но не надо расписывать целые поэмы. Самый лучший вариант - это ответ на 1 минуту на общие вопросы, 2 минуты - рассказ о себе - не более. Попробуйте записать их на диктофон - это поможет выявить недостатки.

Третий фактор - это возможность говорить в данный момент.

Позвонить вам могут в любой момент (в пределах разумного, конечно). И если вокруг вас кто-то будет разговаривать или ходить, то вы вряд ли сможете сосредоточиться на телефонном собеседовании полностью. Поэтому, если вам позвонили в неудобное для вас время, просто скажите собеседнику следующее - Я очень рад, что вы проявили интерес к моей кандидатуре. Но я сейчас занят важным делом, поэтому прошу вас перезвонить тогда-то. Самое главное - это договориться о конкретном времени. Если вы по телефону не сможете сказать, когда вы освободитесь - это будет говорить о вас, как о человеке неорганизованном и в 90 % случаев вам больше не позвонят.

И еще очень важное замечание. Как я уже говорил, телефонное собеседование может длиться 25 минут и более. И очень неудобно разговаривать столько времени с прижатой к уху трубкой. Поэтому если вы знаете, что разговор будет длинным, лучше подключить наушники. Также не забудьте фиксировать важные моменты на бумаге. Кандидат, который не помнит, о чем шла речь, производит не самое приятное впечатление. В конце разговора не забудьте поблагодарить собеседника за проявленное к вам внимание. Дайте ему понять, что вы заинтересованы в данном предложении и уточните, когда станет известно о прохождении данного собеседования.